

Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līguma vispārējie noteikumi (spēkā no 15.12.2021.)

Sērijas Nr. Home3-01

Šie Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līguma vispārējie noteikumi (turpmāk – Vispārējie noteikumi) ir starp SIA "BITE Latvija", kas ir reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003742426, juridiskā un korespondences adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, un Klientu noslēgtā Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa. Šie Vispārējie noteikumi attiecas uz un ir tiesiski saistoši visiem Home3 pakalpojuma, par kuru ir noslēgts Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līgums, lietotājiem. SIA "BITE Latvija" ir tiesīga izplatīt un nodrošināt Home3 pakalpojumu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrēta un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "TV Play Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, 11415, Tallina, Igaunija).

1. Līgumā lietoto terminu skaidrojums

- 1.1. **Abonēšanas maksa** - Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Pakalpojumu un/vai Papildu pakalpojumu;
- 1.2. **Abonēšanas periods**- Īpašajos noteikumos noteiktais minimālais termiņš, kura laikā Klients apņemas izmantot Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu. Abonēšanas periods sākas no Pakalpojuma aktivizēšanas brīža atbilstoši Līguma 3.2. punktam. Abonēšanas periodā netiek ieskaitīts laiks, par kuru Klientam netiek aprēķināta Abonēšanas maksa un Klients neveic Abonēšanas maksas apmaksu, vai maksājumu kavējuma dēļ netiek nodrošināta Pakalpojuma sniegšana;
- 1.3. **Atlaide** - atlaide Abonēšanas, Papildu pakalpojuma, Pieslēguma un/vai Kartes nomas maksai, ko Klients saņēmis saistībā ar Līguma noslēgšanu uz noteiktu Abonēšanas periodu vai uz kāda cita nosacījuma pamata;
- 1.4. **Balss apstiprinājums** - darbība, kas nodrošina Klienta akceptu vai rīkojuma iesniegšanu par Līguma noslēgšanu, noteiktu grozījumu veikšanu Līgumā un/vai Papildu pakalpojumu pieteikšanu, sazinoties ar BITE telefoniski, atbilstoši šajā Līgumā izklāstītajiem Balss apstiprinājuma pakalpojuma noteikumiem;
- 1.5. **BITE** – SIA "BITE Latvija";
- 1.6. **Cenrādis** - BITE Cenrādis, kas ir spēkā noteiktā laika periodā un ir pieejams: www.bite.lv;
- 1.7. **Īpašie noteikumi** – Līguma pirmajā lappusē ietvertie noteikumi;
- 1.8. **Karte** – karte, kas ievietota dekoderī, ļauj skatīties kodētas televīzijas programmas un saņemt Pakalpojumu;
- 1.9. **Kartes nomas maksa** – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Kartes lietošanu;
- 1.10. **Klients** – fiziska persona, kas ir vecāka par 18 gadiem, kura ir noslēgusi Līgumu ar BITE un pastāvīgi dzīvo Latvijas Republikā Līguma darbības laikā;
- 1.11. **Līguma noteikumu apstiprināšana** – aktīva, informēta darbība, ko veic Klients, apstiprinot Līguma noteikumus vai to grozījumus ar Balss apstiprinājumu, distancēti tiešsaistē vai rakstveidā, tai skaitā ārpus BITE pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas;
- 1.12. **Līgums** – Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līgums, kas sastāv no Home3 elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Īpašajiem un Vispārējiem noteikumiem, kā arī tajos izdarītiem spēkā esošiem grozījumiem un papildinājumiem;
- 1.13. **Pakalpojums** – Klienta izvēlēts elektronisko sakaru pakalpojuma veids, kurš sastāv no BITE nodrošinātajām tiesībām, izmantojot Karti un Galiekārtas, uztvert Klienta izvēlētajā Pakā iekļautās televīzijas programmas Latvijas Republikas teritorijā;
- 1.14. **Interneta pakalpojums** – elektronisko sakaru pakalpojums, kuru Pakalpojuma ietvaros nodrošina BITE vai trešās personas - citi datu pārraides (interneta piekļuves) pakalpojuma sniedzēji, un kas ļauj Klientam saņemt un pārraidīt informāciju elektronisko sakaru tīklā. Informācija par BITE nodrošināto interneta piekļuves pakalpojumu kvalitāti ir pieejama www.bite.lv;
- 1.15. **Paka** – televīzijas programmu kopums, kuru Klients izvēlējis un kas norādīta Īpašajos noteikumos vai vienošanās pie Līguma;
- 1.16. **Papildu pakalpojums** – tāds BITE pakalpojums, kuru Klients Līguma darbības laikā var pieslēgt papildus Pakalpojumam par atsevišķu samaksu vai noteiktu laika periodu bez maksas. Papildu pakalpojums nav pieejams bez pamata Pakalpojuma;
- 1.17. **Pieslēguma maksa** – Īpašajos noteikumos noteiktā maksa par Līguma noslēgšanu un Pakalpojuma pieslēgšanu, kas neietver Galiekārtas uzstādīšanas izmaksas;
- 1.18. **Puse (Puses)** – Klients un/vai BITE, kopā vai atsevišķi;
- 1.19. **Galiekārtas** – iekārtas un ierīces (t.i., Satelīta uztvērēji, piemēram, dekoderi, datu pārraides iekārtas, aprīkojums – satelīta šķīvis, stiprinājumi, satelīta galviņas, kabeli, barošanas bloks, pults), kas paredzētas televīzijas signāla uztveršanai no satelīta, pieslēgšanai elektronisko sakaru tīkliem vai nodrošina iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Interneta tīklā;
- 1.20. **Subsīdija** - Galiekārtas pilnīga vai daļēja pirkuma maksa, kuru Klienta vietā subsidē BITE;
- 1.21. **BITE izmaksas** - izmaksas, kas BITE rodas Pakalpojuma ierīkošanas, uzstādīšanas, piegādes, atjaunošanas un pirmstermiņa Līguma izbeigšanas gadījumā (Pakalpojuma slēgšanas izmaksas).

