

**SIA "BALTCOM"**  
**ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

**1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

1.1. SIA "Baltcom" (turpmāk tekstā - BALTCOM) elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā - Noteikumi) nosaka BALTCOM publiskā elektronisko sakaru tīkla pakalpojumu (turpmāk tekstā - elektronisko sakaru pakalpojumi) sniegšanu un lietošanas kārtību, kā arī citu pakalpojumu un iekārtu lietošanas un norēķinu kārtību, kas jāievēro visiem BALTCOM elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem (turpmāk – ABONENTI) un šie Noteikumi, konkrētu pakalpojumu lietošanas noteikumi un apraksti, privātuma politika, kā arī citas vienošanās starp BALTCOM un ABONENTU saistībā ar pakalpojumu sniegšanu ir pakalpojuma līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.2. BALTCOM sniedz šādus elektronisko sakaru pakalpojumus: interneta piekļuves, mobilā interneta, digitālās un analogās, kā arī interneta protokola un OPEN (bez ģeolokācijas ierobežojumiem jebkura operatora tīklā lietojama) televīzijas pakalpojumus, telefonijas, kā arī pārdod vai izīrē iekārtas, pamatojoties uz noslēgto līgumu par pakalpojumiem un tā pielikumiem (turpmāk - Līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiska vai fiziska persona kļūst par BALTCOM ABONENTU un ir atbildīga par šo Noteikumu ievērošanu.

1.3. BALTCOM ir tiesīgs vienpusēji izdarīt izmaiņas Noteikumos, tajā skaitā konkrētu pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos. Informācija par izmaiņām un/vai jaunie Noteikumi būs pieejami vienu mēnesi iepriekš BALTCOM interneta vietnē [www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv) sadaļā "klientu atbalsts". ABONENTAM ir pienākums patstāvīgi iepazīties ar konkrētajā brīdī aktuālo noteikumu versiju BALTCOM mājas lapā vai BALTCOM klientu apkalpošanas centrā. Ja ABONENTS nepiekrīt izmaiņām, ABONENTAM ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt BALTCOM rakstisku iesniegumu par līguma izbeigšanu.

1.4. BALTCOM ir tiesīgs veikt maksu vai tarifu samazināšanu un citas ABONENTAM izdevīgas Līguma izmaiņas bez iepriekšēja brīdinājuma, nodrošinot informāciju par izmaiņām 1.3.punktā minētajā interneta vietnē.

1.5. ABONENTAM nav tiesību izmantot no BALTCOM lietošanā saņemto iekārtu, pieslēgumu vai BALTCOM sniegtos Pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai signālu pārraidei trešajām personām ar vai bez atlīdzības, izņemot gadījumus, ja tas tieši paredzēts Abonēšanas līgumā.

**1.6. ABONENTA pienākumi:**

- 1.6.1. iepazīties ar Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, aprakstiem, maksām un citu informāciju par Pakalpojumiem;
- 1.6.2. izmantot BALTCOM publisko elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumus legālā veidā, ievērojot vispārpieņemtās lietošanas normas, ar savu tiešo vai netiešo rīcību neradot zaudējumus BALTCOM vai trešajām personām, tostarp neaizskart personas ar godu un cieņu aizskarošu informāciju,

nepieklājīga, pornogrāfiska rakstura materiāliem, neveikt apzinātu datorvīrusu izplatīšanu, nelegālu filmu un mūzikas ielādi, neizmantojot BALTCOM publisko elektronisko sakaru tīklu pakalpojumu sniegšanai trešajām personām u.tml.

- 1.6.3. sekot līdzi saņemto pakalpojumu apjomam un izmaksām;
- 1.6.4. nekavējoties ziņot BALTCOM par konstatētajiem elektronisko sakaru pakalpojumu tīklu bojājumiem vai nekvalitatīvu darbību;
- 1.6.5. rakstiski informēt BALTCOM par zudušu galiekārtu un/vai iekārtu, ja BALTCOM tādu ir nodevis Abonentam, tajā skaitā tās zādzību, nolaupīšanu vai pazaudēšanu;
- 1.6.6. ja Klients pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu samaksu par Pakalpojumiem, atlīdzināt visus ar šāda parāda atgūšanu saistītos izdevumus.

