



BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. LIG-05

Vai Klientu dati ir droši??

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību organizātei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, Juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un informatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārzinis uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail" (Apstrādātājs), reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārzņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārzņa leģitīmas intereses, un personas datu saņēmēji, profesionālās ievērojama un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālistu kontakttinformācija tiek norādīta Pārzņa Privātuma politikā, kā arī pieejama www.bite.lv, sadalījā Jurists lūdzta pateikt, Privātuma politika ir Bites līguma neatņemama sastāvdaļa.

1. Līguma lietotie termiņi

- 1.1. **Klients** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija“.
- 1.2. **Bite** – SIA „BITE Latvija“.
- 1.3. **Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.4. **Klientas** – gan Abonents, gan Lietotājs.
- 1.5. **Līgums** – ar SIA „BITE Latvija“ noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi.
- 1.6. **ManaBite** – ērējais tīmekļa pieslēgšanās portāls www.manabite.lv un/vai mobīlā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Klients var veikt pieslēgšanos atbilstošajiem Pakalpojumiem izmaiņas un citas darbības.
- 1.7. **Pakalpojumi** – balss telefonijs, īsziņu (SMS), datu pārraides pakalpojumi Bites tīklā, kurus saskaņā ar Līgumu Bite sniedz Klientam.
- 1.8. **Papildpakalpojumi** – pakalpojumi, kurus papildus par atsevišķu maksamu vai noteiktu laika periodu bez maksas Abonents var pieslēgt pieslēguma numuram.
- 1.9. **Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus Klientam sniedz trešās personas, bet kuriem piekļuvi nodrošina SIA „BITE Latvija“ caur pieslēguma numuru. Samaksa par Pievienotās vērtības pakalpojumiem caur Bites rēķinam ir pieejama tikai, ievērojot šajā Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 1.10. **Prece** – komersants līgumā norādītie ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
- 1.11. **Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrētu tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Abonentam bezatlīdzības lietošanā uz testperiodu.
- 1.12. **Testa ierīce** – Komersants līgumā norādītie ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, ruteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Abonentam lietošanā kopā ar Bites Testa SIM karti.
- 1.13. **Testa periods** – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav iekārtas pārveidoti.

2. Kādas pakalpojums sniedz Bite?

- 2.1. Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj sazināties, veikt datu pārraides pakalpojumus Latvijā vai ārvalstīs atbilstoši tarifu plānā noteiktajam.
- 2.2. **Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?**
 - 2.2.1. Lai noslēgtu Līgumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokumentus (derīga ir tikai pase vai personas apliecība – ID karte). Bite ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kas objektīvi nepieciešami Līguma noslēgšanai (piem., pilnvaru). Par uzrādīto dokumentu spēkā esamību atbildīgs ir Abonents. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī. Bite ir tiesības atteikties Līguma noslēgšanu, nepasakot iemeslu.
- 2.3. Abonents var mainīt tarifu plānu, Papildpakalpojumu, rēķinu saņemšanas veidu, kā arī datus par sevi (korespondences adrese, e-pasta adrese, kontaktāruni), piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtot e-pastu/Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv, personīgi ieradoties Bites salonā vai veicot izmaiņas ManaBite. Abonents atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītās sazināšanas veidus. Lai identificētu Abonentu, var tikt izmantota Līgumā norādītā parole, ko Abonents var patstāvīgi mainīt ManaBite, jebkurā Bites salonā vai zvanot pa tālruni 1601. Bite ir tiesības veikt Abonenta identifikācijas pārbaudi, izdodot papildu jautājumus. Atbilstoši sniegta informācija un/vai iesniegums un/vai piekrišana datus apstrādāt ir uzskatāma par rakstveida piekrišanu, ja notikusi Abonenta identifikācija, un tā ir saistoša Abonentam.

4. Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?

