

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums (-i) un ierīces

Tarifu plāns: Internets Birojam

Internets

- Interneta piekļuve izmantojot Bite Latvija tīklu

Ierīce

- Stacionārais rūteris Huawei B535-232 vai Huawei Soyealink B535-333

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbit/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbit/s – < 100 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 22550000 vai vērsties jebkurā Bite klientu apkalpošanas salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bite vainas dēļ Bite tīkla darbības zonā Bite sniegtos pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Cena pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Tarifu plāns: Internets Birojam	10,85	24 mēneši	18,60

Ierīce	Cena (EUR/mēn.)	Līguma termiņš
Stacionārais rūteris Huawei B535-232 vai Huawei Soyealink B535-333	3,10	24 mēneši

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtot SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar kuriem klients pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas aņņemas iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bite klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 22550000.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā abonents aņņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite.

Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas. Izbeidzot pakalpojuma līgumu pirms 24 mēnešu termiņa, tiek izbeigts arī ar to saistītais nomaksas līgums un abonentam ir jāizmaksā ierīces atlikusī vērtība pilnā apmērā.

Cita attiecīga informācija

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients aņņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-MBBBI-2018-4), GLP (Sērijas Nr. GLP-06) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.

Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 01.12.2021 līdz 31.12.2021. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.