

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi				Papildpakalpojumi		
		Latvijā un Eiropā		NVS valstīs		Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss	Microsoft Office 365 Essentials
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un Eiropā	Zvani un izsiņas	Datu pārraide			
Bizness Neierobežots	22,50 EUR	Neierobežoti zvani un izsiņas Latvijā (Bite, Latnet, LMT, Tele2, TET tīklā) un uz populārākajiem Eiropas tīkliem	Neierobežots internets Latvijā un 15 GB Eiropā Eiropā katrs nākamais MB: 0,0026 EUR	100 minūtes 100 izsiņas	200 MB	1 mēnesis bez maksas	3 mēneši bez maksas	3 mēneši bez maksas

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzamiem tarifiem darbojas pakalpojumi, kas tiek izmantoti, atrodoties EEZ valstīs. Tarifiem zvanu un SMS uz šajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumus. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Ar NVS valstīm šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmēnistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, šajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Ja Jūsu tarifu plānā ir iekļauti balss telefonijas un datu pārraides pakalpojumi NVS valstīs, tie pieejami norādītajā apjomā zvanu un SMS uz NVS no Latvijas vai Eiropas, no Latvijas vai Eiropas uz NVS, kā arī NVS valstīs tīklos, kas publicēti www.bite.lv. Pēc iekļautā apjoma iztērēšanas tiek piemēroti attiecīgie viesabonēšanas tarifi. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv. Klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvanu 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas (izņemot uz/no un NVS valstīs norādītajos tīklos iekļautajā apjomā), zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai šajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

Internets Eiropā, Latvijā un NVS

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā, Eiropā un NVS. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 15 GB iztērēšanas Eiropā maksa par katru nākamo MB ir 0,0026 EUR.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf.

Antivīruss

Jaunais pakalpojums *Antivīruss* palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi telefonam un pabrīdinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, izmantojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā, *Antivīruss* veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
 - kas satur jaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas,
 - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
 - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdinās par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā.

Microsoft Office 365

Tarifu plānos Bizness 7,5 GB un Bizness Neierobežots Microsoft Office 365 Essentials pirmos 3 mēnešus pieejams bez maksas. Citos plānos klients var izmantot papildpakalpojumu – Microsoft Office 365 (Essentials, Business vai Premium versiju) – par papildu ikmēneša maksu.

10 dienas pirms bez maksas perioda beigām tiksiet informēts par šī papildpakalpojuma termiņa beigām.

Ja klients vēlies pieslēgt kādu no Microsoft Office 365 versijām par papildu maksu, 3 darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas tiks aktivizēta izvēlēta Microsoft Office 365 versija.

Papildpakalpojums Microsoft Office 365 tiks atslēgts 3 darba dienu laikā no atbilstoša pieteikuma saņemšanas.

Pirms papildpakalpojuma Microsoft Office 365 izmantošanas klients rūpīgi iepazīties ar pilnajiem papildpakalpojuma Microsoft Office 365 licences noteikumiem un tos pilnībā ievēros.

Papildpakalpojums Microsoft Office 365 pieejams tikai kopā ar aktuālajiem tarifu plāniem, un, Bites pakalpojumu līgumam izbeidzoties jebkādu iemeslu dēļ, pakalpojuma darbība tiks apturēta. Pilni papildpakalpojuma Microsoft Office 365 licences noteikumi pieejami www.bite.lv/biznesam.

Izbeidzot pakalpojuma lietošanu, abonēšanas maksa tiek aprēķināta par pilnu mēnesi.

Pakalpojuma atlaide

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta Pakalpojuma atlaide noteiktam tarifu plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārceļta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Bites pakalpojuma līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi.
- Tā kā Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanas lapā www.manabite.lv. Tāpēc, ja tomēr gribēsiet to darīt, vērsieties tuvākajā Bites salonā vai zvaniet savam biznesa menedžerim.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta; šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.
- Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.

