



B-PRO-2023-02

## Tarifu plāna apraksts

| Nosaukums                     | Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi) | Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi   |   |                            |  |  | Papildpakalpojums   |                                  |
|-------------------------------|---|---|---|----------------------------|--|--|---|----------------------------------|
|                               |   | Latvijā un Eiropā   |   | NVS valstīs                | Citas valstīs  |  | 10 GB mobilā interneta SIM  | Viedais Zvanu Pārvaldnieks       |
|                               |   | Zvani un SMS  | Internets Latvijā un Eiropā   | Zvani un izsiņas           | Zvani  | Dati   |   |                                  |
| <b>Business Bezlimits PRO</b> | 27,25 EUR   | Neierobežoti zvani un izsiņas Latvijā, uz EEZ valstīm un EEZ valstīs (izņemot uz speciālajiem numuriem) | Neierobežots internets Latvijā un 45 GB Eiropā<br><br>Eiropā katrs nākamais MB: 0,00151 EUR | 100 minūtes<br>100 izsiņas | 30% atlaide starptautiskajiem zvaniem uz 3 valstīm pēc izvēles<br><br>20% atlaide 3 pasaules valstīs pēc izvēles, atrodoties viesabonēšanā | 500 MB datu paka viesabonēšanā ārpus Eiropas | Tarifu plānā iekļautais Datu pārraide 10GB apjomā, atrodoties Latvijā | Iekļauts tarifu plānā bez maksas |

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

**VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA**

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzamiem tarifiem darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties Eiropas valstīs. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātās maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Ar vārdu "Eiropa" šajā tarifu plāna aprakstā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) un/vai Eiropas Savienības dalībvalstis (ES).

Ar NVS valstīm šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

**TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI****Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz Eiropu un atrodoties Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem.

Ja Jūsu tarifu plānā ir iekļauti balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumi NVS valstīs, tie pieejami norādītajā apjomā zvaniem un SMS uz NVS no Latvijas vai Eiropas, no Latvijas vai Eiropas uz NVS, kā arī NVS valstīs tīklos, kas publicēti [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pēc iekļautā apjoma izmantošanas tiek piemēroti attiecīgie viesabonēšanas tarifi. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

Katras sarunas uzskaite vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas (izņemot uz/no NVS valstīs norādītajos tīklos iekļautajā apjomā), zvanot uz paaugstinātās maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Papildus pēc Jūsu pieprasījuma var tikt piešķirtas atlaides norādītajā apjomā starptautiskajiem un viesabonēšanas zvaniem, kas publicēti [www.bite.lv](http://www.bite.lv).

**Internets Eiropā, Latvijā, un pārējā pasaulē**

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā, Eiropā un pārējā pasaulē. Tarifu plānā iekļautā 500 MB viesabonēšanas datu paka darbojas vairāk kā 90 pasaules valstīs, ar šo valstu sarakstu var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 45 GB iztērēšanas Eiropā maksa par katru nākamā MB ir 0,00151 EUR.

Jūsu tarifu plānā papildus ir iekļauta 10 GB mobilā interneta SIM karte, kuras datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā.

10 GB mobilā interneta SIM karte ir tarifu plāna Business Bezlimits Plus neatņemama sastāvdaļa, līdz ar to tā tiek pieslēgta un atslēgta kopā ar norādīto tarifu plānu.

**PAPILDPAKALPOJUMI**

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

**Viedais Zvanu Pārvaldnieks**

Viedais zvanu pārvaldnieks (turpmāk – Pārvaldnieks) ir Bites papildpakalpojums, kas ir daudzpusīga viedā zvanu pārvaldības sistēma, kuras pamatā ir IP (Internet protocol) balss pārraide. Tā ļauj Abonentam (juridiskajai personai vai citam tiesību subjektam, kas nav fiziska personu) pārvaldīt mobilo tālruni zvanus, kā arī programmatūras un tehnisko aprīkojumu. Pilni „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumi pieejami <https://www.bite.lv/lv/biznesam/viedais-zvanu-parvaldnieks>.

Noslēdzot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu Abonents apliecina, ka ir iepazīties ar „Viedais zvanu pārvaldnieks” lietošanas noteikumiem un apņemas tos ievērot.

**ATLAIDE PAKALPOJUMAM**

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās portālā [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv). Ja vēlaties mainīt tarifu plānu, zvaniet Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000 vai rakstiet uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsieties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta. Šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.