1.7. Mainoties nekustamā īpašuma īpašniekam vai lietotājam, pakalpojuma lietošanas tiesības nepāriet no iepriekšēja īpašnieka vai lietotāja uz jauno tiesību ieguvēju. Tiesību ieguvējs ir tiesīgs izmantot pieslēgto pakalpojumu tikai pēc līguma noslēgšanas ar BALTCOM.

1.8. Lietojot jebkurus BALTCOM pakalpojumus, nedrīkst:

- 1.8.1. izmantot pakalpojumus komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, proti, tālākpārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa (tai skaitā lietišķā);
- 1.8.2. pakalpojumu lietošanai izmantot ierīces, kuru izmantošana Latvijā ir aizliegta;
- 1.8.3. patvaļīgi ierīkot abonenta līniju un pieslēgt to publiskajam elektronisko sakaru tīklam.
- 1.8.4. izplatīt, tiražēt, organizēt publisku skatīšanos, izmantot komercdarījumos BALTCOM piedāvātās televīzijas programmas, kā arī nodot trešajām personām ar šo Līgumu iegūtās tiesības un pienākumus.
- 1.8.5. jebkādā citādā veidā izmantot pakalpojumus pretēji to godīgas izmantošanas veidam, proti, saziņai un personīgai lietošanai.

1.9. ABONENTAM ir tiesības saņemt informāciju par Pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem un aprakstiem, pakalpojumu kvalitāti, maksām, tarifiem un norēķiniem:

- 1.9.1. BALTCOM interneta vietnē <https://baltcom.lv/>;
- 1.9.2. sazinoties pa BALTCOM norādītiem palīdzības dienesta numuriem;
- 1.9.3. BALTCOM tirdzniecības vietās.

1.10. BALTCOM nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitāti atbilstoši BALTCOM deklarētajām kvalitātes parametra vērtībām, saskaņā ar elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes deklarācijām, kas pieejamas mājas lapā [www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv).

1.11. BALTCOM ir tiesības ierobežot konkrētu pakalpojumu sniegšanu, lai:

- 1.11.1. izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;

- 1.11.2. nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
- 1.11.3. samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

1.12. BALTCOM ir tiesības:

- 1.12.1. izbeigt kāda Pakalpojuma sniegšanu vai Pakalpojumu sniegšanu noteiktā teritorijā;
- 1.12.2. veikt izmaiņas BALTCOM tīklā, kas saistītas ar tīkla tehnisko attīstību;
- 1.12.3. nodot parāda piedziņas tiesības vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai.

1.13. BALTCOM nav atbildīgs par zaudējumiem un citu kaitējumu, kas radies Abonentam, ja BALTCOM izmanto Līgumā paredzētās tiesības.

## **2. BALTCOM PUBLISKAIS ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLS**

2.1. BALTCOM publiskais elektronisko sakaru tīkls ir BALTCOM īpašums. Par tā ekspluatāciju un tehnisko stāvokli atbild BALTCOM.

2.2. BALTCOM nosaka pakalpojuma pieslēguma punktu, kas ir piederības un apkalpošanas darījuma robeža starp BALTCOM un ABONENTU.

2.3. BALTCOM elektronisko sakaru pakalpojumi tiek sniegti tikai Latvijas Republikas teritorijā (tie nedarbojas viesabonēšanā), ar izņēmumiem, kas norādīti Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā 2017/1128.

2.4. BALTCOM nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu piegādes un uzturēšanas kvalitāti atbilstoši BALTCOM deklarētajām kvalitātes parametra vērtībām, saskaņā ar elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes deklarācijām, kas pieejamas mājas lapā [www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv).