2. Pakalpojums

- 2.1. Pakalpojuma ietvaros Klientam ir iespēja skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārraides, lineāro TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās Pakalpojuma Pakās. BITE sniedz Klientam Pakalpojumu, nodrošinot labu (4 balles – traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē) Pakalpojuma attēla minimālo kvalitāti saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēmu. Minēto Pakalpojuma kvalitāti BITE nodrošina gadījumā, ja ir ievērotas ražotāja norādītās nepieciešamās iekārtu uzstādīšanas un darbības prasības, un izmantotās iekārtas ir darba kārtībā. Pakalpojuma kvalitāte var tikt traucēta tādu no BITE neatkarīgu apstākļu dēļ, kā slikti laikapstākļi (bieza mākoņu sega, stiprs vējš u.tml.) un nepienācīgi, lietošanas instrukcijai neatbilstoši, uzstādītas Galiekārtas.
- 2.2. BITE nav atbildīga par Pakalpojuma kvalitātes samazināšanos gadījumos, kad Klients izmanto trešās puses infrastruktūru un/vai piekļuvi trešās puses interneta pakalpojumiem. Pakalpojuma kvalitāte Latvijas Republikā var atšķirties no Pakalpojuma kvalitātes citās Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalstīs, vai arī minētajās valstīs Pakalpojuma pieejamība var būt neiespējama.
- 2.3. BITE var papildināt Klienta abonētajā Pakalpojuma Pakā ietilpstošo televīzijas programmu klāstu pēc saviem ieskatiem, par to iepriekš nebrīdinot Klientu. BITE patur tiesības jebkurā brīdī veikt Pakalpojuma Pakā ietilpstošu televīzijas programmu aizstāšanu ar citu līdzīga satura televīzijas programmu saistībā ar autortiesību aizsardzības apsvērumiem, licenču piešķiršanas un anulēšanas apsvērumiem, uzņemtajām līgumsaistībām, komerciāliem apsvērumiem utt., informējot par to Klientu vienu mēnesi iepriekš. Informēšanas termiņš var būt īsāks, ja televīzijas programmu aizstāšana izriet no kompetentu iestāžu lēmumiem un/ vai izmaiņām nacionālajos vai starptautiskajos tiesību aktos. Televīzijas programmas aizstāšana ar citu satura ziņā līdzīgu televīzijas programmu nedod Klientam tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu bez līgumsoda saskaņā ar Līguma 9.1.punkta noteikumiem.

- 2.4. Pakalpojums, ko nodrošina BITE, tiek sniegts Klientam personīgai, nekomerciālai lietošanai. Klientam nav tiesību glabāt, reproducēt, izplatīt, izmainīt, demonstrēt publiskās vietās par vai bez atlīdzības, atskaņot, publikot, licencēt, veidot atvasinātus darbus, piedāvāt pārdošanā vai izmantot mērķiem, kas nav norādīti šajā Līgumā, Pakalpojumu vai tā saturu, vai informāciju, kas iegūta no/vai izmantojot Pakalpojumu.
- 2.5. Ja Klients izmanto Pakalpojumu pēc pieprasījuma (Go3 pakalpojumu), šāds Pakalpojums darbojas saskaņā Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem (pieejami: www.bite.lv) un ir pieejams fiziskām personām, kuru pastāvīgā uzturēšanās valsts ir Latvijas Republika, ko Klients apliecina, parakstot šo Līgumu. Šāds Pakalpojums ir pieejams Klientam Latvijas Republikā un īslaicīgas uzturēšanās laikā Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīs.