Klientam ir pienākums iepazīties ar Godīgas lietošanas politiku (GLP) un ievērot to, lietojot Bites mobilo sakaru pakalpojumus. GLP ir uzskatāma ar pakalpojuma līguma neatņemamu sastāvdaļu. Tā var tikt grozīta un papildināta, taču visas GLP versijas ar tajās iekļautajiem grozījumiem būs pieejamas Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Godīgas lietošanas politika". Klientam ir pienākums pastāvīgi iepazīties ar konkrētajā brīdī aktuālāko GLP versiju Bites mājas lapā vai Bites salonā.

I GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus gan Latvijā, gan viesabonēšanā

Lietojojam jebkurus Bites pakalpojumus nedrīkst:

- izmantot pakalpojumus komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, proti, tālārpārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa (tai skaitā lietišķā);
- izmantot pakalpojumus, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem;
- pakalpojumu lietošanai izmantot ierīces, kuru izmantošana Latvijā ir aizliegta;
- izmantot klientam domāto telefona numuru, pārķīvojot klientam saistošos un aktuālos Bites līguma noteikumus;
- jebkādā citādā veidā izmantot pakalpojumus pretēji to godīgas izmantošanas veidam, proti, saziņai un personīgai lietošanai.

1. Zvani, SMS un MMS

Nedrīkst:

- veikt zvanus un sūtīt SMS un MMS, kuru mērķis nav saziņa;
- veikt vai saņemt izsaukumus vai maršrutēt tos, izmantojot klientiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas netipisks vai anomāls pakalpojumu lietojums (salīdzinājumā ar kopējiem Bites klientu bāzes lietojuma rādītājiem), nelietderīga vai maksīgā noslodze, kas izpaužas kā vienveidīgi izsaukumi klientam neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā, vai izsaukumi, ko rada Latvijā vai ārvalstīs esošs klients vai pieslēguma punktam pievienota iekārta;
- veikt citas darbības, izmantojot numerāciju, kas aizliegtas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumos vai citos normatīvajos aktos.

2. Datu pāraide

Lietojojam Bites internetu gan telefonā, gan arī izmantojot interneta tarifu plānus, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumus;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Ja tiek pārkāpti GLP I sadaļā norādītie noteikumi, Bite ir tiesīga pārtraukt pakalpojumu sniegšanu vispār vai vienpusēji mainīt klienta pieslēgto tarifu plānu uz tarifu plānu fiziskām personām - "Bite Starts"; juridiskām personām - "Business Pamats".

II GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs

Definīcijas:

- Alternatīvais tarifu plāns – jebkāds tarifu plāns, kas paredz mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanu EEZ valstīs, bet kas nav Regulētais tarifu plāns;
- Regulētais tarifu plāns – tarifu plāns, kurā ir iekļauts Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" un tas tiek regulēts saskaņā ar Eiropas Savienības noteikumiem par viesabonēšanu EEZ valstīs.
- Bites lēmums – Bites rakstveida (īstīnās vai oriģināldokumenta formā) paziņojums Klientam par GLP gadījuma iestāšanos un/ vai rakstiska atbilde uz jebkādu klienta sūdzību;
- Būtiska iekšzemes klātbūtne – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% tika pieslēgts iekšzemes tīklam;
- Būtisks iekšzemes lietojums – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% no kopējā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma ir izlietojis, saņemot mobilo sakaru pakalpojumus Latvijā;
- GLP – Godīgas lietošanas politika;
- EEZ valstīs – Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs;
- iekšzemes tīkls/ iekšzemes lietojums – SIA "Bite Latvija" elektronisko sakaru tīkls un pieslēgšanās šīm tīklam Latvijas Republikas teritorijā;
- Mobilo sakaru pakalpojumu apjoms – apjoms, kurā ir kopā ierēķināti mobilo pakalpojumu vienības (minūtes, īstīnās un megabaiti), ko lieto klients;
- Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" – iespēja saņemt mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanā EEZ valstīs par tādām cenām kā iekšzemes tīklā; Papildmaksas – 0,038 EUR/min (ar PVN); 0,012 EUR/SMS (ar PVN); 0,0031 EUR/MB (ar PVN); 0,032 EUR/min (bez PVN); 0,010 EUR/SMS (bez PVN); 0,0026 EUR/MB (bez PVN). Papildmaksas apmēri var mainīties atbilstoši grozījumiem Eiropas Savienības viesabonēšanas regulējumā, līdz ar to aicinām sekot līdzi informācijai Bites mājas lapā www.bite.lv;
- Pēdējo 4 mēnešu periods – periods, kas aprēķināms 4 mēnešu griezumā no aktuālā atskaites punkta (piemēram, 4 mēnešu periods no 5.maija ir šāds: 5.01. – 5.05.);
- Rezidenti – fiziskas un juridiskas personas, kam ir noturīgas saites ar Latvijas Republiku, kas izpaužas kā bieža, būtiska klātbūtne (uzturēšanās) Latvijas teritorijā;
- Uzturēšanās Latvijas Republikas teritorijā – pieslēgums Bites tīklam vismaz vienu reizi dienā.