2.5. BALTCOM apņemas novērst elektroniskā sakaru pakalpojuma bojājumus 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā no informācijas par bojājumu saņemšanas brīža, ja līgumā nav atrunāts cits pakalpojumu bojājumu novēršanas laiks. Šis termiņš neattiecas uz gadījumiem, kad elektronisko sakaru tīkls ir bojāts ABONENTA vai trešo personu ar BALTCOM nesaskaņotas rīcības rezultātā, kā arī gadījumos, kad bojājumi radušies nepārvaramas varas rezultātā.

2.6. ABONENTAM nav tiesību savienot elektronisko sakaru tīkla kabeli ar citiem radio vai televīzijas signālu avotiem vai pievienot citas iekārtas, sakarā ar to, ka šajā punktā aizliegtu darbību rezultātā var tikt traucēta pakalpojumu normāla darbība. ABONENTS ir informēts, ka par šo noteikumu pārkāpumu, atkarībā no nodarīto zaudējumu apmēra, iestājas civiltiesiskā, administratīvā vai kriminālatbildība Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

2.7. Ja ABONENTS veicis pašrocīgas izmaiņas aparatūras parametros vai programnodrošinājumos, kā rezultātā pasliktinājusies Pakalpojuma kvalitāte vai Pakalpojums pārtraucis darboties, BALTCOM novērs radušos bojājumus saskaņā ar BALTCOM noteiktajām cenām.

### **3. PAKALPOJUMA PIETEIKŠANA UN IERĪKOŠANA**

3.1. Pakalpojumu pieslēgumu BALTCOM veic pēc juridiskās vai fiziskās personas pieteikuma (rakstveida, pa tālruni vai elektroniski). Pakalpojumu nodrošināšanai BALTCOM veic pieteicēja personas identifikāciju:

3.1.1. fiziskas personas pirms līguma noslēgšanas uzrāda personu apliecinošs dokumentu; ārvalstu fiziska persona – arī pastāvīgās uzturēšanās atļauju;

3.1.2. juridiska persona vai cits tiesību subjekts – kompetentas institūcijas izsniegto dokumentu, kas apliecina tā tiesisko statusu, nodokļu maksātāja statusu, pārstāvja pilnvarojumu noslēgt Līgumu, bankas rekvizītus;

3.1.3. BALTCOM ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kā arī izgatavot dokumentu kopijas.

3.2. BALTCOM ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.

3.3. Vienlaicīgi ar Līguma noslēgšanu, pakalpojuma saņēmēji iepazīstas ar šiem Noteikumiem un tā rezultātā kļūst par ABONENTU saskaņā ar Līgumā norādīto adresi.

3.4. BALTCOM un ABONENTS savstarpēji vienojas par pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laiku.

3.5. Aparatūra, ko pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai BALTCOM uzstāda ABONENTA telpās vai citādi nodod ABONENTA lietošanā, ir BALTCOM īpašums, izņemot gadījumus, ja saskaņā ar Līgumu ABONENTS aparatūru iegādājas savā īpašumā.

3.6. Lai saņemtu elektronisko sakaru pakalpojumus, kuru sniegšanai ABONENTA telpās nepieciešams uzstādīt aparatūru, ABONENTAM papildus jāpilda šādas prasības:

3.6.1. jānodrošina iekārtas darbībai paredzētā elektrotīkla sprieguma padeve tās uzstādīšanas tiešā tuvumā;

3.6.2. jānodrošina piemērota vieta iekārtas uzstādīšanai;

3.6.3. saudzīgi jāizturas pret izsniegto aparatūru, lai saglabātu to nevainojamā tehniskā un vizuālā stāvoklī.

3.7. Pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos un citos Līgumā noteiktajos gadījumos un kārtībā ABONENTS var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu pakalpojumu, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus ar personas elektroniskās identifikācijas rīkiem. Šāds ABONENTA elektronisks darījums un/vai rīkojums ir līdzvērtīgs pašrocīgi parakstītam ABONENTA rakstiskam dokumentam un ir ABONENTAM saistošs.

