

Nosaukums	Ikmēneša maksas (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi				Papildpakalpojumi		
		Latvijā un Eiropā		NVS valstis		Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss	Microsoft Office 365 Essentials
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un Eiropā	Zvani un īsziņas	Datu pārraide			
Bizness Neierobežots	22,50 EUR	Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā, uz EEZ valstīm un EEZ valstis (izņemot uz speciālajiem numuriem)	Neierobežots internets Latvijā un 18 GB Eiropā Eiropā katrs nākamais MB: 0,0024 EUR	100 minūtes 100 īsziņas	200 MB	1 mēnesis bez maksas	3 mēneši bez maksas	3 mēneši bez maksas

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzamie tarifi darbojas pakalpojumiem, kas tiek izmantoti, atrodoties EEZ valstis. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātās maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu. Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumus.

Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskaitītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Ar NVS valstīm šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskaitītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

TARIFU PLĀNĀ IEKLAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz Eiropu un atrodoties Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un ciemtiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem.

Ja Jūsu tarifu plānā ir iekļauti balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumi NVS valstis, tie pieejami norādītajā apjomā zvaniem un SMS uz NVS no Latvijas vai Eiropas, no NVS, kā arī NVS valstīs tiklos, kas publicēti www.bite.lv. Pēc iekļautā apjoma iztērēšanas tiek piemēroti attiecīgie viesabonēšanas tarifi. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonus vai zvanot uz 22550000.

Katrais sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Velcot zvanus un sūtot SMS ārpus Eiropas (izņemot uz/no un NVS valstīs norādītajos tiklos iekļautajā apjomā), zvanot uz paaugstinātās maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonus vai zvanot uz 22550000.

Internets Eiropā, Latvijā un NVS

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā, Eiropā un NVS. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 18 GB iztērēšanas Eiropā maksas par katru nākamo MB ir 0,0024 EUR.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv. Klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bez maksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaūšus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skräpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinanas_noteikumi.pdf.

Antivīrus

Jaujais pakalpojums Antivīrus pašlaikovs novērš inficētu datu piekļuvi telefonam un pabūdinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilu datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kur klients pavadījis tīmeklī, izmantojot Bites mobilu datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā, Antivīrus veiks šādas darbības:

- pašlaikovs novērst drošības draudus no dažādām bilstāmām vietnēm:
 - kas satur ļaunprātīgu programmatūru, cenzšķies kaitēt telefonam vai pieklūdot datiem bez atlaujas,
 - kas izliekas par e-komerčas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
 - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgā darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- pašlaikovs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficē ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdinās par ciemtiem iespējamiem drošības draudiem internetā.

Microsoft Office 365

Tarifu plānos Bizness 7,5 GB un Bizness Neierobežots Microsoft Office 365 Essentials pirms 3 mēnešus pieejams bez maksas. Citos plānos klients var izmantot papildpakalpojumu – Microsoft Office 365 (Essentials, Business vai Premium versiju) – par papildu īkmēneša maksu.

10 dienas pirms bez maksas perioda beigām tiksiet informēts par šī papildpakalpojuma termiņa beigām.

Ja klients vēlesies pieslēgt kādu no Microsoft Office 365 versijām par papildu maksu. 3 darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas līks aktivizēta izvēlētā Microsoft Office 365 versija.

Papildpakalpojums Microsoft Office 365 tiks atlētgsts 3 darba dienu laikā no atbilstoša pieteikuma saņemšanas.

Pirms papildpakalpojuma Microsoft Office 365 izmantošanas klients rūpīgi iepazīsies ar pilnajiem papildpakalpojuma Microsoft Office 365 licences noteikumiem un tos pilnībā ievēros. Papildpakalpojums Microsoft Office 365 pieejams tikai kopā ar aktuālajiem tarifu plāniem, un, Bites pakalpojumu līgumam izbeidzoties jebkādu iemeslu dēļ, pakalpojuma darbība tiks apturēta. Pilni papildpakalpojuma Microsoft Office 365 licences noteikumi pieejami www.bite.lv/biznesam.

Izbiedzot pakalpojuma lietošanu, abonēšanas maksa tiek aprēķināta par pilnu mēnesi.

Pakalpojuma atlāde

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta Pakalpojuma atlāde noteiktam tarifa plānam, minētā atlāde tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārceļta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlāde tiek piešķirta īkmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlādes termiņš var atšķirties no Bites pakalpojuma līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlādi.
- Tā kā Pakalpojuma atlāde tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējams patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalošanas lapā www.manabite.lv. Tāpēc, ja tomēr gribēsiet to darīt, vērsieties tuvākajā Bites salonā vai zvaniet savam biznesa menedžerim.
- Atlāde īkmēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta; šādos gadījumos atlādes termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlādes piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.

Klientam ir pienākums iepazīties ar Godīgas lietošanas politiku (GLP) un ievērot to, lietot Bites mobilo sakaru pakalpojumus. GLP ir uzskatāma ar pakalpojumu līguma neatļemamu sastāvduļu. Tā var tikt grozīta un papildināta, taču visas GLP versijas ar tajās iekļautajiem grozījumiem būs pieejamas Bites mājas lapā www.bite.lv sadalā "Godīgas lietošanas politika". Klientam ir pienākums patstāvīgi iepazīties ar konkrētājā brīdī aktuālāko GLP versiju Bites mājas lapā vai Bites salonā.

I GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus gan Latvijā, gan viesabonēšanā

Lietojot jebkurus Bites pakalpojumus nedrīkt:

- izmantot pakalpojumus komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, proti, tālpārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa (tai skaitā lietišķā);
- izmantot pakalpojumus, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem;
- pakalpojumu lietošanai izmantot ierīces, kuru izmantošana Latvijā ir aizliegta;
- izmantot klientam domāto telefona numuru, pārkāpot klientam saistošos un aktuālos Bites līguma noteikumus;
- jebkādā citādā veidā izmantot pakalpojumus pretēji to godīgas izmantošanas veidam, proti, sazinai un personīgai lietošanai.