3. Līguma noslēgšana, Pakalpojuma pieslēgšana un bojājumu pieteikšana

- 3.1. Puses noslēdz Līgumu rakstveidā. Ja BITE ir nodrošinājusi tādu iespēju, Klients var noslēgt Līgumu, veikt un/vai apstiprināt noteiktus Līguma grozījumus un/vai pieteikt Papildu pakalpojumu, izmantojot savu Home3 pašapkalpošanās portālā www.mans.home3.lv reģistrēto kontu vai telefoniski, ar Balss apstiprinājumu. Klients, noslēdzot Līgumu, ir atbildīgs par uzrādīto dokumentu pareizību un sniegtās informācijas patiesumu un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties BITE vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.
- 3.2. Ne vēlāk kā 5. (piektajā) darbdienu pēc abu Pušu parakstīta Līguma vai Līguma grozījumu eksemplāra saņemšanas, vai pēc Balss apstiprinājuma saņemšanas, BITE nodrošina Pakalpojuma aktivizēšanu Klientam. Klientam ir jānodrošina attēla uztveršanas iespēja konkrētajā Pakalpojuma saņemšanas vietā.
- 3.3. BITE nodrošina Klientam bezmaksas tehnisko konsultāciju saņemšanu un bojājumu pieteikšanu šādā kārtībā: zvanot uz bezmaksas tālruni 80 205 379 vai +371 67 780 777 (zvaniem no ārzemēm) vai mājaslapā www.bite.lv norādītajā darba laikā; ārpus norādītā darba laika - atstājot informāciju automātiskajā atbildētājā.
- 3.4. BITE novērš sniegtā Pakalpojuma kvalitātes trūkumus Latvijas Republikas teritorijā 10 (desmit) darbdienu laikā no Klienta pieteikuma saņemšanas dienas, ja attēla kvalitāte ir zemāka par labu un ja Pakalpojuma kvalitātes trūkumi radušies no Klienta vai trešo personu darbības neatkarīgu iemeslu dēļ. BITE par attiecīgajiem kvalitātes trūkumiem ir atbildīga saskaņā ar piemērojamām tiesību normām.
- 3.5. BITE neatbild par Pakalpojuma, Galiekārtu vai elektronisko sakaru tīkla darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām, kas radušies no BITE neatkarīgu iemeslu dēļ, tajā skaitā Pakalpojuma darbības traucējumiem, kas radušies ar BITE nesaistītu trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus BITE elektronisko sakaru tīkla, rīcības rezultātā un nav saistīti ar BITE vainojamu rīcību. BITE neatbild par Pakalpojuma, Galiekārtu vai elektronisko sakaru tīkla darbības traucējumiem, bojājumiem un avārijām nepārvaramas varas gadījumā. Klients sedz izmaksas saistībā ar Pakalpojuma, Galiekārtas vai elektronisko sakaru tīkla pārbaudes nodrošināšanu un bojājumu novēršanas izmaksas, ja konstatētie bojājumi ir tādi, par kuriem BITE neatbild saskaņā ar šī Līguma punkta noteikumiem. Pārbaudes nodrošināšanas izmaksas un bojājumu novēršanas izceļojumi ir norādīti www.bite.lv.
- 3.6. Ja BITE vainas dēļ netiek nodrošināta Līgumā noteiktā Pakalpojuma kvalitāte, Klientam ir tiesības pieprasīt un saņemt samazinātu Abonēšanas maksu proporcionāli televīzijas programmu skaitam, kuru apraidē notika traucējumi, un laika periodam, kad BITE sniegtā Pakalpojuma kvalitāte bija neatbilstoša Līgumā noteiktajai. Šādā gadījumā BITE veic Abonēšanas maksas pārrēķinu, Abonēšanas maksas pārrēķina summu ieskaitot kā Klienta avansa maksājumu un iekļaujot to nākamajā Klientam izrakstītajā rēķinā. Līguma izbeigšanas gadījumā Abonēšanas maksas pārrēķina summa tiek Klientam izmaksāta, ja Klients ir izpildījis visas Līgumā noteiktās saistības pret BITE. BITE neatlīdzina Klientam negūto peļņu vai citus netiešos zaudējumus, kas radušies Līgumā noteikto Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtību neatbilstību dēļ.
- 3.7. Ja Klients izbeidz Līgumu dēļ sniegtā Pakalpojuma neatbilstības Līgumā noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām un Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pirms Līguma izbeigšanas un pēc Klienta pieprasījuma ir konstatējusi konkrētajam Klientam sniegtā Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību Līgumā noteiktajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, Klientam netiek piemērots Līguma 8.2.punkts.

4. Galiekārtas pirkums

- 4.1. Galiekārtas pirkuma maksa ir noteikta Tehnikas pieņemšanas - nodošanas aktā, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Ja Klients piesaka Pakalpojumu vai izmaiņas Pakalpojumā telefoniski, BITE informē Klientu par Galiekārtas un to piederumu maksu un pievieno maksu nākamā mēneša rēķinam.
- 4.2. Ja Īpašajos noteikumos nav noteikts citādi, Galiekārtas pirkuma maksu pilnībā vai daļēji subsidē BITE.
- 4.3. Galiekārta pāriet Klienta Īpašumā brīdī, kad tā tiek nodota Klientam, Pusēm parakstot Tehnikas pieņemšanas – nodošanas aktu.
- 4.4. Visas pretenzijas saistībā ar Galiekārtas kvalitāti Klients piesaka BITE kādā no Līguma 3.3.punktā norādītajiem veidiem.
- 4.5. Galiekārta, iespējams, nav izmantojama analogiska veida elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanai no citiem elektronisko sakaru komersantiem.
- 4.6. Par papildu samaksu, atbilstoši BITE cenrādim, Klients var iegādāties papildus pulti vai papildus barošanas bloku (abas iekārtas iekļautas arī sākotnējā Klientam nodrošinātajā Galiekārtā). Pults un barošanas bloks ir uzskatāmi par piederumiem ar ierobežotu garantijas termiņu, kas ir 3 (trīs) mēneši.
- 4.7. Galiekārtas uzstādīšana, montāža un apkalpošana Klientam tiek nodrošināta tikai Latvijas Republikas teritorijā un saskaņā ar BITE klientu tehniskā atbalsta noteikumiem, kas pieejami: www.bite.lv. BITE neveic un neuzņemas atbildību par Galiekārta uzstādīšanu un montāžu.

