

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Papildpakalpojumi		
		Internets	Zvani , SMS un MMS	Antivīruss	Ekrāna apdrošināšana
Mājas Internets	22,50 EUR	Interneta piekļuve izmantojot stacionāro rūteri	1 SMS = 0,06 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,11 EUR 1 MMS = 0,21 EUR	2 mēneši bez maksas  (pēc tam atbilstoši papildpakalpojuma lietošanas maksai, ar ko var iepazīties <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> .)	1 mēnesis bez maksas  (pēc tam atbilstoši papildpakalpojuma lietošanas maksai, ar ko var iepazīties <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> .)

## VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (21%). Tarifs darbojas pakalpojumam, kurš tiek izmantots atrodies Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā un par tiem ir jāmaksā papildus. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu zemāk norādīto tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

## TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

### Internets Latvijā

Tarifu plānā iekļautais datu pārraides pakalpojums pieejams Latvijā. Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta godīgās lietošanas politika (GLP). Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

- Pakalpojuma izmantošana var būt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad Klientam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

### Izmantojot tarifu plānu Bite Mājas internets, jāatceras, ka:

- Bites Mājas internets nav paredzēts specializēto pakalpojumu saņemšanai, piemēram, interneta plānus aizliegts izmantot, lai skatītos Interneta Protokola televīziju (IPTV), augstās izšķirtspējas videokonferences;
- Bite Mājas internets nodrošina piekļuvi internetam neierobežojot pārraidīto datu apjomu, taču pakalpojuma lietošanai jānotiek atbilstoši BITE Godīgas Lietošanas politikai (GPL).

## PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu, saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jābūvē brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

### Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Svarīgie paziņojumi no Bites nāks arī uz klienta norādīto kontakttELEfona numuru.

Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

### Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jauna planšētdatora iegādes brīdī attiecībā uz iegādātās ierīces ekrāna nejaūšu bojājumu.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus, vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunai, pie Bites iegādātai ierīcei.
- Apdrošināšana sedz nejaūšus planšētdatora ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī citas ierīces detaļas, tās piedāvās salabot par samaksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti. Ja mehāniskā bojājuma gadījumā bojātas tiks citas daļas – tās labos par papildu maksu, par to iepriekš brīdinot.
- Pakalpojumu var atslēgt jebkurā brīdī, zvanot 1601, pašapkalpošanās portālā [manabite.lv](http://manabite.lv) vai jebkurā Bites salonā. Atslēdzot apdrošināšanu, tā būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām un, gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami: [http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas\\_noteikumi.pdf](http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf).

### Antivīruss

Pakalpojums *Antivīruss* palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi ierīcēm, kuras pieslēdzas Internetam, izmantojot Bite Mājas Internetu, un brīdinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, *Antivīruss* veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
  - kas satur ļaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas;
  - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu;
  - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdinās par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā.
- Pakalpojumu var atslēgt jebkurā brīdī, zvanot 1601, pašapkalpošanās portālā [manabite.lv](http://manabite.lv) vai jebkurā Bites salonā. Atslēdzot apdrošināšanu, tā būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām un, gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.

### Lietojot Mājas internets, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai izņēmuma tīkla pārslodzi, kas t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būtu jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

### Klients ar šo apstiprina, ka:

- pasūtīt pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama [http://www.bite.lv/network\\_map](http://www.bite.lv/network_map), kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
  - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
  - dators ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
  - pārlicināties par to, ka izmantojamais dators ir pietiekami jaudīgs (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un datora resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, gadījumā, ja ierīce tiek iegādāta ne no Bites, pārlicināties, ka tā darbosies Bites tīklā;
- pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārlicināties un darīt visu iespējamo, lai datorā, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam Klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.