1. Zvani, SMS un MMS

Nedrīkt:

- veikt zvanus un sūtīt SMS un MMS, kuru mērķis nav sazinā;
- veikt vai saņemt izsaukumus vai maršrutēt tos, izmantojot klientiem paredzētušus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas netipisks vai anomāls pakalpojumu lietojums (salīdzinājumā ar kopējām Bites klientu bāzes lietojumiem rādītājiem), nelieterīga vai mākslīga noslode, kas izpaužas kā vienveidīgi izsaukumi klientam nerakstīgā apjomā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, ko rada Latvijā vai ārvalstīs esošs klients vai pieslēguma punktam pievienota iekārtā;
- veikt citas darbības, izmantojot numerāciju, kas aizliegtas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumos vai citos normatīvajos aktos.

2. Datu pārraide

Lietojot Bites internetu gan telefonā, gan arī izmantojot interneta tarifu plānus, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkursus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla jaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas t.s.k., noteik netipiska lietojuma bāzes staciju sektorā gadījumā un ieteikmē citu lietošanai intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jutami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietošanai interesešu aizsardzību.

Ja tiek pārkāpti GLP I sadāļa norādītie noteikumi, Bite ir tiesīga pārtraukt pakalpojumu sniegšanu vispār vai vienpusēji mainīt klienta pieslēgto tarifu plānu uz tarifu plānu fiziskām personā - "Bite Starts"; juridiskām personām – "Business Pamat".

II GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs

Definīcijas:

- 1) Alternatīvais tarifu plāns – jebkāds tarifu plāns, kas paredz mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanu EEZ valstīs, bet kas nav Regulētais tarifu plāns; Regulētais tarifu plāns – tarifu plāns, kurā ir iekļauts Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" un tas tiek regulēts saskaņā ar Eiropas Savienības noteikumiem par viesabonēšanu EEZ valstīs.
- 2) Bites lēmums – Bites rakstveida (īzsnīas vai oriģināldokumenta formā) paziņojums klientam par GLP gadījuma iestāšanos un/ vai rakstiskā atbilde uz jebkādu klienta sūdzību;
- 3) Būtiska iekšzemes klātbūtne – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% tika pieslēgts iekšzemes tīklā;
- 4) Būtisks iekšzemes lietojums – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% no kopējā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma ir izlētojis, saņemot mobilo sakaru pakalpojumus Latvijā;
- 5) GLP – Godīgas lietošanas politika;
- 6) EEZ valstis – Eiropas Ekonomikas zonas valstis;
- 7) Iekšzemes tīkls/ iekšzemes lietojums – SIA "Bite Latvija" elektronisko sakaru tīkls un pieslēgšanas šīm tīklam Latvijas Republikas teritorijā;
- 8) Mobilo sakaru pakalpojumu apjoms – apjoms, kurā ir kopā ierēķināti mobilo pakalpojumu vienības (minūtes, īzsnīas un megabaiti), ko lieto klients;
- 9) Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" – iespēja saņemti mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanu EEZ valstīs par tādām cenām kā iekšzemes tīklā;
- 10) Papildmaksas – 0,038 EUR/min (ar PVN); 0,012 EUR/SMS (ar PVN); 0,003 EUR/MB (ar PVN)/ 0,032 EUR/min (bez PVN); 0,010 EUR/SMS (bez PVN); 0,0024 EUR/MB (bez PVN). Papildmaksas apmēri var mainīties atbilstoši grozījumiem Eiropas Savienības viesabonēšanas regulējumā, līdz ar to aicinām sekoši līdzi informācijai Bites mājas lapā www.bite.lv;
- 11) Pēdējā 4 mēnešu periods – periods, kas aprēķināms 4 mēnešu griezumā no aktuālā atskaites punkta (piemēram, 4 mēnešu periods no 5.maija ir šāds: 5.01. – 5.05.);
- 12) Rezidenti – fiziskas un juridiskas personas, kam ir noturīgas saites ar Latvijas Republiku, kas izpaužas kā bieža, būtiska klātbūtne (uzturušās) Latvijas teritorijā;
- 13) Uzturēšanās Latvijas Republikas teritorijā – pieslēgums Bites tīklam vismaz vienu dienu.
- 14) Bites mobilo sakaru pakalpojumi viesabonēšanā kā mājās EEZ valstīs ir pieejami Latvijas Rezidentiem Regulēto plānu ietvaros. Pakalpojumi ir domāti periodiskai celošanai, nevis mobilo sakaru izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bitei ir tiesības pārbaudīt noturīgu saīšu ar Latviju konkrētajam klientam atbilstoši nosacījumiem, kas ir pieejami <http://www.bite.lv/urists-ludza-pateikt/godigas-lietosanas-politika>.

3. Pieslēdot viesabonēšanas *Alternatīvo tarifu plānu*, šie GLP noteikumi netiek piemēroti.

4. Klātbūtne un mobilo sakaru patēriņš pēdējo 4 mēnešu laikā

4.1. Bite ir tiesīga piemērot Papildmaksu, ja izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā klients:

- vismaz 50% no dienām bijis pieslēgts jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam viesabonēšanā EEZ valstīs (Klātbūtnes rādītājs); un
- ir izlētojis viesabonēšanā vismaz 50% no kopējā patēriņtā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam EEZ valstīs (Patēriņa rādītājs).