5. Kartes lietošana

- 5.1. Karte ir BITE īpašums, kuru BITE līdz Līguma darbības termiņa beigām iznomā Klientam. Klientam ir tiesības izmantot Karti Latvijas Republikas teritorijā, kā arī īslaicīgai lietošanai arī citās Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīs, ja Kartes izmantošana un Pakalpojuma saņemšana ir tehniski iespējama, kā arī ievērojot Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 5.2. Lai saņemtu Pakalpojumu, Klientam ir jāievieto Karte dekoderī norādītajā veidā un jāaktivizē atbilstoši Kartei pievienotajai uzstādīšanas instrukcijai. Klienta pienākums ir nodrošināt Kartes aktivizāciju Pakalpojumu saņemšanai, sazinoties ar BITE vienā no piedāvātajiem saziņas veidiem (Līguma 3.3. punkts).
- 5.3. Klients Karti drīkst lietot tikai BITE apstiprinātos dekoderos, kas kopā ar Karti veido vienu uztveršanas moduli. Ielūkojoties apstiprināto galiekārta sarakstā BITE mājaslapā, Klients var pārliecināties, vai Klienta izvēlētais dekoders ir apstiprināts lietošanai.
- 5.4. Klientam ir tiesības izmantot Karti tikai personiskām vajadzībām savā mājāsaimniecībā. Kartes un/vai jebkādas tajā ietvertās informācijas atsavināšana vai nodošana trešo personu izmantošanai ir aizliegta.
- 5.5. Klientam jānodrošina Kartes pienācīga lietošana un glabāšana. Ja Karte ir nozaudēta, nozagta, salauzta vai sabojāta, Klientam 3 (trīs) darbdienu laikā no fakta konstatēšanas brīža jāinformē BITE (Līguma 3.3.punkts) un, ja Karte ir salauzta vai sabojāta, 5 (piecu) darbdienu laikā no fakta konstatēšanas brīža jānosūta Karte pa pastu uz BITE juridisko adresi.

- 5.6. Līguma 5.1., 5.4. vai 5.5.punktos noteikto Kartes lietošanas noteikumu pārkāpšanas gadījumā, izņemot, ja Karte nozagta, BITE ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu.
- 5.7. Klientam ir tiesības pieprasīt bojātās, nozaudētās vai nozagtās Kartes nomaiņu. BITE nosūta Karti Klientam uz tā adresi Latvijas Republikas teritorijā 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Līguma 5.5. punktā noteiktā Klienta paziņojuma un bojātās Kartes saņemšanas no Klienta. Kartes nomaiņas maksa ir 7,11 EUR (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN)). Ja tiek konstatēta Kartes neatbilstība Līguma noteikumiem (piemēram, ražošanas defekta gadījumā), Kartes nomaiņa tiek veikta bez maksas.
- 5.8. Ja Karte tiek mainīta tās ražošanas defekta dēļ, Klientam ir tiesības pieprasīt samazināt Abonēšanas maksu proporcionāli laika periodam no brīža, kad Klients ir pieprasījis Kartes nomaiņu, līdz jaunās Kartes izsniegšanai. Šādā gadījumā BITE veic Abonēšanas maksas pārrēķinu, Abonēšanas maksas pārrēķina summu ieskaitot kā Klienta avansa maksājumu un iekļaujot to nākamajā Klientam izrakstītajā rēķinā. Nomainītā Karte tiek uzskatīta par to pašu nomas objektu.