1. Bites mobilo sakaru pakalpojumi viesabonēšanā kā mājās EEZ valstīs ir pieejami Latvijas *Rezidentiem Regulēto plānu ietvaros*. Pakalpojumi ir domāti periodiskai ceļošanai, nevis mobilo sakaru izmantošanai, pastāvīgi uzturēties ārzemēs. Bītei ir tiesības pārbaudīt noturīgu saīšu ar Latviju konkrētajam klientam atbilstoši nosacījumiem, kas ir pieejami <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt-godigas-lietosanas-politika>.

2. Par Bites tarifu plāna cenu mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā var izmantot tāda apjomā, kāds ir paredzēts attiecīgā tarifu plāna noteikumos, ņemot vērā zemāk aprakstīto GLP.

3. Pieslēdzot viesabonēšanas *Alternatīvo tarifu plānu*, šie GLP noteikumi netiek piemēroti.

4. Klātbūtne un mobilo sakaru patēriņš pēdējo 4 mēnešu laikā

4.1. Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*, ja izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā klients:

- vismaz 50% no dienām bijis pieslēgts jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam viesabonēšanā *EEZ valstīs (Klātbūtnes rādītājs)*; un
- ir izlietojis viesabonēšanā vismaz 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam *EEZ valstīs (Patēriņa rādītājs)*.

4.2. *Klātbūtnes un patēriņa rādītāji* tiek novēroti kumulatīvi un par periodu, kas nav īsāks par pēdējiem 4 mēnešiem kopā *Regulēto tarifu plāna* pieslēgšanas brīža. Ja klients vismaz reizi dienā pieslēdzies *iekšzemes tīklam*, uzskatāms, ka attiecīgajā dienā tam bija *iekšzemes lietojums*. Viesabonēšanas pakalpojumu izmantošana ārpus *EEZ valstīm*, vērtējot *Klātbūtnes un patēriņa rādītājus*, ir uzskatāma par *iekšzemes klātbūtni/lietojumu*. Ja SIM karte netiek pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla, šīs dienas netiek ņemtas vērā, aprēķinot *Klātbūtnes rādītāju*.

4.3. Sasniedzot vismaz vienu no 4.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksas*. Brīdināšana notiek ar īstīnās palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

4.4. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīnā brīdī, kad tiek sasniegti abi 4.1.punktā norādītie *Klātbūtnes un Patēriņa rādītāji*, tos vērtējot pēdējo 4 mēnešu laika periodā. Ja divu nedēļu (*Brīdinājuma periods*) laikā pēc brīdinājuma īstīnās nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., neuzlabo *Klātbūtnes un Patēriņa rādītājus* kā rezultātā arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās abi 4.1.punktā minētie rādītāji. Bite piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīnās, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām.

Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīnās palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksas*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 4.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

4.5. Klients varēs atkal baudīt mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā tiek konstatēta *Būtiska iekšzemes klātbūtne* vai *Būtisks iekšzemes lietojums*.