4.2. *Klātbūtne un patēriņa rādītāji* tiek novēroti kumulatīvi un par periodu, kas nav īsāks par pēdējām 4 mēnešiem kopš *Regulētais tarifu plāna* pieslēgšanas brīža. Ja klients vismaz reizi dienā pieslēdzies iekšzemes tīklam, uzskatāms, ka attiecīgajā dienā tam bija iekšzemes lietojums. Viesabonēšanas pakalpojumu izmantošana arīpus *EEZ valstīm*, vērtējot *Klātbūtnes un patēriņa rādītājus*, uzskatāms par *iekšzemes klātbūtni/lietojumu*. Ja SIM karte netiek pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla, šīs dienas netiek īemtas vērā, aprēķinot *Klātbūtnes rādītāju*.

4.3. Sasniedzot vismaz vienu no 4.1.punkta minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērta *Papildmaka*. Brīdināšana netiek ar īzsnīas apšķīdību, no rādot *Papildmaksas* piemērošanas prieķnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

4.4. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īzsnīu brīdi, kad tiek sasniegti abi 4.1.punkta norādītie *Klātbūtnes un Patēriņa rādītāji*, tos vērtējot pēdējo 4 mēnešu laika periodā.

4.5. Klients varēs atkal audīt mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās bez *Papildmaksas*, tīkldz pēdējo 4 mēnešu laikā tiek konstatēta *Būtiska iekšzemes klātbūtne* vai *Būtisks iekšzemes lietojums*.

5. Ilgstoša SIM kartes bezdarbība sakarā ar tās izmantošanu galvenokārt vai vienīgi viesabonēšanā pēdējo 4 mēnešu periodā

5.1. Ja tiek konstatēta ilgstoša SIM kartes bezdarbība pēdējo 4 mēnešu periodā, Bite ir tiesīga piemērta *Papildmaku*. Par SIM kartes ilgstošu bezdarbību un uzskatāms tāds SIM kartes lietojums, kad izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā:

- SIM karte netika pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla vai tās izmantošanai, lai veiktu zvanus, sūtītu īzsnīas vai lietotu mobilos datums periodā, kas ir ilgāks par 30 dienām (skaitot kopā pa visu pēdējo 4 mēnešu periodu); un
- Klients viesabonēšanā ir izlētojis vairāk nekā 50% no kopējā patēriņtā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam *EEZ valstīs*.

5.2. Sasniedzot vismaz vienu no 5.1.punkta minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērta *Papildmaka*. Brīdināšana netiek ar īzsnīas apšķīdību, no rādot *Papildmaksas* piemērošanas prieķnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

5.3.Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īzsnīu brīdi, kad pēdējo 4 mēnešu laikā izpildās abi 5.1.punkta norādītie rādītāji. Ja divu nedēļu laikā pēc *Brīdinājuma perioda* nosūtīšanas Klients nemaina savus patēriņa paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām joprojām izpildās abi 5.1.punkta minētie rādītāji, BITE piemēros *Papildmaku* visiem pakalpojumiem (zvani, īzsnīas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īzsnīas apšķīdību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tiks piemērota *Papildmaka*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 5.1.punkta rādītājiem neizpildās, BITE kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaku* pilnā apmērā.

5.4. Klients varēs atkal audīt visas mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās prieķīcības bez *Papildmaksas*, tīkldz pēdējo 4 mēnešu laikā neizpildās vismaz viens no 5.1.punkta minētajiem rādītājiem.

6. Vairāku SIM karšu secīga izmantošana

6.1. Par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu neatbilstošu vai netipisku izmantošanu tiks uzskatīts tāds viesabonēšanas pakalpojumu lietojums, kad viens un tas pats klients viesabonēšanā lieto un secīgi izmanto vairākas SIM kartes.

6.2. Konstatējot šādu SIM karšu netipisku lietojumu, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaku*. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īzsnīu brīdi, kad tiek konstatētas 6.1.punkta norādītās neatbilstošas un netipiskas izmantošanas pazīmes. Ja divu nedēļu laikā pēc *Brīdinājuma īzsnīas* (Brīdinājuma perioda) nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās 6.1.punkta minētās, BITE piemēros *Papildmaku* visiem pakalpojumiem (zvani, īzsnīas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īzsnīas apšķīdību.

7. SIM karšu masveida izplatīšana ārzemēs

7.1. Ir aizliegts iegādāties SIM kartes Latvijā ar noluku tās masveida izplatītā ārzemēs. Konstatējot minētās darbības, BITE nekavējoties var atslēgt mobilo sakaru pakalpojumu izmantošanu vispār, par to iepriekš brīdinot ar īzsnīas apšķīdību.

8. Ja klients nepiekīrt *Bites lēmumam* sakarā ar GLP 6. un 7.punkta piemērošanu, kā arī visos citos gadījumos, kas ir saistīti ar GLP noteikumu piemērošanu, klientam ir tiesības vērsties Bitei ar iesniegumu vai sūdzību saskaņā ar Bites Sūdzību izskatīšanas un Bites lēmumu apstrīdēšanas kārtību, kas ir pieejama [tiešais links: <http://www.bite.lv/urists-ludza-pateikt/sudzibu-izskatishanas-un-Bites-lemmumu-apstriidesanas-kartiba>].



BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. LIG-05

Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsatību izpildei pārziņis, SIA "BITE Latvija" (Pārziņis), reg.nr.40003742426, juridiskā adrese Ulikestes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas dati. Klienta personas dati Pārziņa izdevumā ir tiesīgi apstrādāti SIA "BITE Latvija Retail" (Apstrādātājs), reg.nr.5003802801, Ulikestes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas dati apstrādes nolikti, apstrādājot juridiskais pamats, datu glabāšanas termins. Pārziņa puses pilnvarīgas intereses, un personas dati saņemēji, profilišķas ietverēt logi un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktnormācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv. Sadarīts Jūdu lūdzeta pārziņi. Privātuma politika ir Bites līguma neatneamās sastāvdāļa.

