

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Tarifu plāns: Bite Starts

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- 30 minūtes
 - 30 SMS
- Par katru nākamo – 0,10 EUR

Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un īsziņu pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Interneta pakalpojums nav iekļauts tarifu plāna abonēšanas maksā, tā izmantošana ir par atsevišķu samaksu. Bites elektronisko sakaru pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, ka arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums	Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbit/s Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbit/s – <100 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv . Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena EUR/mēn.
Tarifu plāns: Bite Starts	2,00

Tarifu plāna cenā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, starptautiskie zvani un SMS, zvani un SMS ārpus Eiropas, zvani uz paaugstinātas maksas numuru vai īso kodu pakalpojumiem, zvani un SMS uz pievienotās vērtības pakalpojumiem ir pieejami par papildu maksu, ja vien līgumā netiek noteikts citādi. Pilna informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem un saņemšanas noteikumiem ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Abonentam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: netiek noteikts.

Līgums par šajā Līguma kopsavilkumā norādīto pakalpojumu tiek noslēgts uz nenoteiktu (neierobežotu) laiku.

Līguma pagarināšana: netiek piemērota.

Līguma izbeigšana: abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite.

Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbadienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlēto tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. BS-4), GLP (Sērijas Nr. GLP-05), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), kas ir pieejami www.bite.lv.

Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 21.12.2020. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.