### **4. PAKALPOJUMA PĀRTRAUKŠANA UZ LAIKU**

4.1. BALTCOM uz laiku bez ABONENTA piekrišanas var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu:

4.1.1. veicot ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.) remonta vai modernizēšanas darbus, ABONENTIEM tiek nosūtīts paziņojums par plānotajiem darbiem ne vēlāk kā 3 darba dienas pirms darbu uzsākšanas (SMS/e-pasts);

4.1.2. dabas stihijas vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai, bet ne ilgāk par 3

(trim) nedēļām;

4.1.3. komunalajiem un avārijas dienestiem veicot neatliekamus avārijas darbus, ja to izpildei nepieciešama abonentu līniju atslēgšana.

4.2. Iespēju robežās BALTCOM informē ABONENTU par abonentu līniju atslēgšanu publiskā elektronisko sakaru tīkla avāriju, bojājumu vai citu iemeslu dēļ.

4.3. Pēc ABONENTA pieteikuma BALTCOM atslēdz abonenta līniju vai pakalpojumu uz laiku. ABONENTA līnijas atslēgšana uz laiku ir pieļaujama, ja ABONENTAM nav nenokārtotu maksājuma saistību par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Šajā gadījumā tiek saglabāts abonenta līnijas numurs un par šo laiku tiek aprēķināta pakalpojumu abonēšanas maksa.

4.4. Pakalpojuma atkārtota pieslēgšana ABONENTAM gadījumā, ja pakalpojums atslēgts par apmaksas termiņa kavējumu vai līguma nosacījumu pārkāpšanu, tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc atkārtotas pieslēgšanas apmaksas, kā arī pēc abonēšanas maksas parāda un līgumsoda samaksas, saskaņā ar BALTCOM cenrādi.

4.5. BALTCOM ir tiesīgs nepieslēgt vai atslēgt pieslēgumu, ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz laiku līdz Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai nekavējoshi bez brīdinājuma, ja:

4.5.1. ABONENTS sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis BALTCOM, vai noslēdzis Līgumu ar viltu;

4.5.2. ABONENTA pieslēgums vai iekārta ir izmantota, lai radītu traucējumus BALTCOM, citiem abonentiem vai elektronisko sakaru tīkliem, citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai BALTCOM tīklā vai ABONENTA ierosinātu sakaru plūsmu novirzīšanai caur BALTCOM tīklu uz citiem tīkliem, Pakalpojumu sniegšana neatbilst citām BALTCOM interesēm vai ir pārkāpti pakalpojumu godīgas lietošanas noteikumi;

4.5.3. ABONENTA dati ievietoti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādvēstures vai kredītinformācijas datu bāzēs, vai ir pieejama informācija, kas rada pamatotas šaubas par ABONENTA labu ticību saistību izpildē vai ABONENTA spējām pildīt saistības;

4.5.4. ABONENTS pilnībā vai pienācīgā kārtā nepilda Līgumu;

4.5.5. BALTCOM ir pamatotas aizdomas par Pakalpojumu prettiesisku izmantošanu, tajā skaitā prettiesiska satura informācijas izplatīšanai, komerciālu paziņojumu aizliegtai sūtīšanai, darbībām, kas aizskar citu personu tiesiskās intereses, intelektuālā īpašuma tiesības, nevēlamai saziņai u.tml.;

4.5.6. BALTCOM radušās pamatotas aizdomas par ABONENTA darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, vai starptautisko sankciju pārkāpšanu.

4.6. BALTCOM ir tiesīgs nepieslēgt vai atslēgt pieslēgumu, ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz laiku līdz Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai, iepriekš brīdinot ABONENTU:

4.6.1. ja ir pieejama informācija par ABONENTA maksātnespēju vai likvidācijas uzsākšanu. Šajā gadījumā BALTCOM ir tiesības pieprasīt ABONENTAM iemaksāt BALTCOM norādītā norēķinu kontā BALTCOM norādītu avansu;

4.6.2. ja ABONENTS nav samaksājis BALTCOM rēķinu noteiktajā termiņā.