1. **Līgumā ietotie termini**

 - 1.1. Abonent – fizisks vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITĒ Latvija”.
 - 1.2. BITE – SIA „BITĒ Latvija”.
 - 1.3. Lietotājs – fizisks vai juridiska persona, kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumu.
 - 1.4. Klients – gan Abonents, gan Lietotājs.
 - 1.5. Līgums – ar SIA „BITĒ Latvija” noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pieilikumi.
 - 1.6. ManaBite – BITE izveidota un izturēta pārskāpkoļpošanas portāls www.manabite.lv un/vai mobīla aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Klienti var veikt pieļaujamas attīlātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
 - 1.7. Pakalpojumi – balss telefoniem, tīcīzīmē (SMS), datora pārāraides pakalpojumi Bites tīklis, kuras saskaņā ar Līgumu Bite sniedz Klientam.
 - 1.8. Papildpakalpojumi – pakalpojumi, kurus papildus par atsevišķu samaksu vai noteiku laiku periodu bez maksas Abonent var pieslēgtā numurā.
 - 1.9. Pieievonāts vērtības pakalpojumi – pakalpojumi, kuriem Klientam sniedz tēršas personas, bet kuriem pieļūtu nodrošina SIA „BITĒ Latvija” caur pieslēgu numuru. Samaksas par Pieievonātu vērtības pakalpojiem caur Bites reķīnkiem ir pieejama tikai, ievērojot šajā Līgumā noteikto ierobežojumus.
 - 1.10. Prece – Nomaksas līgumā norādītā līcerce. Testa līcerce, akcesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
 - 1.11. Testa SIM karte – SIM karte ar pieslēgu numuru un konkrētu tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Abonentam bezfildzības lietošanā uz testa periodu.
 - 1.12. Testa līcerce – Nomaksas līgumā norādītā līcerce (mobīlais telefons, plānšēldators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita līcerce), kas ir iedota Abonentam lietošanās kopā ar Bites SIM karti.
 - 1.13. Testa periods – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa līcerci, kas nav ilgiks par 7 dienām.
 2. **Kādu pakalpojumu sniedz BITE?**
 - 2.1. BITE sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas/ajau sazināties, veikti datu pārāraides pakalpojumi Latvijā vai ārvalstis atbilstoši tarifu plānu noteikajam.
 3. **Kārto ne pielepiestis, lai saņemtu pakalpojumus?**
 - 3.1. Lai noslēgti Līgumu, jāuzrāda personu apliecināšo dokumentus (derīga ir tikai pase vai personas apliecība – ID karte). Bitei ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kas objektīvi nepieciešami Līguma noslēgšanai (piem., pilnvārnu). Par uzrādotu dokumentu spēkā esamību atbildīgs ir Abonents. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī. Bitei ir tiesības atteikt Līgumā noslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.
 - 3.2. Abonent var mainīt tarifu plānu, Papildpakalpojumiem, reķīnu saņemšanas laiku, kā arī datu plānu par sevi (korespondēs adresi, e-pasta adresi, kontaktināru), pievienot Bites klientu atlauza komandai pa tāruni 1601, nōsūtot e-pastu no Līgumā registrētās e-pastā adreses uz info@bitelv.lv, personīgi ierodejoties Bites salānā vai veicot izmaiņas ManaBite. Abonent atzīst sev par saistīšanu visas izmaiņas, kas veiktais, izmantojot iepriekš norādītos sazinās veidus. Līgumā ietverti Abonentu, var tikt izmantoši Līgumā norādītie parādi, ko Abonents var pāstāvīgi mainīt ManaBite, jebkurā Bites salānā vai zvanā pa tāruni 1601. Bitei ir tiesības veikt Abonentu identifikācijas pārbaudi, izmudot papildu jautājumus. Attīlātā sniegtā informācija un/vai liesniegums un/vai piešķiršana domāaprēķinā ir uzskatīta par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Abonentu identifikācija, un tā ir saistīša Abonentam.
 4. **Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?**
 - 4.1. Noslēdoti Līgumi, Abonentam tiek piešķirts pieslēgu numurs un izsniegtā SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, kā tiek veikta 1 vienās darbības laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pārnākt pie Bites ar savu numuru nu clīca operatora, BITE daudzumā 1 vienās darbības laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurus netiek saglabāts Bites tīklā un Līgumā noslēgšanas dienā, tas tiek izbeigt, iestājoties visām skāmāk, kā izriet no šī Līguma, tājā skāmā, bet ne tikai, tiek izbeigt ar Līgumu saistītās Nomaksas līgumā un/vai jebkādā citi saistītie līgumi un vienošanās, un Abonentam ir pieņemams apmaksa Bites piešķirtās attīlās, ja tādās tā paredzēta kādā iepriekš minētajiem līgumiem.
 - 4.2. Pakalpojumu lietošanas uzsākšanai var tikt pieprasīts Abonentam izsniegtā SIM kartes PIN un/vai PUK kods. Detalizāciju informāciju par PIN un PUK kodu pieprasījuma deaktivizēšanai vai aktivizēšanai ir pieejama www.bitelv.lv vai jebkurā Bites salānā visu Latviju.
 5. **Kā Abonents var izmantot Pieievonātu vērtības pakalpojumus?**
 - 5.1. Pieievonātu vērtības pakalpojumiem saņemšanai un izmantošanai (tājā skaitā, bet ne tikai, telefona balsosāna, labdarības zvani, paušingās maksas zvani un SMS u.c.) Abonents pastāvīgi noslēdz vai izbezķēdē darījumus ar šo pakalpojumu sniedzēju veicinātās starpniecības.
 - 5.2. BITE norādīs, ka Abonents, izmantojot Pieievonātu vērtības pakalpojumiem, cauri Bites pieslēgu numuru, norēķinus veic, iekļaujot šo pakalpojumu summas Abonta reķīnā, ierītejot 5.3.punkta noteiktu.
 - 5.3. Pieievonātu vērtības pakalpojumiem izmantošanas summas tiek lejkātus Abonenta reķīnā, ievērojot, ka 1 (viena) pakalpojuma mākslajumā vērtība nepārsniedz 100 un šādu maksājumu pārēja vērtība mēnessi Abonentam nepārsniedz 300 euro. Maksājumu norādījumi par pakalpojumiem, kā piņmērējot norādītās maksājumā vērtības, Abonents veic Bites starpniecības.
 6. **Kādām veidā var saņemt reķīnus?**
 - 6.1. Informāciju par pieejamo Pakalpojumu un tarifu ir norādīta Līgumā un ManaBite, veicot reģistrāciju pārskāpkoļpošanas portālā. Viesbeņēšanas pakalpojumiem starpniecīskais zvanis, zvanis uz pieprasītās maksas numuriem ir pieejami par papildu maksu, ja vien tās ir pieejamas. Izmantotā tarifu plānu izmaksas izdevumi.