5. Ilgstoša SIM kartes bezdarbība sakarā ar tās izmantošanu galvenokārt vai vienīgi viesabonēšanā pēdējo 4 mēnešu periodā

5.1. Ja tiek konstatēta ilgstoša SIM kartes bezdarbība pēdējo 4 mēnešu periodā, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Par SIM kartes ilgstošu bezdarbību ir uzskatāms tāds SIM kartes lietojums, kad izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā:

- SIM karte netika pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla vai tā netika izmantota, lai veiktu zvanus, sūtītu īstīnās vai lietotu mobilos datus periodā, kas ir ilgāks par 30 dienām (skaitot kopā pa visu pēdējo 4 mēnešu periodu); un
- Klients viesabonēšanā ir izlietojis vairāk nekā 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam *EEZ valstīs*.

5.2. Sasniedzot vismaz vienu no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksas*. Brīdināšana notiek ar īstīnās palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

5.3. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīnā brīdī, kad pēdējo 4 mēnešu laikā izpildās abi 5.1.punktā norādītie rādītāji. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma īstīnās (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas Klients nemaina savus patēriņa paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām joprojām izpildās abi 5.1.punktā minētie rādītāji. BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīnās, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīnās palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksas*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 5.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

5.4. Klients varēs atkal baudīt visus mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās priekšrocības bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā neizpildās vismaz viens no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem.

6. Vairāku SIM karšu secīga izmantošana

6.1. Par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu neatbilstošu vai netipisku izmantošanu tiks uzskatīts tāds viesabonēšanas pakalpojumu lietojums, kad viens un tas pats klients viesabonēšanā lieto un secīgi izmanto vairākas SIM kartes.

6.2. Konstatējot šādu SIM karšu netipisku lietojumu, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar īstīnā brīdī, kad tiek konstatētas 6.1.punktā norādītās neatbilstošas un netipiskas izmantošanas pazīmes. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma īstīnās (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās 6.1.punktā minētais, BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, īstīnās, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanas brīdi klients tiks atsevišķi informēts ar īstīnās palīdzību.

7. SIM karšu masveida izplatīšana ārzemēs

7.1. Ir aizliegts iegādāties SIM kartes Latvijā ar nolūku tās masveidā izplatīt ārzemēs. Konstatējot minētās darbības, BITE nekavējoties var atsūgt mobilo sakaru pakalpojumu izmantošanu vispār, par to iepriekš brīdinot ar īstīnās palīdzību.

8. Ja klients nepiekrīt *Bites lēmumam* sakarā ar GLP 6. un 7.punkta piemērošanu, kā arī visos citos gadījumos, kas ir saistīti ar GLP noteikumu piemērošanu, Klientam ir tiesības vērsties Bite ar iesniegumu vai sūdzību saskaņā ar Bites Sūdzību izskatīšanas un Bites lēmumu apstrīdēšanas kārtību, kas ir pieejama [tiešais links: <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt/sudzibu-izskatinas-un-bites-lemumu-apstridesanas-kartiba>].

1. Personas datu apstrādes Pārzinis:

1.1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, tālrunis 1601 (turpmāk tekstā "Bite"), mājaslapas www.bite.lv, www.manabite.lv.

2. Personas datu Apstrādātājs:

2.1. Apstrādātājs SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, ievērojot Bites norādījumus un izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus tādā apmērā un kārtībā, kā to prasa un atļauj Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti. Klienta datus ir tiesīgi saņemt un apstrādāt arī citi Bites personas datu apstrādātāji.

3. Piemērojamie tiesību akti:

3.1. Eiropas Parlamenta un padomes Regula Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27.aprīlis).

3.2. Elektronisko sakaru likums.

3.3. Fizisko personu datu apstrādes likums.

4. Kas ir Privātuma politika?

4.1. Privātuma politika (turpmāk tekstā – "Politika") sniedz informāciju par to, kā Bite vāc, apstrādā, glabā, kopīgo, dzēš un aizsargā Klienta personas datus, tādējādi nodrošinot, ka Klienta personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Klientam pārredzamā veidā. Politika attiecināma uz Klienta personas datiem, jebkuru fiziskas personas datu apstrādi un Klientam sniegto pakalpojumu. Detalizētāka informācija par Bites veikto personas datu apstrādi un aizsardzību ir pieejama Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdz pateikt" – "Privātuma politika".

