"Internets ārzemēs" pakalpojuma noteikumi

Viesabonēšanas datu pakas ir pieejamas visiem balss pēcapmaksas klientiem (gan fiziskām personām, gan biznesa klientiem).

Ar SMS palīdzību datu paku var pasūtīt gan esot Latvijā, gan atrodoties ceļojumā. SMS ir bez maksas.

Veiksmīga pasūtījuma gadījumā klients saņems apstiprinājuma SMS. Abonēšanas maksa tiek iekasēta pēc pakalpojuma lietošanas uzsākšanas; tā nesamazinās, ja faktiski iztērētais datu apjoms ir mazāks par pakā pieejamo.

Datu paka ir derīga 7 dienas (7x24h) no brīža, kad klients ir sācis lietot datus konkrētajā valstī. Lai palīdzētu sekot iztērētajam datu apjomam, klients saņems brīdinājuma SMS, kad būs iztērēti 50%, 80% un 100% no pakā iekļautajiem datiem.

Pēc tam, kad būs pagājušas 7 dienas vai, kad klients būs iztērējis visu iekļauto datu apjomu, turpinot lietot internetu iekļautajās valstīs, automātiski pieslēgsies nākamā datu paka. Automātiska datu pakas pieslēgšana darbojas 90 dienas no brīža, kad tika aktivizēta pēdējā datu paka. Ja 90 dienu laikā pēc pēdējās pakas pieslēgšanas klients vairs nebūs lietojis datus kādā no iekļautajam valstīm, datu paka būs jāpasūta atkārtoti. Ja datu paka netiek pieslēgta, datu lietošana notiek par standarta viesabonēšanas cenām.

Ja klients ir pasūtījis datu paku, bet 90 dienu laikā nav sācis to izmantot (lietojot datus tajā iekļautajās valstīs), pasūtījums anulējas. Šādā gadījumā maksa par paku netiek ieturēta. Ja klients tomēr vēlēsies turpmāk izmantot viesabonēšanas datu paku, viņam to vajadzēs pasūtīt atkārtoti.

Iespēja pasūtīt datu pakas tiks liegta gadījumā, ja klients sasniegs savu izmaksu kontroles limitu, kredītlimitu vai ir atslēgta iespēja pasūtīt paaugstinātas maksas pakalpojumus. Vairāk informācijas, kas ir kredītlimits un/ vai izmaksu kontrole klients var atrast savā mobilo pakalpojumu līgumā vai zvanot 1601 (vai +371 25850688 no ārzemēm – ārpus EEZ tiek piemērots standarta viesabonēšanas tarifs).

Ar standarta viesabonēšanas datu un sarunu tarifiem klients var iepazīties https://www.bite.lv/lv/pakalpojumi-atrodoties-arzemes vai informatīvajā SMS, kuru klients saņem iebraucot valstī.

Kā atslēgt pieslēgtās pakas

Lai atteiktos no datu pakas abonementa, klientam ir jāsūta SMS ar tekstu STOP P100MB, P400MB vai P600MB (atkarībā no pieslēgtās datu pakas) uz numuru 1890. Atslēgšanas SMS ir bez maksas.

Nosūtot SMS, datu pakas abonements tiek nekavējoties atslēgts. Ja klientam ir aktīva iegādāta datu paka, tad viņš var turpināt lietot tajā iekļautos datus līdz tiks iztērēts atlikušais datu apjoms vai būs pagājušas 7 dienas kopš datu pakas iegādes. Abonēšanas maksa nesamazinās, ja faktiski iztērētais datu apjoms ir mazāks par pakā pieejamo.

Pēc abonementa atslēgšanas datu paka vairs netiek automātiski pagarināta. Turpmākā maksa par datu lietošanu tiks noteikta atbilstoši standarta viesabonēšanas tarifiem.