 - 6.2. Bites pastāvīgi, ja Abonents izmantojot Pieievonātu vērtības pakalpojumiem, ierītejot 5.3.punkta noteiktās maksājumurāmā vērtību, kā arī Pīcēmēns, kurus Abonentam iegādājies uz noslēgtām Līgumiem un ar tām saistītajiem līgumiem. Reķīnā ir par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek iekļauta arī maksas par Abonento pastāvīgiem Papildpakalpojumiem, kā arī Pīcēmēns, kurus Abonentam iegādājies uz noslēgtām Līgumiem un ar tām saistītajiem līgumiem. Reķīnā ir par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek iekļauta arī maksas par Pieievonātu vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punkta noteiktās maksājumurāmā vērtību. Maksu par pieprasītās maksājumiem Bitei var apkritināt un nosūtīt fiziski un aiznākamā mēnesī reķīnū. Reķīnā ir uzskatīta par apkritinātu dienu, kad naudas plānu ir iekšķīsti Bites kontā. Reķīnā ir derīgs bez paraksta.
 - 6.3. Bites Pakalpojumu lietošanas apjomā uzskaitēs periodi ir kalendārais mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/vai Papildpakalpojumiem piešķēršanas abonēšanas maksas un lejkātu vienās tiek aprekānītas proporcionāli atlūkajam uzskaitēs periodam. Sākot ar otru mēnesi, abonēšanas maksas tiek piemēroti par pliūvu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjomā. Mainotuz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stāsies spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāsies spēkā nākamē mēnesī pirmsdienā.
 - 6.4. Maksu par plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek apkritināta piešķēršanas brīdī ar atlūkātu uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigt pirms abonēšanas terminā beigām, pārēķins par neplūvu mēnesī lietotu Pakalpojumu netiek veikts, reķīnā sunneit samazināta proporcionāli tarifu plāna pārīkumiem vai Papildpakalpojumiem atlūkājumiem izmantošanas periodam.
 - 6.5. Reķīns un detalizētā reķīna pārskats bez papildu maksas ir pieejams Manabite vismaz 7 (septiņi) dienas pirms reķīna apmaksumas termiņa. Abonentu papildus var izvēlēties citu Bite apstiprināto reķīnu piegādes veidu. Ar Bite apstiprināto reķīnu piegādes veidem un reķīnu piegādes tarīfem Abonent var piepildīties www.bitelv.lv. Ja Abonentu papildus reķīna saņemšanas Manabite ir izvēlējus cielu reķīnā piegādes veidu, reķīna nesāņemšana neatbīro Abonentu un Manabite lievētā reķīna savalcīgā samaksa pienākuma. Informāciju par maksājumiem Abonents var saņemt, zvanot pa tāruni 1601 vai ierodoties personīgi jebkurā Bites salānā.
 - 6.6. Abonentam ir tiesības izsniegt pretējumu par Bite reķīnu 30 (trīsdesmit) dienu lājē reķīna izrakšīšanas dienā. Pretējumā izsniegšana neatbīro Abonentu no pienākuma veikti reķīna apmaksu plānmā reķīna norādītājā terminā. Ja Abonenta pretējums tiek atzīta par pamatojumu, Abonenta nepamatoti saņemšanas summa tiek izmantoši kā nākamā reķīna atlīgības daļas apmaksai.
 - 6.7. Ja Bite pīcēmēni atlaidi Bites Pakalpojumiem vai Precei, kas tiek lejkātā arī Bites Pakalpojumiem, Bite ir tiesīga pīcēmērotu nosacījumu atlīgību ar Abonenta pīcēmētiem par konkretnu tarifu plānu un/vai Bites pakalpojumiem Līguma terminu, t.s. Bitei ir tiesības ierobežot tarifu plāna maijas biezūmu vai liegt tarifu plāna maijas iespēju.
 7. **Ko apņemas BITE?**
 - 7.1. Sniegt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un norādītā Pakalpojumu kvalitāti Bites tīkla darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu un Pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ieteikmējot faktoriem var piepildīties www.bitelv.lv par tāruni 1601 vai jebkurā Bites salānā. Bites Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai noteikumiem.
 - 7.2. Norādītā Klientam iespēju izsniegt zinojumus par pakalpojumu kvalitātes problēmām un saņem bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tāruni 1601 no plkst. 8.00 līdz 22.59, betiāka posmā no plkst. 23.00 līdz 07.59 – pieleteikt sakaru traucējumus.
 - 7.3. Veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laiku periodu, kad Bites vaines dāles Bites tīkla darbības zonā Pakalpojumus nav iekļauti. Bites vaines dāles Bites tīkla darbības zonā Pakalpojumus nav iekļauti. Kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtā informācija www.bitelv.lv par tāruni 1601 vai jebkurā Bites salānā, Bites izskata individuāli. Abonēšanas maksas pārrēķina sunnieši Bites tīkla darbības zonā Pakalpojumus nav iekļauti kā Abonenta avansas maksājumu un iekļau to nākamā Abonentam izrakšītā reķīnā. Bite neatlīdz Bites pakalpojumu kvalitātes traucējumim, kas radūsies Bites pakalpojumiem.
 - 7.4. Norādītā Valtīs ugundzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, gāzes avārijas dienesta, Jūras meklēšanas un glābšanas dienesta, kā arī vienotā ārkārtas palīdzības izsaukuma numura "112" bezmaksas izsaukuma ārkārtas situācijās.
 - 7.5. Norādītā Abonenta personas datumā apstrādēi normatīvo aktu prābīšam, Šīm Līgumam noteikumiem ir Privātumā politika.
 - 7.6. Mainīt Abonenta pieslēgu numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktojās gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.
 - 7.7. Sniegt Abonenta detalizētu sunni izdrūmu ManaBite vai pēc pieprasījuma atlīdzību Bites noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
 - 7.8. Vienu mēnesi lepkāzītācībā Abonentam par izmaiņām Pakalpojumiem abonēšanas maksas, norēķinā kārtībā, cits tarīf, kas saskārīs ar Līgumu ir atlīcībām uz Abonenta, Bites līguma noteikumiem, izņemot gadījumus, ja tiek veiktais Klientam labvēlgas izmaiņas valīdzībās arī notikus Latvijas Republikas vai startupātīgo normatīvo aktu rezultātā.
 - 7.9. Bitei ir tiesības nodot parādu piedāvāties tēršas trācejumā.
 - 7.10. Abonenta ManaBite profili ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profili ir tiesīgs izveidot Abonenta Līgumā norādīto e-pasta adresi. Vairāk par ManaBite noteikumiem un pieprasījumiem.
 - 7.11. Klientam ir tiesības izmaksas parādu piešķirtās līdzības.