4.2. Ja Bite atjauninās šo Politiku, visas izmaiņas, kā arī Politikas vēsturiskās redakcijas, tiks publicētas Bites mājaslapā www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt".

4.3. Lai sniegtu Klientam labākus un piemērotākus produktus un pakalpojumus, kā arī, lai nodrošinātu, uzturētu, aizsargātu un uzlabotu esošus produktus un pakalpojumus, Bite apstrādā no pakalpojumu uzturēšanas apkopotus datus.

5. Kādus personas datus apstrādā Bite?

5.1. Personas datu kategorijas, ko apstrādā Bite, ir atkarīgas no Klienta izmantotajiem produktiem un pakalpojumiem. Bite ir tiesīga apstrādāt šādas personas datu kategorijas šīs Politikas 7.punktā norādītajiem nolūkiem:

5.1.1. vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;

5.1.2. bankas dati;

5.1.3. personas apliecināto dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.);

5.1.4. komunikācijas dati – zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar Bīti;

5.1.5. dati, kurus Klienti pats paziņo Bīti;

5.1.6. videoonvērtošanas ieraksti un attēli.

5.2. Bite apstrādā šādus datus par produktu un pakalpojumu izmantošanu šīs Politikas 7.punktā norādītajiem nolūkiem:

5.2.1. telefona numuri, uz kuriem Klienti zvana vai nosūta īsziņas/ telefona numuri, no kuriem Klienti saņem zvanus vai īsziņas;

5.2.2. izsaucojuma starptautiskais mobilās galiekārtas (Klienta ierīces) identitātes identifikators (jeb IMEI kods);

5.2.3. klienta IP adreses informācija;

5.2.4. numura starptautiskā mobilitātes identitātes identifikatora dati (MSI);

5.2.5. datums, laiks un zvana/ īsziņas garums, kuru Klienti veic/ nosūta vai saņem, un Klienta atrašanās vieta sakaru brīdī;

5.2.6. informācija par sniegto pakalpojumu servisa līmeni konkrētajā atrašanās vieta;

5.2.7. sīkdatnes (tīmekļa vietas pārlūkšanas dati) - dati par Bites mājaslapu (www.bite.lv), www.manabite.lv) (turpmāk tekstā – "Bites mājaslapas") apmeklēšanu;

5.2.8. datums, laiks un interneta pārlūkšanas apjoms, atrašanās vieta pārlūkšanas brīdī;

5.2.9. u.c. personas dati, atkarībā no Klientam sniegtā pakalpojuma veida.

6. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes pamats?

6.1. **Klienta piekrišana** – Klienti, kā personas datu subjekts, pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klienta piekrišana ir tāda mērķtieka nolūkiem, lai izteiktu jaunas un individuālas piedāvājumus, tiks attiecināta uz Bites darbībām pēc E-privātuma regulas stāšanās spēkā. Klienta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot Bīti apstrādāt personas datus noteiktiem nolūkiem. Klienta piekrišana ir tam saistoša, ja tā tiek sniegta mutiski (telefonarunās laikā pēc Klienta identifikācijas) vai rakstiski (aizpildot veidlapu Bites salonā, nosūtīt elektronisko pieprasījumu pēc Klienta identifikācijas vai izmantojot pašapkalpošanās lapu www.manabite.lv). Klientam ir tiesības atteikties savā atsaucot savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar Bīti. Pieteiktās izmaiņas stāties spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

6.2. **Līguma noslēgšana un izpilde** – lai Bīti varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Klientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Klientu, tai jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar Bīti vai jau noslēgtā līguma laikā.

6.3. **Bītes leģitīmas intereses** – ievērojot Bītes intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Klientam, Bīti ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus tādā apmērā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas 7.1.-7.3.punktā norādītajiem nolūkiem. Par Bītes leģitīmām interesēm ir uzskatāmas personas datu apstrāde, veicot tiešu tirgvedību, kā rezultātā Klientam tiek izteikti jauni un/ vai individuāli Bītes produktu un pakalpojumu piedāvājumi (sk. arī šīs Politikas 8.2. un 8.3.punktus). Nemot vērā to, ka Bite ir BITE Grupas uzņēmumu daļa (sk. arī šīs Politikas 12.4.punktus), tai ir leģitīmas intereses apstrādāt savu Klientu datus, nosūtot tos citiem grupas uzņēmumiem iekšējos administratīvos nolūkos, t.sk., lai BITE Grupas uzņēmumu līmenī piedāvātu Klientiem mūsdienu prasībām atbilstošus produktus un pakalpojumus.

