

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Zvani , SMS un MMS
		Internets	
Internets Birojam	20,34 EUR	Neierobežota interneta piekļuve izmantojot Bite Latvija tīklu	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, TET, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Tarifs darbojas pakalpojumam, kurš tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients ir iepazinies ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams Latvijā. Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta Godīgas lietošanas politika (GLP). Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

Pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisku iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma pārtraukumos nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

Izmantojot tarifu plānu Internets Birojam, jāatceras, ka:

- Internets Birojam nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, interneta plānu aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences;
- Internets Birojam nodrošina piekļuvi internetam neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši Bites Godīgas Lietošanas politikai (GLP).

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 22550000.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Svarīgie paziņojumi no Bites tiks nosūtīti arī uz klienta norādīto kontakttālruna numuru. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients aņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 22550000.

Lietojot Internets Birojam, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi pretrunisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma gadījuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtot pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/parklajums>, kur var apskatīt tīkla pārklājuma vidējos rādītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekami jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtot pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtot pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā gadījumā, ja ierīce nav iegādāta Bite;
- pakalpojuma lietošanas laikā aņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.