8. Ko apņemas Abonents?

- 8.1. Bites leģerīt un iepazīties ar Bites līguma noteikumiem, Nomaksas līguma noteikumiem, Godigas lietošanas politikas (GLP) noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Abonentam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, Bites Privātuma politiku un citiem noteikumiem, kas nosaka Bites pakalpojumu izmantošanas kārtību.

8.3. Ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pazīnot par jebkāmu izmaiņu Līguma norādītajos datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Abonentu Līguma izplīdi, tājā skaitā, informāciju par Abonentu maksātspējām, likvidāciju vai reorganizāciju.

8.4. Bites tiksā ieteikt normatīvajiem aktiem atbilstošas galējkārtas, kas ir atlautas līešošanai Latvijā, prejējā gadījumā Abonentam ir jāatlīdzina nodarītie zaudējumi Bitei vai trešajām personām. Pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce ir saderīga izmantošanai ar Pakalpojumiem.

8.5. Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodala Abonentam piešķirti SIM karte, PIN un PUPI kodi, pašapkalpošanās portāla Manabeite lietojotās un parole, un citi Abonentu drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veiktais to savalicīgās nomaņas. Abonents uzņemas pilnā atbildību par rīcību Manabeite tīmekļā vietnē un/ vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sevi saistīšo, ja tie veiktais izmāinas, izmantojot Abonentu lietojyāvārdu un paroli.

8.6. Nekievējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, piņot Bitei, zvanot par tālruniem 1601 vai +3712581501 vai apmeklējot jebkuru Bites salonus, par trešo personu nesankcionēto piekļivi Abonenta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļiem, par SIM kartes/savu lericību paziņotās un vai nozagšanu. Ja Bite ar Abonentu nav sanēmuši attiecīgo pazīnījumu par iepriekš minētajām pārkāpumiem, Abonentam maksāt par Pakalpojumiem, Papildpakuļojumiem, Pievienotās vērtības pakalpojumiem un/ vai nomaksā iegādotā ierīčē rekināt tiekta pilnā apmērī astoņās līguma noteikumiem.

8.7. Abonents apņemties pēc: Bites pieprasījumu veikt piešķirts attaidei atmaksu, ja, slēdot šo līgumu, tam tiks piešķirta attaide Bites pakalpojumiem un/ vai Precei, kas tā iegādājās kopā ar Bites pakalpojumiem uz noteiktu laiku periodu un kopā ar noteiktu tarifa plānu, un Abonents tās nav izmantojis attiecīgo periodu un kopā ar noteiktu tarifa plānu.

8. Norādījāt kārtībā un terminā veikt Bites sniegti Pakalpojumiņu rēķinu apmaksu. Kavējot vai pilnā apmārē neveicot rēķinu norādītās summas apmaksu rēķini norādījātā terminā, Abonentis apmēnas samaksāt līgumos 0,5% apmārē no parāda summas par katru kavējuma dienu. Ja nokavēta rēķina apmaksas tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termina, visi Abonentam Pakalpojumi tiks atjaunouti automātiski. Ja rēķinu apmaksas tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā) kā reāla rēķina apmaksas terminā, Abonentam ir jāsazīnās ar Biti, ja atjaunojumā Pakalpojumu darbību. Ja Abonentis neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienā, Abonentam ir jāsazīnās ar Biti, ja lepietis norādījumus gadījumos, Bites ir tiesības izbeigt viņu spēkās esamus līgumus ar Abonentu (t.sks. balsi pakalpojumi, interneta pakalpojumu u.c.), kā arī nomaksas līgumi esamūs spēkās esamus līgumus ar Abonentu. Abonentam iestāties pienākums izmaksāt nomaksā paņemtu Preču atlīkšu vērtību atlībostību Nomaksas līguma noteikumiem.