6.4. **Juridiskos pienākumu izpilde** – Bite ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.

6.5. **Vietau interešu aizsardzība** – Bite ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Klienta vai citas fiziskas personas vitālas intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, tehnogēnas katastrofu situācijās un tml.).

6.6. **Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses** – Bite ir tiesīga apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot Bīti likumīgi piešķirtās oficiālas pilnvaras. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.

7. Kādiem nolūkiem Bite apstrādās Klienta personas datus?

7.1. Bite apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu, savlaicīgu un Klientam ērtu apkalpošanu līgumattiecību ar Bīti spēkā esamības laikā:

7.1.1. Klienta attiecību (t.sk. attālinātā) vadīšanai, nodrošinot līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju, t.sk., Klienta kredītspējas pārbaudei Kredītinformācijas biroju uzturētājos datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības;

7.1.2. Klienta kredītspējas pārbaudei, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;

7.1.3. Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem;

7.1.4. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai;

7.1.5. Klienta informēšanai par citu Bītes grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem;

7.1.6. videoonvērtošanai drošības nolūkiem.

7.2. Bite apstrādā personas datus, lai veicinātu nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Klientiem, t.sk.,:

7.2.1. jaunu produktu izveidi un piedāvājumu izteikšanu tam piemēroti;

7.2.2. tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veiktas Bītes klientu statistisko datu apstrāde.

7.3. Bite apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu Bītes iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apmērā.

7.4. Bite ir tiesīga apstrādāt datus zemāk norādītajiem, kā arī citiem nolūkiem, saņemot no Klienta brīvi sniegtu un nepārprotamu piekrišanu:

7.4.1. Klienta personas datu pārbaudei parādveidus datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības, savukārt līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaude ir nepieciešama, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;

7.4.2. Bītes tēla popularizēšanai tirgū, sūdot Klientam jaunus novēlījumus, piešķirjot bonusus, organizējot atļaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei.

8. Vai Klientam ir tiesības ierobežot savu datu apstrādi?

8.1. Klientu personas datu profilēšana kā datu apstrāde:

8.1.1. profilēšana ir jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kas izpaužas kā personas datu izmantošana nolūkā izvērtēt konkrētus ar fizisku personu saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar minētās fiziskās personas personīgajām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos;

8.1.2. apstrādājot Klienta personas datus, Bite var veikt profilēšanu, lai sūtītu jaunus novēlījumus, dāvanas, piešķirtu bonusus, veidojot un izsakot individuālus piedāvājumus. Automatizētie individuālie lēmumi tiek pieņemti tikai biznesa nolūkos, un tie neradīs Klientam tiesiskas sekas. Klientam jebkurā laikā ir tiesības iebilst pret automatizēta lēmuma pieņemšanu un nebūt par tāda pieņemtā lēmuma subjektu, informējot par to Bīti (sk. arī šīs Politikas 8.3.punkta noteikumus).

8.2. Tiesā tirgvedība un pamats sūtīt Klientam komercpaziņojumus: Bite veic tiešo tirgvedību, izplatot Klientam komercpaziņojumus, lai Klienti vienmēr tiktu informēti par jauniem, moderniem un/ vai tieši Klientam izveidotiem produktiem, pakalpojumiem, kā arī īpašiem līguma noteikumiem (piem., atlaidēm) saskaņā ar šīs Politikas 6.3.punktā norādīto personas datu apstrādes pamatu. Klientam ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas, informējot par to Bīti (sk. arī šīs Politikas 8.3.punkta noteikumus).