6. Maksājumi un norēķinu kārtība

- 6.1. Klientam ir pienākums maksāt Kartes nomas un Abonēšanas maksu, kā arī vienreizējo samaksu par BITE izsniegtajām Galiekārtām, kuru apmērs noteikts Līguma Īpašajos noteikumos, Tehniskās pieņemšanas – nodošanas aktā, vienošanās/grozījumos pie Līguma, vai fiksēts Balss ierakstā. Ja Klients vēlas izmantot papildu pakalpojumu, kas nav paredzēts Līgumā, Klients, piesakot šādu pakalpojumu, maksā BITE saskaņā ar spēkā esošo Cenrādi. Mainoties piemērojamajai PVN likmei, BITE ir tiesīga vienpusēji paaugstināt noteikto Pakalpojumu maksu proporcionāli jaunajai nodokļa likmei un ievērojot Līguma noteikumus.
- 6.2. Klientam ir pienākums maksāt Kartes nomas un Abonēšanas maksu neatkarīgi no tā, vai Klients ir izmantojis Pakalpojumu, izņemot Līguma 3.7. un 5.8. punktus noteiktos gadījumos.
- 6.3. Klientam par izmantotajiem Pakalpojumiem saņem ikmēneša rēķinu Klienta izvēlētajā rēķina saņemšanas vietā un veidā. Rēķinā tiek iekļauta arī maksa par Klienta pasūtītajiem Papildu pakalpojumiem, Kartes nomu, vienreizējā samaksu par BITE izsniegtajām Galiekārtām, kā arī precēm, kuras Klients iegādājās uz nomaksu. Rēķins bez papildu maksas ir pieejams pašapkalpošanās portālā www.mans.home3.lv. Ja Klients vēlas saņemt rēķinu papīra formātā, BITE par to piemēro papildus maksu atbilstoši spēkā esošajai maksai par šādu pakalpojumu, kas norādīta www.bite.lv.
- 6.4. BITE rēķinus sagatavo un parakstu autorizē elektroniski. Autorizācijas apstiprināšanai rēķinos tiek norādīts vienreizējs ciparu kods – rēķina numurs.
- 6.5. Kartes nomas un Abonēšanas maksas maksājumus Klients veic priekšapmaksas vai pēcapmaksas veidā saskaņā ar BITE izsniegto rēķinu un atbilstoši tā noteikumiem vai saskaņā ar tiešā debeta līgumu ar kredītiestādi. Rēķina apmaksu Klients veic līdz rēķinā norādītajam datumam. Maksājums tiek uzskatīts par veiktu, kad maksājuma summa ir saņemta rēķinā norādītajā norēķinu kontā. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no pašapkalpošanās portālā www.mans.home3.lv ievietotā rēķina savlaicīga samaksas pienākuma. Klients var saņemt informāciju par rēķinu vērstoties pie BITE (Līguma 3.3. punkts) vai pašapkalpošanās portālā www.mans.home3.lv.
- 6.6. Klientam ir tiesības iesniegt iesniegumu ar iebildumiem par BITE izrakstītu rēķinu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, nosūtot iesniegumu uz BITE juridisko adresi vai iesniedzot to pašapkalpošanās portālā www.mans.home3.lv. Iesnieguma iesniegšana par BITE rēķina pamatotību neatbrīvo Klientu no pienākumu veikt rēķina pilnīgu un savlaicīgu apmaksu. Ja Klienta iesniegums tiek atzīts par pamatotu, Klienta nepamatoti samaksātā summa tiek pārlikta uz nākamā norēķina periodu kā avansa maksājums.
- 6.7. Klients 30 (trīsdesmit) dienu laikā no maksājuma veikšanas dienas var iesniegt iesniegumu BITE par kļūdaini veikto maksājumu. Iesniedzot iesniegumu, Klientam precīzi jānorāda veikta maksājuma informācija (datums, summa, maksājuma mērķis). Ja Klients vēlas veikt maksājumu novirzīt citam maksājuma mērķim nekā norādīts sākotnējā maksājumā, Klientam ir jāinformē BITE par precīzu maksājuma mērķi. Ja Klienta iesniegtais iesniegums ir pamatots, BITE atmaksā Klientam kļūdaini samaksāto maksājumu vai novirza to citam maksājuma mērķim pēc Klienta norādījumiem.
- 6.8. Ja rēķins netiek samaksāts līdz rēķinā norādītajam rēķina apmaksas datumam, tad Pakalpojuma sniegšana Klientam, rakstveidā brīdinot Klientu 10 (desmit) dienas iepriekš, var tikt pārtraukta. Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma gadījumā BITE atjauno Pakalpojuma sniegšanu 3 (trīs) darba dienas laikā ar nosacījumu, ka Klients ir samaksājis parādu un maksājuma summa saņemta rēķinā norādītajā norēķinu kontā. Ja BITE ir pārtraukusi Pakalpojuma sniegšanu nesavlaicīgas rēķina apmaksas dēļ, Klientam par Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma laiku ir jāmaksā Pakalpojuma Abonēšanas maksa pilnā apmērā. Ja Klients ir kavējis rēķina apmaksu vairāk kā 55 (piecdesmit) piecas) dienas, pēc parāda apmaksas Pakalpojuma sniegšana netiek automātiski atjaunota. Tādos gadījumos, lai atjaunotu Pakalpojuma saņemšanu, Klientam ir jāsaņemas ar BITE (Līguma 3.3.punkts).
- 6.9. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam ir jākompensē BITE administratīvie izdevumi, kas saistīti ar atgādinājumu nosūtīšanu Klientam. Ar aktuālo administratīvo izdevumu maksas apmēriem Klients var iepazīties www.bite.lv. Atgādinājumus BITE Klientam nosūta un administratīvo izdevumu maksu Klientam piemēro pēc 3 (trīs) brīdinājumu nosūtīšanas īsziņas veidā un Pakalpojuma atslēgšanas.
- 6.10. No Klienta saņemtos maksājumus BITE vispirms ieskaita parāda dzēšanai, tad kārtējā rēķina apmaksai un pēc tam līgumsoda, ja tāds ir piestādīts, dzēšanai.
- 6.11. Maksājumu kavējuma gadījumā BITE ir tiesības nodot Klienta parāda piedziņu jebkuram parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējam pēc BITE ieskatiem, nododot tai visus parāda piedziņai nepieciešamos Klienta datus. Visas ar Klienta parāda piedziņu saistītās izmaksas apņemas segt Klients.
- 6.12. Ja Klients ir noslēdzis šo Līgumu, bet neizmanto Pakalpojumu vai patstāvīgi atslēdz to no tīkla, iepriekš rakstiski neinformējot BITE, tas neatbrīvo Klientu no pienākuma maksāt Abonēšanas maksu, līgumsodu un/vai citus Līgumā paredzētos maksājumus.

