

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Tarifu plāns: **Business Neierobežots**

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā (Bite, Latnet, LMT, Tele2, TET tīklā) un uz populārākajiem Eiropas tīkliem

Internets Latvijā un Eiropā

- Neierobežots internets Latvijā un 15 GB Eiropā Eiropā katrs nākamais MB: 0,0026 EUR

Zvani, īsziņas un internets NVS valstīs

- 100 minūtes
- 100 īsziņas
- 200MB

Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis. Ar NVS valstīm tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Bites elektronisko sakaru pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, ka arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbiti/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbiti/s – < 100 Mbiti/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz Bites klientu atbalsta komandu pa bezmaksas tālruni 22550000 vai vērsties jebkurā Bites klientu apkalpošanas salonā. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilstuši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena EUR/mēn.
Tarifu plāns: Business Neierobežots	22,50

Tarifu plāna cenā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Iekļauts neierobežots datu pārraides pakalpojuma apjoms lietošanai Latvijā un noteikta apjoma datu pārraides pakalpojums lietošanai Eiropā un NVS valstīs, kā arī noteikta apjoma zvani un SMS uz NVS valstīm. Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, zvani uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem numuriem, zvani un SMS uz pievienotās vērtības pakalpojumiem ir pieejami par papildu maksu. Pilna informācija par minētajiem pakalpojumiem un pakalpojumiem, ko abonents var pieslēgt papildus, to cenām, tarifiem un saņemšanas noteikumiem ir pieejama www.bite.lv, Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz Bites klientu atbalsta komandu pa bezmaksas tālruni 22550000. Abonentam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite.

Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas.

Cita attiecīga informācija

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-BN-6), GLP (Sērijas Nr. GLP-06) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.

Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 01.01.2021. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.