- 4.1. Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojums var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veikts 1 (vienas) darbdienas laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pārņemt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad Bite numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienas laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, tajā skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigta ar Līguma saistītās Nomakās līgums un/vai izbeidoti citi saistītie līgumattiecības, un Abonentam ir pienākums apmaksāt Bites piešķirtās atlaižas, ja tādas ita paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem.
- 4.2. Pakalpojumu lietošana uzskatāma par tikt pieprasīts Abonentam izsniegtas SIM kartes PIN un/vai PUK kodu. Detalizēta informācija par PIN un PUK kodu pieprasījuma deaktivizēšanu vai aktivizēšanu ir pieejama www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

5. Kā Abonents var izmantot Pievienotās vērtības pakalpojumus?

- 5.1. Pievienotās vērtības pakalpojumu saņemšana ir izmantošana (tajā skaitā, bet ne tikai, telefonbalsošana, labdarības zvani, paugstinātas maksas zvani un SMS u.c.) Abonents patstāvīgi noslēdz vai izbeidz darījumus un šo pakalpojumu sniedzējpersonai, kas ir starpniecības Abonts, izņemot tos, kas izpildes ar Abonenta pieprasījumu. Pakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents izgatūjis uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar atzināmā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta. Bites Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārās mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļauts vienlaikus tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksas tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjoma. Abonentam tarifu plānu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamo mēnesi pirmo datumā.
- 5.2. Maksas par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta no pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, pārēķins par nepilnu mēnesi lietoju Pakalpojumu netiek veikts, rēķina summa netiek samaksāta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam.

6. Kādas ir tarifi un kā saņemt rēķinus?

- 6.1. Informāciju par Pakalpojumu un tarifu ir norādīta Līgumā un ManaBite, veicot reģistrāciju pašpakalpojuma portālā. Viesabonēšanas pakalpojumi, starptautiskie zvani un zvani uz paaugstinātas maksas numuriem ir pieejami arī papildu maksu, ja vien izvēlētais tarifu plāns neparedz citādi. Visu par Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, toņemān ar saņemšanas noteikumiem, var uzzināt www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- 6.2. Abonents par izmantotajiem Pakalpojumiem, kas izriet no visiem starp Bite un Abonentu noslēgtajiem Līgumiem ir ar tiem saistītajiem Nomakās līgumiem un/vai jebkādiem citiem savstarpēji noslēgtiem līgumiem ar vienošanās, ja Abonents un Bite nav vienošies par citu rēķinu izrakstīšanu un samaksas kārtību, saņemot vienā kmēnēšā rēķinu ar norādītu tā samaksas termiņu. Rēķinā par rēķinu piemērots Abonents var iekļaut maksas par Abonenta patērētajiem Pakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents izgatūjis uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar atzināmā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta. Bites Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārās mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļauts vienlaikus tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksas tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjoma. Abonentam tarifu plānu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamo mēnesi pirmo datumā.
- 6.3. Maksas par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta no pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, pārēķins par nepilnu mēnesi lietoju Pakalpojumu netiek veikts, rēķina summa netiek samaksāta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam.

- 6.4. Rēķins un detalizēti rēķina pārskats bez papildu maksas ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents papildus var izvēlēties citu Bite apstiprinātu rēķinu piegādes veidu. Ar Bite apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem par rēķinu piemērots Abonents var iekļaut maksas par Abonenta patērētajiem Pakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents izgatūjis uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar atzināmā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta. Bites Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārās mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļauts vienlaikus tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksas tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjoma. Abonentam tarifu plānu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamo mēnesi pirmo datumā.

- 6.4. Maksas par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta no pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, pārēķins par nepilnu mēnesi lietoju Pakalpojumu netiek veikts, rēķina summa netiek samaksāta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam.
- 6.5. Rēķins un detalizēti rēķina pārskats bez papildu maksas ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents papildus var izvēlēties citu Bite apstiprinātu rēķinu piegādes veidu. Ar Bite apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem par rēķinu piemērots Abonents var iekļaut maksas par Abonenta patērētajiem Pakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents izgatūjis uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar atzināmā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta. Bites Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārās mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļauts vienlaikus tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksas tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjoma. Abonentam tarifu plānu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamo mēnesi pirmo datumā.

- 6.6. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju par Bite rēķinu 30 (trīdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Pretenzijas iesniegšana neattiecas Abonentu no pienākuma veikt rēķina apmaksu pilnā apmērā rēķinā norādītajā termiņā. Ja Abonenta pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Abonenta nepamatoti samaksātā summa tiek izmantota nākamā rēķina atbilstošaj daļas atlaišanai.
- 6.7. Ja Bite piemēro atzīti Bites Pakalpojumam vai Preci, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumu attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu, t.sk. Bite ir tiesības ierobežot tarifu plāna maiņas biežumu vai liegt tarifu plāna maiņas iespēju.