8.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu personas datu profilēšanu (sk. 8.1.punktu) vai atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas (sk. 8.2.punktu), par to informējot Bīti mutiski (telefonarunās laikā pēc Klienta identifikācijas, zvanot uz 1601) vai rakstiski (aizpildot veidlapu Bītes salonā, nosūtot elektronisko pieprasījumu uz info@bite.lv, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu vai izmantojot pašapkalpošanās lapu www.manabite.lv). Pieteiktās izmaiņas stāties spēkā trīs darba dienu laikā un var tikt attiecinātas uz daļu vai visiem Klienta lietotajām nodotiem numuriem (atkarībā no Klienta vēlmēm). Izmaiņas neietekmēs personas datu apstrādes likumību pirms šajā punktā norādītiem Klienta iebildumiem un/ vai atteikuma.

9. Kas ir sīkdatnes un kā Bite var tās apstrādāt?

9.1. Sīkdatnes ir neļelas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Klienta ierīcē (datorā, planšetē, mobilajā telefonā un tml.), apmeklējot Bītes interneta vietnes. Sīkdatnes "atceras" lietotāja pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo Bītes mājaslapas vietnes lietošanas ērtumu.

9.2. Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie lietotāju paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievāktas lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.

9.3. Ja Klienti nevēlas atļaut izmantot sīkdatnes, Klienti var to izdarīt savas pārlūkprogrammas uzstādījumos, tomēr tādā gadījumā vietnes lietošana var būt būtiski traucēta un apgrūtināta. Saglabāto sīkdatņu dzēšana ir iespējama savas ierīces pārlūkprogrammas uzstādījumu sadaļā, dzēšot saglabāto sīkdatņu vēsturi.

9.4. Bītes uzturētās vietnes izmanto funkcionālas, analītiskās, reklāmas un obligātās sīkdatnes. Lai izmantotu vairāk par sīkdatnēm, lūdzam apmeklēt Bītes mājaslapu www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt" – "Bītes sīkdatņu izmantošanas politika".

10. Kā Bite iegūst Klienta personas datus?

10.1. Bite iegūst Klienta personas datus, kad Klienti:

10.1.1. iegādājas un izmanto Bītes produktus vai pakalpojumus (Bītes salonos vai attālināti, veicot iepriekšēju Klienta identifikāciju);

10.1.2. pierakstās jaunumu, brīdinājumu vai citu pakalpojumu saņemšanai no Bītes;

10.1.3. ļauj Bīti plašāku informāciju par Klienta izmantoto produktu vai Klientam pieslēgto pakalpojumu vai saziņas ar Bite saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot Klientu;

10.1.4. piedalās konkursos, loterijās vai aptaujās;

10.1.5. apmeklē vai pārlūko Bītes mājaslapas;

10.1.6. tiek filmēti ar Bītes videoonvērtošanas iekārtām.

10.2. Bite var apstrādāt Klienta personas datus, kas ir saņemti no trešajām personām, ja Klienti tam piekrīt (piem., no parādveidpildes datubāzu turētājiem un tml.) vai pastāv cits datu apstrādes pamats.

10.3. Bite var apstrādāt Klienta personas datus par Klientu no citiem uzņēmumiem, Bītes grupas uzņēmumiem un partneruzņēmumiem (sk. šīs Politikas 12.punkta noteikumus).

11. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes pamats?

11.1. Bite apstrādās Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

11.1.1. ir spēkā līgums starp Klientu un Bīti;

11.1.2. personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;

11.1.3. cik tas ir nepieciešams Bītes leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;

11.1.4. kamēr nav atsaukta Klienta piekrišana personas datu apstrādei.

12. Klienta personas datu koplietošana

12.1. Lai sniegtu Klientam pakalpojumus, Bite var kopīgot Klienta personas datus ar:

12.1.1. Bītes grupas uzņēmumiem;

12.1.2. partneriem vai aģentiem, kas iesaistīti Klientam pasūtīto un izmantoto produktu un pakalpojumu nodrošināšanā;

12.1.3. parādu pieziņas aģentūram, kredītinformācijas birojiem, parādveidpildes datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām;

12.1.4. cesionāriem - lai nodrošinātu efektīvu naudas plūsmas pārvaldību, Bite ir tiesības cēdēt prasījuma tiesības pret parādnieku vai parādniekiem.