7. Atbildības ierobežojumi

- 7.1. BITE nav atbildīga par Līguma saistību neizpildi un nekompensē Klientam zaudējumus, ja Līguma saistību neizpildes cēlonis ir tāds nepārvaramas varas apstākļi, kā streiks, valsts un pašvaldību iestāžu rīcība un izdotie lēmumi, dabas stihijas, eksplozijas, ugunsgrēki, elektroapgādes traucējumi, traucējumi elektronisko sakaru tīklos, kas nav atkarīgi no BITE darbības vai bezdarbības, sabiedriskās kārtības traucējumi, televīzijas programmu veidotāju vai izplatītāju lēmums pārtraukt savu vai savas programmas darbību Latvijas teritorijā vai veikt izmaiņas programmas saturā, kas būtiski vai pilnībā izmaina esošo programmas saturu, tiesību aktu grozījumi vai citi apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst un ir ārpus BITE kontroles.
- 7.2. BITE nav atbildīga par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klients lieto bojātu, nesertificētu vai neatbilstošu Galiekārtu vai citu tehniku, kas nodrošina Pakalpojuma saņemšanu, kā arī, ja Klienta telpās Pakalpojumus nav iespējams saņemt trešo personu vainas dēļ (piemēram, elektroenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ, u.tml.).
- 7.3. BITE nav atbildīga par gadījumiem, ja Klients nevar saņemt Pakalpojumu tā iemesla dēļ, ka Klients nav veicis no Klienta atkarīgās nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu iekārtu pienācīgu uzstādīšanu, t.sk., nav piesaistījis lietpratējus, kas veiktu iekārtu uzstādīšanu un darbības pārbaudi, kā arī gadījumos, ja Klients nevar saņemt Pakalpojumu ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

8. Līguma darbība, apturēšana un izbeigšana

- 8.1. Līgums stājas spēkā ar tā noslēgšanas brīdi un tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Līguma minimālais termiņš, t.i., termiņš, kura laikā Klients aņņemas izmantot Pakalpojumu, un tas ir vienāds ar Īpašajos noteikumos noteikto Abonēšanas perioda mēnešu skaitu. Katrai Pusei ir tiesības paziņot par savu nodomu izbeigt vai grozīt Līgumu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas par to iepriekš paziņojot otrai Pusei. Pēc Līgumā noteiktā Abonēšanas perioda beigām Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteikumos ir norādīta bez Atlaides.
- 8.2. Klients, izbeidzot Līgumu un/ vai subsidētās Galiekārtas/-u darbību pirms Īpašajos noteikumos norādītā Abonēšanas perioda beigām, kompensē BITE Subsīdiju un maksā līgumsodu saskaņā ar šādiem Subsīdijas kompensācijas apmēra un līgumsoda aprēķina noteikumiem:
 - 8.2.1. Klientam ir jāatlīdzina BITE piešķirtā un Klienta neatmaksātā Subsīdija (ja, slēdzot Līgumu, Klientam ir pilnībā vai daļēji tika subsidēta Galiekārtas iegāde), aprēķinot to pēc formulas: kopējā piešķirtā Subsīdijas summa, kas dalīta ar Abonēšanas periodu un sareizināta ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām. Subsīdija tiek uzskatīta par kompensētu pēc Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām;
 - 8.2.2. Klientam ir jāmaksā BITE līgumsods, kas tiek aprēķināts, ņemot vērā termiņu, kāds atlicis līdz Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām un pakas veidu, kas pieslēgts saskaņā ar noslēgto Līgumu. Līgumsods par Līguma, kam Līguma minimālais termiņš ir noteikts 24 mēneši (Līguma Īpašajos noteikumos Abonēšanas periods ir norādīts 1-24 mēneši), izbeigšanu tiek noteikts, aprēķinot to pēc šādas formulas: sareizinot 2,13 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Mini pakas vai Mini un internets pakas izmantošanu; sareizinot 3,56 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sākuma vai Sākuma un internets pakas izmantošanu; sareizinot 5,69 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Mājas, Mājas+, Mājas un internets vai Mājas+ un internets pakas izmantošanu.
Līgumsods par Līguma, kam Līguma minimālais termiņš ir noteikts 12 mēneši (Līguma Īpašajos noteikumos Abonēšanas periods ir norādīts 1-12 mēneši), izbeigšanu tiek noteikts, aprēķinot to pēc formulas: sareizinot 4,27 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Mini pakas izmantošanu; sareizinot 7,11 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Sākuma vai Sākuma un internets pakas izmantošanu; sareizinot 14,23 EUR ar atlikušo mēnešu skaitu līdz Abonēšanas perioda beigām, ja Klients noslēdzis Līgumu par Mājas, Mājas+, Mājas un internets vai Mājas+ un internets pakas izmantošanu.
Līgumsoda summas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli.
 - 8.2.3. Ja Klientam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaide Pakalpojuma ikmēneša maksai, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai izvēlētas Pakas maiņas uz izmaksu un satura ziņā mazāku paku gadījumā, BITE ir tiesības pieprasīt un Klientam ir pienākums atmaksāt Pakalpojumam piešķirto atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz Īpašajos noteikumos noteiktā Abonēšanas perioda beigām. Piemērojot noteikumu par atlaides atmaksāšanu, Klientam netiek piemērots Līguma 8.2.2. apakšpunktā noteiktais līgumsoda samaksas pienākums.
- 8.3. Klients, kas vēlas izbeigt Līguma darbību, Līguma 8.1. punktā norādītajā termiņā paziņo par to BITE, zvanot BITE un piesakot Balss apstiprinājumu Līguma izbeigšanai, ja tas tehniski ir iespējams, vai nosūtīt rakstveida paziņojumu uz BITE juridisko adresi, vai nosūtīt ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu uz e-pastu info@home3.lv.
- 8.4. Klientam vienu reizi 12 (divpadsmit) mēnešu periodā ir tiesības apturēt Pakalpojumu saņemšanu uz laiku līdz 90 (deviņdesmit) dienām, rakstveidā par to paziņojot BITE vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš. Pakalpojumu sniegšanas perioda pārtraukums nav iekļauts Abonēšanas periodā, līdz ar to Abonēšanas periods un Līguma minimālais termiņš tiek attiecīgi pagarināts par šo periodu. Pagarinātajā Abonēšanas periodā Klients maksā standarta Abonēšanas maksu, kas Īpašajos noteikumos ir norādīta bez Atlaides. Pakalpojuma apturēšana ir iespējama gadījumos, ja Klientam uz Pakalpojuma apturēšanas brīdi nav izveidojušās parādsaistības pret BITE.
- 8.5. BITE ir tiesīga pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to iepriekš brīdinot Klientu, uz laiku, kas nepieciešams elektronisko sakaru sistēmas remonta vai modernizēšanas darbiem, bet ne ilgāk kā uz 3 (trīs) dienām un ne biežāk kā reizi sešu mēnešu periodā.
- 8.6. Ja Līgums tiek noslēgts attālināti (distances līgums vai ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas), Klientam kā patērētājam ir tiesības atteikties no Pakalpojuma un vienpusēji atkāpties no Līguma, nemaksājot līgumsodu, zaudējumu atlīdzību vai cita veida kompensācijas, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, nosūtot uz BITE juridisko adresi vai e-pasta adresi: info@home3.lv aizpildītu un parakstītu atteikuma veidlapu. Atsakoties no Pakalpojuma, Klientam ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas ir jānodod tam izsniegtās Galiekārtas un cita izsniegtā tehnika, nogādājot to BITE uz juridisko adresi. Klients, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par Galiekārtas un citas izsniegtās tehnikas drošumu, kvalitāti un vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Galiekārta un cita izsniegtā tehnika ir izmantota/-as tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantota citā nolūkā, nevis tā īpašību vai darbības noskaidrošanai.
- 8.7. BITE ir tiesības ar vai bez brīdinājuma vienpusēji izbeigt Līgumu un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja noslēdzot Līgumu, Klients sniedzis nederīgus vai nepatiesus datus, ja Klients nokavējis Līgumā noteiktos maksājumus vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, ja Klients nepilda ar šo Līgumu uzņemtās līgumsaistības un sūtījumi Klientam tiek atsūstīti atpakaļ ar paziņojumu, ka Klients šajā adresē nav atrodams, ir pārcēlies, nevēlas saņemt pasta sūtījumus vai tamlīdzīgi, BITE ir pamatotas aizdomas par Pakalpojumu prettiesisku izmantošanu, tai skaitā, darbībām, kas aizskar intelektuālā īpašuma tiesības, kā arī Līguma 5.6. punktā noteiktajos gadījumos, pieprasot no Klienta Subsīdijas kompensāciju un līgumsodu vai Pakalpojumam piešķirtās atlaides atmaksāšanu atbilstoši Līguma 8.2. punkta noteikumiem.
- 8.8. Klientam ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas, kā arī gadījumā, kad tiek veikta viena no Klienta rīcībā esošajiem dekoderiem atslēgšana, vai ja pēc BITE iniciatīvas tiek veikta Kartes nomaiņa, ir jānosūta BITE darba kārtībā esoša Karte uz BITE juridisko adresi. Ja Klients kavē Kartes atdošanas termiņu, BITE ir tiesības pieprasīt no Klienta vienreizēju līgumsodu 7,11 EUR, ar PVN, apmērā par katru Karti.
- 8.9. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties par BITE Pakalpojumiem, kā arī par Līguma darbības laikā pieļautajiem Līguma noteikumu pārkāpumiem.
- 8.10. BITE ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Klientu, ja BITE vispār pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu Latvijas Republikas teritorijā.

