

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Tarifu plāns: Internets Birojam

Internets

- Interneta piekļuve izmantojot Bite Latvija tīklu

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums	Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbiti/s Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbiti/s – <100 Mbiti/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv . Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz Bites klientu atbalsta komandu pa bezmaksas tālruni 22550000 vai vērsties jebkurā Bites klientu apkalpošanas salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbildeši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena EUR/mēn.
Tarifu plāns: Internets Birojam	18,60 (Stacionārais rūteris Huawei B535-232 iekļauts cenā)

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtot SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar kuriem klients pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas apņemas iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 22550000.

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: Netiek noteikts.

Līgums par šajā Līguma kopsavilkumā norādīto pakalpojumu tiek noslēgts uz nenoteiktu (neierobežotu) laiku.

Līguma pagarināšana: Netiek piemērota.

Līguma izbeigšana: Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite.

Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbadienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas.

Cita attiecīga informācija

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients aņņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-MBBBI-2018-4), GLP (Sērijas Nr. GLP-05) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.