

Tarifu plāna apraksts

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Zvani , SMS un MMS
		Internets	Papildu dati	
Bizness Internets 250 GB	18,49 EUR	250 GB	10GB = 2,48 EUR 50GB = 8,26 EUR	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, TET, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Tarifs darbojas pakalpojumam, kurš tiek izmantots atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot uz 22550000. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients ir iepazīties ar šajā tarifu plāna aprakstā norādīto informāciju, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums pieejams Latvijā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas var pasūtīt papildu datu apjomu: 10GB par 2,48 EUR vai 50GB par 8,26EUR, izmantojot pašapkalpošanās portālu www.manabite.lv. Maksa par papildu datiem tiks pieskaitīta mobilā interneta pieslēguma rēķinam. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta Bites Godīgas lietošanas politika (GLP).

Izmantojot tarifu plānu Bizness Internets 250 GB, jāatceras, ka:

- Bizness Internets 250 GB nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, interneta plānu aizliegts izmantot, lai skatītos augstās izšķirtspējas videokonferences;
- Interneta dati, ko klients būs izlietojis laikā no plkst. 07:00 līdz plkst. 19:00 dienās no pirmdienas līdz piektdienai, netiks uzskaitīti nemaz, bet pārējā laikā bez raizēm un jebkādiem ierobežojumiem klients var izmantot 250GB mēnesī (skaitot no Atjaunošanas datuma līdz nākamajam Atjaunošanas datumam). Ja pārējā laikā nesanāks iekļauties šajā interneta apjomā, internets laikā no 19:00 līdz 07:00 dienās no pirmdienas līdz piektdienai, kā arī sestdienā un svētdienā būs pieejams ar ātrumu 256kb/s. Klients var papildus iegādāties arī internetu bez ātruma ierobežojuma nākamajiem 10GB par 2,48 EUR vai 50GB par 8,26 EUR, izmantojot pašapkalpošanās portālu www.manabite.lv. Maksa par papildu datiem bez ātruma ierobežojuma tiks pieskaitīta mobilā interneta pieslēguma rēķinam;
- Atjaunošanās datums ir datums, kad interneta lietojums sāk skaitīties no nulles. Šis datums katram lietotājam ir savs un tiek piešķirts automātiski pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī, kad pirmo reizi tiek iegādāts tarifu plāns Bizness Internets 250 GB. Atjaunošanas datums var atšķirties no līguma noslēgšanas datuma. Informācija par Atjaunošanas datumu ir pieejama pašapkalpošanās portālā www.manabite.lv vai arī to var noskaidrot, zvanot uz 22550000;
- Papildu pasūtītais datu apjoms būs spēkā līdz mobilo sakaru pakalpojuma Atjaunošanās datumam un netiks pārnesti uz nākamo periodu. Līdz ar to, ja arī nākamajā periodā klients iztērēs piešķirtos 250GB, papildu dati klientam būs jāpasūta no jauna.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 22550000.

Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Svarīgie paziņojumi no Bites tiks nosūtīti uz klienta norādīto kontakttālruna numuru. Izmantojot tarifu plānu zvani un SMS Latvijā ir pieejami par papildu maksu. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bite salonos vai zvanot uz 22550000.

Lietojot tarifu plānu Bizness internets 250 GB, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī ir informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/parklajums>, kur var apskatīt tīkla pārklājuma vidējos rādītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekami jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, pārliecināties, ka ierīce darbosies Bites tīklā gadījumā, ja ierīce nav iegādāta Bitē;
- pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.