12.2. Bīti ir pienākums sniegt informāciju par personas datiem šādām iestādēm un dienestiem:

12.2.1. tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes informācijas pieprasījumi;

12.2.2. palīdzības dienestiem, ja tiek veikts zvans uz ārkārtas palīdzības izsaukuma numuru 112, lai skaitā eZvans, iekļaujot arī Klienta aptuveno atrašanās vietu.

12.3. Bite izsniegs Klienta personas datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apmērā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

12.4. Bite patur tiesības nepieciešamības gadījumā nodot Klienta personas datus citiem BITE Grupas uzņēmumiem vai pakalpojumu sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams labākam servisam un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai Klientam. Informācija par BITE Grupas uzņēmumiem, parādu pieziņas aģentūram, kredītinformācijas birojiem, parādveidpildes datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām, cesionāriem ir pieejama Bītes mājaslapā www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt".

13. Kā Bite aizsargā tās rīcībā esošos Klienta personas datus?

13.1. Bite nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētas piekļuves, neaugsas nozādēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, Bite pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehnikas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsdrošības, ielašanās atklāšanas, analīzes programmatūras un datu šifrēšanu.

13.2. Bite rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas Bītes vārdā un uzdevumā apstrādā Klienta personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošas drošības pasākumus, lai Klienta personas datu apstrāde notiktu atbilstoši Bītes deleģējamam un normatīvo aktu prasībām. Sadarbības partneriem nav atļauts apstrādāt Klienta personas datus saviem nolūkiem.

13.3. Bite neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un/ vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no Bītes, piemēram, Klienta vainas un/ vai nolaidības dēļ.

13.4. Klienta personas datu apdraudēšanas gadījumā Bite paziņos par to Klientam.

14. Kādas tiesības ir Klientam?

14.1. Vērsties Bīti, lai saņemtu Bītes rīcībā esošo personas datu kopiju, izņemot saglabājamās datus Elektronisko sakaru likuma izpratnē.

14.2. Labot visus Bite rīcībā esošos personas datus par sevi. Bite ir tiesības lūgt uzrādīt izmaiņas apliecināšu dokumentu.

14.3. Klientam ir tiesības iegūt informāciju par tām fiziskām vai juridiskām personām, kuras noteiktā laikā posmā no Bītes ir saņēmušas informāciju par šo Klientu. Bite nesniedz Klientam informāciju par valsts institūcijām, kuras ir kriminālprocesa virzītāji, operatīvas darbības subjekti vai citas institūcijas, par kurām likums aizliedz šādas ziņas izpaust.

14.4. Pieprasīt dzēst vai ierobežot to personas datu apstrādi, kuru apstrāde vairs nav nepieciešama saskaņā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti un apstrādāti ("tiesības tikt aizmirstam").

14.5. Klientam ir tiesības uz savu personas datu pārņemšanu, mainot elektronisko sakaru operatoru.

14.6. Vērsties Bīti, lai iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi uzraudzošajai iestādei (Datu valsts inspekcija, www.dvi.gov.lv), ja uzskatāt, ka Bite veikta personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības un intereses saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

14.7. Vērsties pie Bītes datu aizsardzības speciālistu, lai saņemtu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi un aizsardzību. Bītes datu aizsardzības speciālista kontakta informācija: privacy@bite.lv.

15. Cita informācija

15.1. Bite datu apstrādātāji var būt reģistrēti ne tikai Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīs, bet arī ārpus tām, tāpēc Bite Jūsu personas datus var nosūtīt apstrādātājiem, kas veic uzņēmējdarbību trešā valstī. Šādā gadījumā Bite Jūsu datus nosūtīs tikai saskaņā ar tiesību aktos noteikto procedūru, piemērojot atbilstošas drošības pasākumus, un Jums tiks dota iespēja izmantot visas izpildāmās datu subjektu tiesības un visus efektīvos datu subjektu tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

¹ Klienti – Esošais vai topošais SIA "BITE Latvija" klienti.