9. **Kā saņemt informāciju?**

9.1. Informācija par Bites piedāvātajiem Pakalpojumiem un Papildpakaļpojumiem, to lietošanas noteikumiem, cēnām un tarifiem, Bite apstiprinātajiem rēķini piegādes veidim un piegādes maksām u.c. informācija Abonentam tiek nodrošināta kādā no minētajiem veidiem: informācija tiek izvietota www.bite.lv vai ManaBite, nosūtīta Abonentam kā informācija Tsīzni vai ielverta ikmēnīšā rēķinā. Papildus Abonentam ir iespēja saņemt šo informāciju, zvanot par tālruni 1601 vai sotuši e-pastu uz info@bite.lv.

9.2. Abonentam personīgi adresēti pazinojumi, informācija un brīdinājumi tiek nosūtīti uz ManaBite vai arī Tsīzni uz Abonentu reģistrēto sazinās telefona numuru, Izņēmumi gadījumā, ja Abonentis ir izvēlējies saņemt rēķinus par pastu, pazinojumi, informācija un brīdinājumi drukātā veidā vai tikt nosūtīti uz norādītu korespondences pasta adresi. Šādi nosūtītā informācija tiek uzskaitīta par atlībostību apzīņoti un saistīšo Abonentam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskaitīta par saņemtu 7. (septiņā) dienā pēc tās nosūtīšanas, informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātisko balss apzinojumu.

10. **Kas ir kredītmērs un izmaksu kontrole?**

10.1. **Kredītmērs** ir Bites noteikts Pakalpojumiņu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā. Bite informē Abonentu par kredītmēlu sasniegšanu 80% un 100% apmārē, nosūtītās izšķir uz konkrēto piešķēruma numuru. Šāda gadījumā pēc Bites ieskaņātām vai tilk liegtā iespējā saņemt Pakalpojumiņu. Kredītmērs tiek lepkāstīta rēķina par Pakalpojumiņu summa, kā arī summas par visiem Papildpakaļpojumiem, ko iegādājas Abonentis. Ja Abonentam Pakalpojumiņu sasniegšana tika pārtraukta sakārā ar sasniegto kredītmēru. Pakalpojumiņu sasniegšana tiek atjaunoata nākamajā kalendārā mēnesī pirmsajā datumā. Ja Abonentis ir laiks samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītmēru var palielināt pēc Abonentu pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītmēru ir pieejama Līgumā, zvanot par tālruni 1601 vai ManaBite.

10.2. Ja Abonentis vēlas patstāvīgi kontroliet savas izmaksas, tam ir iespēja piegādāt pakalpojumu – **Izmaksu kontroli**. Tas ir Abonentu noteiktais Pakalpojumiņu izmantošanas līmits, kas izteikts naudā. Sasniedzot līmitu, atkarībā no Abonentu skaidri izteiktais vēlējums, Bite vai ierobežo piekļuvi Pakalpojumiņu, vai nu informē Abonentu par līmitu sasniegšanu ar izsnīšanu palīdzību. Vairāk par minēta pakalpojuma noteikumiem www.bite.lv, zvanot par tālruni 1601 vai jebkura Bites salonā visa Latviju.

11. **Kas ir avanss?**

11.1. Avanss ir maksājums, ko Bite ir lūgt iemaksāt pirms Pakalpojumiņu lietošanas uzsākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) pirms Pakalpojumiņu maksātākiem rēķiniem, avansa maksājums tiek izmantojis kā samaksu par Abonentu izmantošanu Pakalpojumiņu.

12. **Kad tiek izbeigt viens pārējais līgumus sniegsanu?**

12.1. Bite ar vai bez brīdinājuma izbeigt viens pārējais Pakalpojumiņu sniegsanu, kā arī nosūtīt rēķinu par Pakalpojumiņiem un atlīdzības Preču atlīkšu vērtības samakstus. Šāds gadījums:

12.1.1. Abonentu pārkāpē Šī Līguma un/vai Nomaksas līguma noteikumi;

12.1.2. Abonentu vai Valsts policijas līdzīgi bloķēt SIM karti un/vai līceres IMEI kodu;

12.1.3. Abonentu Līgumā ir norādījus neprecizus datus. Pakalpojumiņu sniegsanā tiek atjaunoata pēc precīzu datu saņemšanas;

12.1.4. Pakalpojumiņu saņemšanai tiek liktas tādas ierīces, ko Latvijā nav atlauts lietot;

12.1.5. SIM karti, piešķēruma numurs, cita identifikācijas modulta kartei vai Pakalpojumiņu bei Bites piekrīšanas tiek izmantojoti, lai sniegtu Pakalpojumiņu pārrāpītās signatu tālāk trešajām personām ar vai bez atlīdzības;

12.1.6. Numurs ir izmantojis prelikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Clienta ierosinātā sakaru plūsmas novirzīšanai par Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem;

12.1.7. Abonentis izmanto Pakalpojumiņu, pārkāpjot Godigas lietošanas politiku;

12.1.8. Abonentam ir apturēta saimnieciskā darbība, ierosināts maksātnespējas process un/ vai uzsāktais tiesiskās aizsardzības process;

12.1.9. Radūšas pamatojums, pirms klienta darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī, ja Abonentis ir iekārtu Latvijā saistīšo sankciju sarakstā;

12.2. Bite var pārtraukt un pēc izbeigu vienībā Pakalpojumiņu (balss, interneta, TV, citu konkrētajam Abonentam piešķirtajam pakalpojumiņam) lietošanu, kas izriet no visumā starp Abonentu un Bites noslēgtajiem līgumiem, ja Abonentis rēķinā norādītājām samaksas terminā rēķina apmaksu nav veicis vai ir veicis daļēji, un pēc Bites brīdinājumiem, sanemšanas par rēķina apmaksas pieņākumu, parādujās nav samaksājis. Par laiku periodu, kad Abonentam Pakalpojumiņu sniegsanā tiek pārtraukta Abonentu rēķina parāda dēļ, Bite aprēķina Pakalpojumiņu abonēšanas maksu, tādējādi izmaksas tiek pārtrauktas pirmsākumā.

