

"Internets ārzemēs" pakalpojuma noteikumi

Viesabonēšanas datu pakas ir pieejamas visiem balss pēcapmaksas klientiem (gan fiziskām personām, gan biznesa klientiem).

Viesabonēšanas datu pakas strādā visu operatoru tīklos norādītajās valstīs, kuros Bites klientiem ir pieejami dati.

Ar SMS palīdzību datu paku var pasūtīt tikai atrodoties ceļojumā. **SMS ir bez maksas.**

Veiksmīga pasūtījuma gadījumā klients saņems apstiprinājuma SMS. Abonēšanas maksa tiek iekasēta **pēc pakalpojuma** lietošanas uzsākšanas; tā nesamazinās, ja faktiski iztērētais datu apjoms ir mazāks par pakā pieejamo.

Datu paka ir derīga **7 dienas (7x24h)** no brīža, kad klients ir sācis lietot datus konkrētajā valstī. Lai palīdzētu sekot iztērētajam datu apjomam, klients saņems brīdinājuma SMS, kad būs iztērēti 50%, 80% un 100% no pakā iekļautajiem datiem.

Pēc tam, kad būs pagājušas 7 dienas vai, kad klients būs iztērējis visu iekļauto datu apjomu, turpinot lietot internetu iekļautajās valstīs, **automātiski pieslēgsies nākamā datu paka.** Automātiska datu pakas pieslēgšana darbojas 30 dienas no brīža, kad tika aktivizēta pēdējā datu paka. Ja 30 dienu laikā pēc pēdējās pakas pieslēgšanas klients vairs nebūs lietojis datus kādā no iekļautajām valstīm, datu paka būs jāpasūta atkārtoti. Ja datu paka netiek pieslēgta, datu lietošana notiek par standarta viesabonēšanas cenām.

Ja klients ir pasūtījis datu paku, bet 30 dienu laikā nav sācis to izmantot (lietojot datus tajā iekļautajās valstīs), **pasūtījums anulējas.** Šādā gadījumā maksa par paku netiek ieturēta. Ja klients tomēr vēlēsies turpmāk izmantot viesabonēšanas datu paku, viņam to vajadzēs pasūtīt atkārtoti.

Iespēja pasūtīt datu pakas tiks liegta gadījumā, ja klients sasniegs savu izmaksu kontroles limitu, kredītlimitu vai ir atslēgta iespēja pasūtīt paaugstinātas maksas pakalpojumus. Vairāk informācijas, kas ir kredītlimits un/ vai izmaksu kontrole klients var atrast savā mobilo pakalpojumu līgumā vai zvanot 1601 (vai +371 25850688 no ārzemēm – ārpus EEZ tiek piemērots standarta viesabonēšanas tarifs).

Ar standarta viesabonēšanas datu un sarunu tarifiem klients var iepazīties bite.lv/lv/papildpakalpojumi/pakalpojumi-atrodies-arzemes vai informatīvajā SMS, kuru klients saņem ie braucot valstī.

Kā atslēgt pieslēgtās pakas

Lai atteiktos no aktīvas datu pakas, klientam ir jāsaņem SMS ar tekstu STOP 100MB, 400MB vai 600MB (atkarībā no pieslēgtās datu pakas) uz numuru 1890. Atslēgšanas SMS ir bez maksas.

Nosūtot SMS, datu paka tiek nekavējoties atslēgta un jebkuri atlikušie dati tiek anulēti. Abonēšanas maksa par atslēgto paku netiek samazināta. Pēc pakas atslēgšanas datu lietošana notiks par standarta viesabonēšanas tarifiem.