9. Līguma noteikumu grozīšana

- 9.1. BITE ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, tostarp Abonēšanas maksu un Paku saturu, bet Klientam šādā gadījumā ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda samaksas, ja Klients nepiekrīt BITE veiktajiem Līguma grozījumiem, izņemot Līguma 2.3. punktā norādītajos gadījumos. BITE informē Klientu par grozījumiem Līguma 9.2. punktā norādītajā kārtībā. Klients rakstveidā paziņo BITE par Līguma izbeigšanu līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai, nosūtot rakstveida iesniegumu uz BITE juridisko adresi vai elektroniski parakstītu paziņojumu uz e-pasta adresi info@home3.lv. Līguma izbeigšana saistībā ar BITE veiktajiem Līguma grozījumiem atbrīvo Klientu no

Subsīdijas kompensēšanas pienākuma, ja Klients 14 dienu laikā no dienas, kad Klients paziņojis par savu nodomu atkāpties no Līguma, ir nodevis atpakaļ BITE tam izsniegtās Galiekārtas. Minētās iekārtas Klientam ir patstāvīgi jānogādā uz BITE juridisko adresi. Ja Galiekārta un cita izsniegtā tehnika ir izmantota/-as tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantota citā nolūkā, kas ir pretējs Līguma mērķim vai Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā izsniegtās ierīces ir bojātas, vai arī Klients neievēro šajā Līguma punktā noteikto termiņu Galiekārtas un citas tam izsniegtās tehnikas nodošanai BITE, Klientam ir pienākums Kompensēt Subsīdiju. Kompensējamās summas apmērs tiek aprēķināts pēc proporcionalitātes principa, Subsīdijas pilno vērtību, kas noteikta Līguma noslēgšanas brīdī, izdalot ar Abonēšanas periodā noteikto mēnešu skaitu un iegūto ikmēneša summas apmēru pareizinot ar līdz Abonēšanas perioda beigām atlikušo mēnešu skaitu. Gadījumā, ja maksa, kāda Klientam būtu jāsamaksā par Pakalpojumu līdz Abonēšanas perioda beigām ir mazākā nekā kompensējamā summa par Subsīdiju, kas aprēķināta saskaņā ar iepriekš minēto kārtību, Kompensācija par Subsīdiju Klientam ir vienāda ar šo atlikušo maksas daļu par Pakalpojumu.