7. Ko apņemas Bite?

- 7.1. Sniegt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bites tīklā darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu ir Pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā. Bites Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem
- 7.2. Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt ziņojumus par pakalpojumu kvalitātes problēmām un saņemt bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tālruni 1601 no plkst. 8:00 līdz 22:59, bet laika posmā no plkst. 23:00 līdz 07:59 – pietiekai sakaru traucējums.
- 7.3. Veikt abonēšanas maksas pārēķināli proporcionāli par laika periodu, kad Bites vains dēļ Bite tīkla darbības zonā Pakalpojumu nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumos, kad Pakalpojumu nav atbilstoši tādi kvalitatīvi, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā, Bite izskata individuāli. Abonēšanas maksas pārēķināli summa Bite ieskaita kā Abonenta avansa maksājumu un iekļauj to nākamajā Bites izrakstītajā rēķinā. Bite nebild par tiem Pakalpojumu kvalitātes traucējumiem, kas radušies no Bites neatkarīgu apstākļu dēļ. Bite neattiecinā Abonentam negājo peļņu vai citus cietušos zaudējumus.
- 7.4. Nodrošināt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, Neatliekams medicīniskās palīdzības dienesta, gāzes avārijas dienesta, Jūras meklēšanas un glābšanas dienesta, kā arī vienotā ārkārtas palīdzības izsaukuma numura "112" bezmaksas izsaukumu ārkārtas situācijās.
- 7.5. Nodrošināt Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.
- 7.6. Meklēt Abonenta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.
- 7.7. Sniegt Abonentam detalizētu sarunu izdrukā ManaBite un pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- 7.8. Vienmēr būt iepriekš paziņot Abonentam par izmaiņām Pakalpojumu abonēšanas maksā, norēķinu kārtībā, citos tarifos, kas saskaņā ar Līgumu ir attiecināmi uz Abonentu, Bites līguma noteikumos, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.
- 7.9. Bite ir tiesības nodot parādā piedziņas tiesības trešajai personai.
- 7.10. Abonenta ManaBite profils ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profils ir tiesīgs izveidot Abonents vai Bite. Bite ir tiesīga Abonenta ManaBite profils izveidot, nosūtot aktivizācijas saiti uz Abonenta Līgumā norādīto e-pasta adresi. Vairāk par ManaBite lietošanu un noteikumiem www.bite.lv.

8. Ko apņemas Abonents?

- 8.1. Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.
- 8.2. Ievērot un iepazīties ar Bites līguma noteikumiem, Nomakās līguma noteikumiem, Godīgas lietošanas politikas (GLP) noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Abonentam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, Bites Privātuma politiku un citiem noteikumiem, kas nosaka Bites pakalpojumu izmantošanas kārtību.
- 8.3. Ne vācīt kā 5 (piecus) darbdienas laikā paziņot par jebkādiem izmaiņām Līguma norādītajos datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Abonenta Līguma izpildi, tajā skaitā, informāciju par Abonenta maksātnespēju, likvidāciju vai reorganizāciju.
- 8.4. Bites tīklā lietot normatīvajiem aktiem atbilstošas gaiskārtas, kas ir atļautas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Abonentam ir jāatbildina nodarītie zaudējumi Bitei vai trešajām personām. Pirms Pakalpojumu lietošanas uzskāšanās pārīcināties, ka ierīce ir saderīga izmantošanai ar Pakalpojumiem.
- 8.5. Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Abonentam piešķirtā SIM karte, PIN un PUK kodi, pašpakalpojoties portālā ManaBite lietotājvārds un parole, un citi Abonenta drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veikt to savaiļģošu nomaiņu. Abonents uzņemas pilnu atbildību par rīcību ManaBite un/vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Abonenta lietotājvārdu un parolei.
- 8.6. Nekavēties, bet ne vācīt kā 24 stundu laikā, paziņot Bitei, zvanot pa tālruniem 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, par trešo personu nesankcionētu piekļuvi Abonenta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļiem, par SIM kartes un/vai ierīces pazaudēšanu vai nozagšanu. Ja Bite no Abonenta nav saņēmusi atbilstošu paziņojumu par iepriekš minētajiem pārākumiem, Abonentam maksas par Pakalpojumiem, Papildpakalpojumiem, Pievienotās vērtības pakalpojumiem un/ vai nomaksā iegādāto ierīci rēķinā tiek iekļauta pilnā apmērā atbilstoši līgumu noteikumiem.

