



B-STA-2023-01

## Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Latvijā un Eiropā	
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un Eiropā
Bizness Standarts	8,25 EUR	Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā, uz Eiropas valstīm un Eiropas valstīs (izņemot uz speciālajiem numuriem)	300MB Katri nākamie 300MB: 2,50 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapa un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

**VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA**

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzami tarifi darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties Latvijā un/vai Eiropas valstīs. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Ar vārdu "Eiropa" šajā tarifu plāna aprakstā un tā noteikumos tiek saprasts Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) un Eiropas Savienības (ES) dalībvalstis.

**TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI****Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz Eiropu un atrodoties Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot.

Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

**Internets Eiropā un Latvijā**

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar iekļauto datu apjomu Latvijā un Eiropā 300MB apmērā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas Latvijā vai Eiropā, katrs nākamais datu izmantošanas solis 300MB apjomā ir pieejams par 2,50 EUR un izmantojams gan Latvijā, gan Eiropā.

**PAPILDPAKALPOJUMI**

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā.

Ar papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

**ATLAIDE PAKALPOJUMAM**

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārcelta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās portālā [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv). Ja vēlaties mainīt tarifu plānu, zvaniet Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000 vai rakstiet uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), vai vērsieties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta. Šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.