- 9.2. Paziņojumu par Līguma noteikumu grozījumiem BITE nosūta Klientam ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas, izņemot gadījumus, kad izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā, iekļaujot informāciju Klienta ikmēneša rēķinā vai nosūtīt atsevišķu paziņojumu uz Klienta Līgumā norādīto pasta vai e-pasta adresi, vai mobilo tālruni izziņas veidā. Papildus informācija par izmaiņām ir pieejama arī BITE mājas lapā www.bite.lv.
- 9.3. Ja Līguma noteikumu grozījumu gadījumā Klients neizbeidz Līgumu 9.1.punktā noteiktajā kārtībā, tad tiek pieņemts, ka Klients attiecīgos Līguma grozījumus ir apstiprinājis, un tie stājas spēkā paziņojumā norādītajā datumā.
- 9.4. Klientam ir tiesības Līguma darbības laikā mainīt Īpašajos noteikumos noteikto Paku uz lielāku.
- 9.5. Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līgumā noteikto Paku uz izmaksu un satura apjoma ziņā mazāku, Klients maksā BITE līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu šī Līguma 8.2. punktā noteiktajā kārtībā par to mēnešu skaitu, kuros Klients nelietos Līgumā sākotnēji noteikto Paku. Līguma 9.5. punktā paredzētā līgumsoda apmērs ir puse no Līguma 8.2. punktā noteiktā līgumsoda apmēra. Klientam šajā gadījumā nav jākompensē BITE piešķirtā Subsīdijas summa.

10. Citi noteikumi

- 10.1. BITE sūta Klientam nododamo informāciju (tajā skaitā rēķinus un paziņojumus) uz Klienta Īpašajos noteikumos norādīto pasta adresi, e-pastu vai mobilo tālruni, ja Līgumā nav noteikts savādāk. Tiek pieņemts, ka Klients BITE nosūtīto informāciju ir saņēmis astotajā dienā no tās nosūtīšanas dienas vai nākamajā darb dienā, ja informācija tiek sūtīta uz e-pastu vai nosūtīšanas dienā, ja informācija tiek sūtīta uz mobilo tālruni. Klients apņemas nekavējoties, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski informēt BITE par jebkurām izmaiņām Īpašajos noteikumos norādītajos Klienta datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Klienta Līguma izpildi. Ja Klients nav paziņojis BITE par tā pasta adreses, e-pasta vai mobila tālruna numura maiņu, uzskatāms, ka Klients tam sūtīto informāciju ir saņēmis.
- 10.2. Ja Klients, izmantojot savu Home3 pašapkalpošanās portālu vai ar Balss apstiprinājumu, ir pieteicis kādu no BITE piedāvātajiem Papildu pakalpojumiem, noteikumi, saskaņā ar kuriem Papildu pakalpojums tiek nodrošināts, uzskatāmi par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Klients ir informēts, ka BITE ir tiesības ierakstīt telefona sarunas, tai skaitā Balss apstiprinājumus, kas tiek veiktas starp BITE un Klientu, un šos ierakstus uzglabāt, un, ja nepieciešams, izmantot šos ierakstus Pušu vienošanās satura pamatošanai un pierādīšanai, kā arī apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai. Papildus informācija par to, kā BITE izmanto Klienta datus un Klienta iespējām izmantot savas tiesības ir pieejama Bites Privātuma politikā, kas pieejama www.bite.lv.
- 10.3. Visas domstarpības saistībā ar šo Līgumu Puses cenšas risināt sarunu kārtībā. Klienta iesniegumus un/vai sūdzības, kas jānosūta uz BITE juridisko adresi vai uz e-pasta adresi: info@home3.lv, ja ir parakstītas ar drošu elektronisko parakstu, BITE izskata un sniedz uz tām atbildi 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas dienas. Ja Puses nevar panākt vienošanos, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto kārtību.
- 10.4. Līguma Īpašie un Vispārējie noteikumi neierobežo likumā noteikto patērētāja tiesību aizsardzību, ieskaitot Klienta tiesības vērsties tiesā. Jebkādi strīdi var tikt iesniegti izšķiršanai tiešsaistē Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistes platformā, Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).
- 10.5. BITE, BITE Grupas uzņēmumi un BITE sadarbības partneri BITE uzdevumā izmantos Klienta personas datus tādā apmērā, kas nepieciešams veiksmīgai šī Līguma noteikumu izpildei, tostarp, lai nosūtītu ar Līgumu, Pakām vai BITE piedāvātajiem pakalpojumiem saistīto informāciju uz Klienta pasta adresi, e-pastu vai mobilo tālruni.
- 10.6. BITE ir tiesības vienpusēji nodot šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai personai, ievērojot Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības. Klientam nav tiesību nodot šajā Līgumā noteikto tiesību un pienākumu izpildi trešajai personai.
- 10.7. Ja kāds šī Līguma noteikums zaudē spēku vai nav izpildāms, tas nekādā veidā neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību un piemērošanu, un šāds noteikums tiek piemērots tiesību aktos pieļaujamajā apmērā.