8.7. Abonents apņemas pēc Bites pieprasījuma veikt piešķirtās atlaižas atmaksu, ja, slēdzot šo Līgumu, tam tika piešķirta atlaiže Bites pakalpojumu un/vai Precei, kas ir iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem un noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, un Abonentis tās nav izmantojis atbilstošu periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.

8.8. Norādītajā kārtībā un termiņā veikt Bites sniegto Pakalpojumu rēķinu apmaksu. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonentis apņemas samaksāt Likumdosumos 0,5% apmērā no parādā summas par katru kalpojuma dienu. Ja nokavēti rēķina apmaksā tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termiņa, visi Abonenta Pakalpojumi tiks atjaunoti automātiski. Ja rēķinu apmaksā tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā no rēķina apmaksas termiņa), Abonentam ir jāsamaksā ar Bite, lai atjaunotu Pakalpojumu darbību. Ja Abonents neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienu laikā no rēķina samaksas brīža vai nesamaksā ar Bite ieviestajā norādītajā gadījumos, Bite ir tiesības izbeigt visu spēkā esošus līgumus Abonentu (t.sk., balss pakalpojumu, internet pakalpojumu u.c.) kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā Abonentam iestāties pienākums izmaksāt nomaksā pārņemto Preču atlikušo vērtību atbilstoši Nomakās līguma noteikumiem.

9. Kā saņemt informāciju?

- 9.1. Informāciju par Bites piedāvātajiem Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem, cenām un tarifiem, Bite apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem un piegādes maksām u.c. informācija Abonentam tiek nodrošināta tikai no minētajiem veidiem: informācija tiek izvietota www.bite.lv vai ManaBite, nosūtīta Abonentam kā informatīva izziņa vai ievērtas kmēnēšā rēķinā. Papildus Abonentam ir iespēja saņemt informāciju, zvanot pa tālruni 1601 vai sīdot e-pastu uz info@bite.lv.
- 9.2. Abonentam personīgi iespējams paziņojumā informāciju un brīdinājumus tiek nosūtīti uz ManaBite vai ar īsziņu uz Abonenta reģistrēto sazināšanas telefona numuru. Izņēmuma gadījumā, ja Abonents ir izvēlējis saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumu, informāciju un brīdinājumu drukātā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Sādot nosūtīt informācija tiek uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septiņtā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtītā informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienā pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšana var izmantot arī automātiskā balss paziņojumu.

10. Kas ir kredītlimits un izmaksu kontrole?

- 10.1. **Kredītlimits** ir Bites noteiktā Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā. Bite informē Abonentu par kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot īsziņu uz konkrēto pieslēguma numuru. Šādā gadījumā pēc Bites ieskatam var tikt liegta iespēja saņemt Pakalpojumus. Kredītlimita tiek ieskaitīta pārēķinā rēķinā par Pakalpojumiem summa, kā arī summas par visiem Papildpakalpojumiem, ko iegādājas Abonents. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tiks pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimita apmēru ir pieejama Līgumā, zvanot pa tālruni 1601 vai ManaBite.
- 10.2. **Kontrole** ir Abontējam jānodrošina savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – izmaksu kontroli. Tas ir Abonenta noteiktās Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkārtā no Abonenta sākoties izskaitēt vēlmēm, Bite vai no ierobežo piekļuvi Pakalpojumiem, un nav informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

