

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksi (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi		
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā un Eiropā	Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites	Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss
Bite 2 GB	Kopā 11,50 EUR Balss: 7,50 EUR Datu pārraide: 4,00 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bites, Latnet, LMT, Tele2, Tet tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	100 minūtes (izņemot uz speciālajiem numuriem)	2 GB Latvijā un Eiropā – iekļauts ikmēneša maksā. Katra nākamie 500 MB: 2,50 EUR	WhatsApp, Facebook, Twitter, Draugiem.lv, Delfi, Waze: 3 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksi: 2 EUR	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksi: 2.99 EUR	3 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksi: 1.5 EUR

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz ūsajiem, speciālajiem un paaugstinātās maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumus, kā arī ar aktuāliem starptautiski zvanu tarifiem.

Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskaitītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, ūsajiem kodiem un ciemam paaugstinātās maksas pakalpojumiem.

Zvani no Latvijas uz Eiropu ir bez papildu maksas izvēlētā tarifu plānā noteiktajā apjomā. Pēc tam katras sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaitei Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtot SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātās maksas numuriem vai ūsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtot SMS uz paaugstinātās maksas pakalpojumiem, tiek piešķoti tarifi, ar kuriem apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalošanas salonus vai zvanot uz 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto datu apjomu Latvijā un Eiropā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma ietērēšanas katrs nākamais datu izmantošanas solis ir pieejams par papildu maksu un ir izmantojams Latvijā un/vai Eiropā saskaņā ar tarifu plānā norādīto maksu un apjomu. Katras datu pārraides uzskaitei Latvijā un Eiropā ir 1 kB. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" ir pieejams izmantošanai tikai Latvijā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bez maksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bez maksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bez maksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites

Pirmais reizi pieslēdzot kādu tarifu plānu, klientam tiek sniegti iespēja izmantot norādītās aplikācijas bez datu uzskaites. Bite ir tiesības mainīt papildpakalpojumā iekļautās aplikācijas, papildināt vai samazināt to skaitu, kā arī vienpusēji atslēgt šo papildpakalpojumu pilnībā. Informācija par pieejamām aplikācijām, kā arī papildpakalpojuma cenu ir pieejama www.bite.lv. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" pieejams, un darbojas tikai Latvijas teritorijā. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" pieejams, kamēr ir pieejami dati.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierices citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskārojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrozinanas_noteikumi.pdf.

Antivīruss

Pakalpojums Antivīruss palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi telefonam un pabriedinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilu datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kuru klients pavadījis tīmeklī, izmantojot Bites mobilu datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā, Antivīruss veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
 - kas satur jaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūtot datiem bez atlaujas,
 - kas izliekās par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
 - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdinās par ciemam iespējamajiem drošības draudiem internetā