12.3. Ja Pakalpojumiņu sniegsanā tiek pārtraukta vai izbeigtā, iestājoties kādam no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Bitei ir tiesības bloķēt Abonentu ierīces saskārā ar Nomaksas līguma noteikumiem un pārtraukt Pakalpojumiņu sniegsanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bites noslēgtajiem līgumiem.

12.4. Lai atjaunotu Pakalpojumiņu, kas tika izbeigtās vai pārtrauktas saskārā ar šajā punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsazīnās ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvēršas jebkura Bites salonā visā Latviju.

13. **Kad Abonents var izbeigt Līgumū?**

13.1. Līgums tiek izbeigt 5 (pieci) darbdienu laikā pēc Abonentu iesniegumi par Līguma izbeigšanu sanemšanas. Abonentam ir pienākums apmaksāt gājušu rēķunu par sniegtajiem Pakalpojumiņiem.

13.2. Abonentam ir ieslētais bez līgumoda izbeigt Šī Līguma viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš saskārā ar Šī Līguma noteikumiem ir saņēmis informāciju par grozījumiem noteikumiem, kas ir Abonentam nelabvēlīgi, izņemot gadījumus, kad grozījumi izriet no Latvijas Republikas tiesību aktiem. Līguma izbeigšana neatkarībā Abonentu no pienākumiem norādītajiem par iegādāto Preci. Bites pakalpojumiņam pārtrauktais līgumā sniegsanā tiek atjaunošanu 3 (trīs) mēnesī laikā pēc Abonentu iesniegumi par Pakalpojumiņu sniegsanās atjaunošanu, 3 (trīs) mēnesī laikā pēc Abonentu iesniegumi par sanemšanas par Pakalpojumiņu pārtraukšanu, Bites ir tiesības izsaķīt Līgumu un/vai Nomaksas līgumā par vienpusēju izbeigu no Abonentu puses.

13.3. Līguma izbeigšana neatkarībā Abonentu no pienākuma izplūdot makšķāmu saistības pret Biti. Ja Abonentam saskārā ar Līguma vietai pārtraukta atlaide tarifu plānu par Preici, kas tika iegādāta kopā ar konkretu Bites pakalpojumiņu, Līguma pirmsterminā izbeigtā līgumā sniegsanā var tarifu plāna mainītās gadījumā, Bites ir iespējami pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atlīkāt Pakalpojumiņu un/vai Preci pārtrauktās atlādes atlaides saskārā ar līgumiem.

14. **Kur meklēt risinājumi?**

14.1. Ja Abonentam ir iebildumi vai problemas, lūdām viesies pries Bites klientu atbalsta komandas, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601. Ja ir kādas noņemtās problēmas, lūdām rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi. Urietela kārtā, Raiga, LV-1005. Abonentu iesniegums, cīņābātā vai pretējā laikā noteikti izskaitēti, un atbilde tiek sniegtā normatīvošos aktoos noteikto terminos. Bites patrīties īstiebās izskaitēti pretējā laikā un stādījumi 15 (piecpadsmiti) dienu laikā no to sanemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonentis ir tiesīgs Vērsties Sabiedrisko pakalpojumiņu regulēšanas komisijai (www.spnk.gov.lv) un/ vai Pārējai tās atlīdzības centrā (www.prac.gov.lv) un/ vai Dati valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv).

15. **Testa periods**

15.1. Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa ierīces piešķiršanu, lai Abonentis varētu pārbaudīt Bites sniegti Pakalpojumiņu kvalitāti. Testa SIM karti un/vai Testa ierīce tiek izsniegti bez maksas. Testa SIM karti un/vai Testa ierīce tiek izvērtēti Testa periodā tiek piešķirts konkretu tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonentis neizmaksājis 15,2.1. punktā paredzētās atlikuma iestājēm. Bites Pakalpojumiņiem Testa periodā tiek piešķirts 100% atlīkās. Makšķāms par Pakalpojumiņiem, zvaniem un SMS uz speciālijiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paušgūstīnās makšķāms pakalpojumiņam vai viesabonēšanas pakalpojumiņam tiek piešķirts saskārā ar Bites publējumiem tarifem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv kā arī Bites salonus.

15.2. Testa periods ir 7 (septiņas) dienas, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai Testa ierīces saņemšanas dienas (ja līguma saņemšana noteikā vēlāk nekā līguma parakstīšanā). Bites ir tiesīgas noteikti cilv. testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonentis ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci Pakalpojumiņiem Latvijas teritorijā.

15.2.1. Ja Testa periodā laikā Abonents grib attiekties par Bites pakalpojumiņiem Testa ierīces, Abonentis nosūtīs Bites iesniegumu par Pakalpojumiņu atvēlošanu. Abonentis par iesniegumi par sniegti elektroniski, nosūtītoto uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai par bezmaksas tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atlībostīši Nomaksas līguma noteikumiem.

15.2.2. Ja Abonentis Testa periodā nav nosūtījis Bites iesniegumu par vēlāšanos atvēlot Pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekrīt Šīs Bites nosacījumiem, tas kļūst par pāstāvīgo Bites Abonentu un stājas spēkā Testa periodā aktīvās vai mainītās tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumi 6. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.

15.3. Abonentis var sanemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci.

15.3.1. Ja Testa SIM karti ir sanemta kopā ar Testa ierīci, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.

15.3.2. Abonentis var atteikties no Testa ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pāstāvīgo piešķērumu, ja Abonentis nav izmaksājis 15.2.1. punktā paredzētās atlikuma iestājējās.

15.3.3. Sanemot Testa ierīci, Testa SIM karti tiek piešķirts Nomaksas līguma noteikumiem atlīdzības Bites pakalpojumiņam un tarifu plāns.