11. Kas ir avanss?

- 11.1. Avanss ir maksājums, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) par Pakalpojumiem samaksātā rēķinam, avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta Patērētājgādāšanas funkciju.
- 11.2. **Kad Bite var izbeigt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu?**
 - 11.2.1. Bite var ar vai bez brīdinājuma izbeigt un/vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kā arī nosūtīt rēķinu par Pakalpojumiem un iegādātās Preces atlikušo vērtības samaksu, šādos gadījumos:
 - 11.2.1.1. Abonents pārkāpj šī Līguma un/vai Nomakās līguma noteikumus;
 - 11.2.1.2. Abonents vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/vai ierīces IMEI kodu;
 - 11.2.1.3. Abonents līgumā ir norādījis neprecīzus datus. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas;
 - 11.2.1.4. Pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta uz izbeigta, iestājoties kādām no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Bite ir tiesības bloķēt Abonenta ierīces saskaņā ar Nomakās līguma noteikumiem un pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem Līgumiem.
 - 11.2.1.5. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas modula karte vai Pakalpojumu bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu Pakalpojumu vai pārraidītu signālus tālāk trešajām personām ar vai bez atļūdzības;
 - 11.2.1.6. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru nosaukuma novirzīšanā Bites tīklā vai Klienta ierīesotās sakaru pārņemšanas novirzīšanā pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem;
 - 11.2.1.7. Abonents izmanto Pakalpojumu, pārkāpjot Godīgas lietošanas politiku;
 - 11.2.1.8. Abonentam ir apburēti saņemtie Pakalpojumu izmantošanas ierīces, ierīesotās mašīnās pieejas process un/ vai uzskāts tiesiskās aizsardzības process;
- 11.3. Radušās pamats aizdomas par Klienta darbības saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī, ja Abonents ir iekļauts Latvijā saistošo sankciju sarakstā.
- 11.2. Bite var pārtraukt un pēc tam izbeigt visu Pakalpojumu (balss, interneta, TV, un citu konkrētajam Abonentam pieslēgto pakalpojumu) lietošanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem līgumiem, ja Abonents rēķinā norādītajā samaksas termiņā rēķina apmaksu nav veicis vai ir veicis daļēji, un pēc Bites brīdinājuma saņemšanas par rēķina apmaksas pienākumu, parādu nav samaksājis. Par laika periodu, kad Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta Abonenta rēķina parādā dēļ, Bite aprēķina Pakalpojumu abonēšanas maksas, līdz parādā tiek apmaksāts ar Bite izbeigtais Līgums.
- 11.3. Ja Pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta uz izbeigta, iestājoties kādām no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Bite ir tiesības bloķēt Abonenta ierīces saskaņā ar Nomakās līguma noteikumiem un pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem Līgumiem.
- 11.4. Lai atjaunotu Pakalpojumu, kas tika izbeigts vai pārtraukts saskaņā ar šajā punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsamaksā ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērstas jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

13. Kad Abonents var izbeigt Līgumu?

- 13.1. Līgums tiek izbeigts 5 (piecus) darbdienu laikā pēc Abonenta iesnieguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas. Abonentam ir pienākums apmaksāt Bites pakalpojumus par sniegtajiem Pakalpojumiem.
- 13.2. Abonentam ir tiesības bez līgumsaistības izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš saskaņā ar šī Līguma noteikumiem ir saņēmis informāciju par grozījumiem noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgi, izņemot gadījumus, kad grozījumi izriet no Latvijas Republikas tiesību aktiem. Līguma izbeigšana neattiecas Abonentu no pienākuma norīcināties par iegādāto Preci.
- 13.3. Ja Bite maina Papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt Papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.
- 13.4. Abonents var lūgt bloķēt SIM karti un/vai ierīces IMEI kodu, ja tā pļejas Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz Abonenta līguma SIM kartes un/vai ierīces darbība var tikt apstādināta. Ja Bite nesaeņem Abonenta lōģumu par SIM kartes atgriešanu, Abonents ir atbildīgs par izbeigto Līgumu izbeigšanu. Bite uzskaita Līgumu un/vai ierīces darbu.
- 13.5. Ja Abonents ir lūgījusi apmaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un nav pārņēmis Bite līguma noteikumu, Nomakās līguma noteikumu un citus noteikumus, kas nosaka Abonenta izmantoto Pakalpojumu lietošanas kārtību, pēc Abonenta lōģuma Bite var uz laiku pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trīs) mēnešiem viena gada laikā. Nesaeņemt iesniegtu par Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu, 3 (trīs) mēnešu laikā pēc Abonenta iesnieguma saņemšanas par Pakalpojumu pārtraukšanu, Bite ir tiesības uzskaitīt Līgumu un/vai Nomakās līgumu par vienuspējīgi izbeigtu no Abonenta puses.
- 13.6. Līguma izbeigšana neattiecas Abonentu no pienākuma izpildīt maksājumu saistības pret Bite. Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaiže tarifu plānam vai Preci, kas tika iegādāta kopā ar konkrētu Bites pakalpojumu, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā, Bite ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt, Pakalpojumiem un / vai Preci piešķirtās atlaižas atmaksu saskaņā ar Līgumu.

14. Kur meklēt rīsinājumu?

- 14.1. Ja Abonentam ir iebildumi vai problēmas, lūdzam vērsties pie Bites klientu atbalsta komandas, zvanot par bezmaksas tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atlaiže tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patar tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdošas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un