

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā	Ekrāna apdrošināšana
Bite Vietējais	Kopā 6,00 EUR Balss: 6,00 EUR Datu pārraide: 0,00 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā (Bites, LMT, Tele2, Tet tīklos).	-----	0,10 EUR/MB	1 mēnesis bez maksas

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz šajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuāliem starptautisko zvanu tarifiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI**Zvani un SMS Latvijā**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Tet tīkliem.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai šajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam (ja šāds tika paredzēts), turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirtu konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Internets Latvijā

Tarifu plāna ietvaros ir iespējams lietot internetu, kas ir izmantojams Latvijā saskaņā ar tarifu plānā norādīto maksu.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf.

INFORMĀCIJA PAR VIESABONĒŠANAS PAKALPOJUMIEM UN TARIFIEM

Lai lietotu mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā, Jums ir iespēja pieslēgt tarifu plānu "BITE 500MB" (EUR 8,50/ mēnesī), kas sevī iekļauj viesabonēšanas pakalpojumus Eiropā par tarifu plāna cenu (sk. par svarīgiem līguma noteikumiem: <https://www.bite.lv/lv/tarifu-plani>).

Tarifu plāns "Bite Vietējais" paredz iespēju lietot viesabonēšanas pakalpojumus ar alternatīviem tarifiem Eiropā un ārpus Eiropas, atbilstoši Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286, ja vien netika pieslēgts regulētais tarifu plāns, izbraucot viesabonēšanā Eiropā.

Pirmo reizi izbraucot viesabonēšanā pēc šī līguma noslēgšanas, Jums tiks nosūtīta īsziņa ar izvēles iespējām par viesabonēšanas pakalpojumu pieslēgšanu:

- 1) Varēsiet pieslēgt regulēto tarifu plānu "BITE 500MB" (EUR 8,50/ mēnesī). Tarifu plāna "BITE 500MB" noteikumi (Sērijas Nr.500MB-5) ir pieejami: <https://www.bite.lv/lv/tarifu-plani>. Šis tarifu plāns tiks pieslēgts vienas darba dienas laikā pēc brīža, kad tas tika pieteikts Bites klientu apkalpošanas centrā pa bezmaksas tālruni +37125850688 katru dienu no plkst. 8:00 līdz 23:00.
- 2) Varēsiet pieslēgt alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus, kas ir pieejami tarifu plāna "Bite Vietējais" lietotājiem, nosūtīt SMS ar tekstu "START ROAM" uz numuru 1600. Izvēloties alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus, Jums tiks piemēroti zemāk norādītie viesabonēšanas nosacījumi.

Alternatīvie viesabonēšanas pakalpojumi ir pieejami tikai tarifu plāna "Bite Vietējais" lietotājiem ar zemāk norādītajiem nosacījumiem:

Alternatīvie viesabonēšanas pakalpojumi		
Viesabonēšana Eiropā	Viesabonēšana NVS valstīs, zvanot uz Latviju	Viesabonēšanā pārējās valstīs
Izejošie zvani – 0,10 EUR/ min Ienākošie zvani – 0,02 EUR/ min Īsziņas – 0,10 EUR/ SMS Dati – 0,10 EUR/ MB	Zvani viesabonēšanā no NVS valstīm, zvanot uz Latviju – ar 20% atlaidi no pamata cenām Īsziņas un dati tiek nodrošināti par standarta cenām, kas ir pieejamas www.bite.lv .	Viesabonēšanas pakalpojumi tiek nodrošināti par standarta cenām, kas ir pieejamas www.bite.lv

Parakstot līgumu par tarifu plāna "Bite Vietējais" pieslēgšanu, Jūs apliecināt, ka:

- esat informēts par Bites piedāvājumā esošajiem regulētiem tarifu plāniem: <https://www.bite.lv/tarifu-plani> (Pamata tarifu plāni);
- izbraucot viesabonēšanā Eiropā, Jums ir iespēja nomainīt tarifu plānu "Bite Vietējais" uz jebkādu no Bites piedāvājumā esošajiem regulētiem plāniem. Šie plāni paredz iespēju lietot viesabonēšanas pakalpojumus Eiropas valstīs par tādām cenām kā mājās;
- esat informēts, ka tarifu plāna maiņa no alternatīvā uz regulēto vai atpakaļ var notikt vienu reizi divos mēnešos;
- izvēloties pieslēgt šajā līgumā aprakstītos alternatīvos viesabonēšanas pakalpojumus par šajā līgumā norādītajiem tarifiem, Jūs nevarēsiet izmantot regulēto tarifu plānu priekšrocības.
- Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.