4.7. Ja Pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta 4.5., 4.6.p. minēto iemeslu dēļ, tad par Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu ABONENTS maksā BALTCOM noteiktu maksu,

kā arī abonēšanas vai mēneša maksu par laiku, kad Pakalpojumu sniegšana bija pārtraukta.

4.8. Pēc ABONENTA pieteikuma BALTCOM atslēdz abonenta līniju vai pakalpojumu uz laiku. ABONENTA līnijas atslēgšana uz laiku ir pieļaujama, ja ABONENTAM nav nenokārtotu maksājuma saistību par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Šajā gadījumā tiek saglabāts abonenta līnijas numurs un par šo laiku tiek aprēķināta pakalpojumu abonēšanas maksa.

## **5. TELEVĪZIJAS PAKALPOJUMU ĪPAŠIE NOTEIKUMI**

5.1. Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS TV Play Baltics Latvijas filiāle, un BALTCOM tos izmanto uz licences pamata. BALTCOM Abonentam piešķir neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai ABONENTA personīgajām un privātajām vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem), izņemot, ja līgumā, kas noslēgts ar ABONENTU, nav tieši noteikts citādi.

5.2. Ja BALTCOM maina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma līgumā noteiktajā kārtībā.

## **6. TELEFONIJAS PAKALPOJUMU ĪPAŠIE NOTEIKUMI**

6.1. Pieslēguma numurs ir piešķirts tā izmantošanai BALTCOM tīklā. BALTCOM ir tiesības, brīdinot vienu mēnesi iepriekš, mainīt ABONENTA pieslēguma numuru.

## **7. FIKSĒTĀ INTERNETA PAKALPOJUMU ĪPAŠIE NOTEIKUMI**

7.1. Pieslēguma interneta protokola (IP) adrese ir BALTCOM īpašums.

7.2. BALTCOM ir tiesības, brīdinot vienu mēnesi iepriekš, mainīt ABONENTA (IP) adresi.

7.3. BALTCOM neuzņemas atbildību par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies ABONENTAM, ja ABONENTS lieto bojātas galiekārtas un iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī gadījumos, ja ABONENTA telpās iekārtas elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošināšanai nedarbojas elektroenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ.

7.4. ABONENTAM ir pienākums lietot normatīvajiem aktiem atbilstošu galiekārtu un atlīdzināt neatbilstošas galiekārtas lietošanas rezultātā BALTCOM nodarītos zaudējumus. Ja ABONENTS lieto neatbilstošu galiekārtu vai galiekārtu ar neatbilstošu vai kaitīgu programmatūru, BALTCOM ir tiesīgs šo galiekārtu deaktivizēt.

7.5. ABONENTS ir atbildīgs par savu izplatīto informāciju fiksētā interneta tīklā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

## **8. MOBILĀ INTERNETA UN TV LIETOTNES ĪPAŠIE NOTEIKUMI**

8.1. Ja Līgums tiek slēgts par mobilā interneta un/vai Open televīzijas pakalpojumiem, pakalpojumam nepieciešamā aparatūra pēc Līguma noslēgšanas ar kurjera starpniecību tiek nogādāta uz ABONENTA norādīto adresi, ja ABONENTS to ir

pieprasījis. Par piegādes pakalpojumu no ABONENTA var tikt pieprasīta atsevišķa maksa.

8.2. ABONENTAM ir pienākums informēt BALTCOM 1 (vienas) dienas laikā, ja Pakalpojums nav pieejams, pretējā gadījumā ABONENTS zaudē tiesības atsaukties uz Pakalpojuma nepieejamību.

## **9. MAKSĀJUMI UN NORĒĶINU KĀRTĪBA**

9.1. Maksu par Pakalpojumiem un Pakalpojumu tarifus, abonēšanas maksu, kā arī norēķinu kārtību nosaka BALTCOM. Aprēķinu veic pēc BALTCOM tehniskās aparatūras un sistēmu reģistrētajiem datiem. Citi informācijas avoti netiek ņemti vērā.

9.2. Ar saņemtajiem pakalpojumiem ABONENTS norēķinās Līgumā norādītajā kārtībā un termiņā.

9.3. Ja ABONENTS nav veicis Līgumā paredzētos maksājumus noteiktajā norēķinu termiņā, viņš maksā BALTCOM nokavējuma procentus 1% (viena procenta) apmērā no maksājuma summas par katru nokavēto dienu, līdz BALTCOM APARATŪRA pilnā lietošanas kārtībā un komplektācijā tiek nodota BALTCOM, nosūtot to BALTCOM pa pastu vai ar kurjerdienesta starpniecību un sedzot ar APARATŪRAS sūtīšanu saistītās tiešās izmaksas. Ja 7 dienu laikā šis maksājums kopā ar nokavējuma procentiem netiek veikts, BALTCOM ir tiesīgs atslēgt ABONENTAM uzstādīto APARATŪRU bez iepriekšēja brīdinājuma un minēto nokavējuma procentu 1% (viens procenti) apmērs turpina pieaugt. Minēto nokavējuma procentu apmērs nevar pārsniegt 100 (simts) procentus no maksājuma summas. Saņemtie maksājumi tiks novirzīti šādā secībā: vispirms parāda segšanai, tad uzkrāto nokavējuma procentu segšanai un pēc tam kārtējā rēķina maksājuma segšanai. Atkārtota APARATŪRAS pieslēgšana tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad ABONENTS ir veicis visus šajā Līgumā paredzētos maksājumus pilnā apmērā, ieskaitot nokavējuma procentus.

9.4. Rēķina samaksas izdevumus, tajā skaitā izdevumus, kas rodas, norēķinoties ārvalstu valūtās, valūtas kursu starpību un valūtas konvertācijas izmaksas, sedz ABONENTS.

9.5. BALTCOM ir tiesības aprēķināt un pieprasīt abonēšanas maksas un maksas par citiem pakalpojumiem apmaksu pirms pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas.

9.6. ABONENTS ir atbildīgs par visu pakalpojumu apmaksu, kas saņemti vai sniegti, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats vai trešā persona.

9.7. Ja BALTCOM vainas dēļ elektronisko sakaru pakalpojumu tīkla darbībā notiek pārtraukums, kas ir garāks, nekā noteikts Līgumā vai Noteikumos, BALTCOM proporcionāli nesaņemtā pakalpojuma apjomam samazina abonēšanas maksu ABONENTAM par attiecīgo laika periodu.

9.8. Abonēšanas maksas un maksas par citiem pakalpojumiem neizmantoto daļu pēc ABONENTA pieteikuma izmaksā Līgumā noteiktos gadījumos, kā arī, ja ABONENTS atsakās no pakalpojumiem un BALTCOM nav uzsācis sniegt pakalpojumu;

9.9. Abonēšanas maksas atmaksas tiek veikta Līgumā noteiktos gadījumos tikai par pilniem kalendāriem mēnešiem. Netiek veikta piešķiro atlaižu un bonusu atmaksas.

## **10. PAPILDUS NOTEIKUMI**

10.1. ABONENTAM ir tiesības par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai

pakalpojumu vēršties BALTCOM ar pieteikumu. Atbildi uz rakstisku patērētāja pieteikumu BALTCOM sniedz normatīvajos aktos noteiktajā termiņā. Visos pārējos gadījumos BALTCOM sniedz atbildi 30 dienu laikā no attiecīgās pretenzijas saņemšanas dienas, ja attiecīgajā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.

10.2. ABONENTAM ir tiesības vēršties ar sūdzību par līgumam neatbilstošu pakalpojumu vai precī Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)).

Juridiskā un faktiskā adrese: Rīga, Latgales iela 322, LV-1063

Tālrunis: 27370000 ; 67480048

Tehniskās daļas tālr: 67480080

Pakalpojumu pieteikšana pa tālr: 67480000 vai uz e-pastu: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)

Redakcija uz 27.02.2023.