

## Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

## Pakalpojums

### Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā

#### Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- Neierobežoti zvani un SMS Latvijā uz Bite, Latnet, LMT, Tele2, TET tīkliem

#### Internets Latvijā

- 100 MB lietošanai Latvijā.  
Pēc 100MB izmantošanas, iespēja par atsevišķu samaksu pieslēgt papildu 100MB, 500MB, 2GB, 6GB, 10GB interneta apjomu.

Pakalpojums Bite Priekšapmaksā ir balss priekšapmaksas tarifu plāns, kura ikmēneša pakalpojuma regulārajā maksā ir ietverts noteikts balss telefonijas un datu pārraides pakalpojuma apjoms. Pakalpojums ir pieejams izmantošanai Latvijā.

Aktivizējot priekšapmaksas karti, klients apstiprina, ka piekrīt Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), kas nosaka kārtību un noteikumus, kādos var tikt izmantoti Bites pakalpojumi. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klientam ir pienākums iepazīties ar pilniem GLP noteikumiem, kas pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

## Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

#### Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums:  $\geq 256$  Kbit/s  
Maksimālais pieslēguma ātrums:  $\geq 30$  Mbit/s –  $< 100$  Mbit/s

#### Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Gadījumā, ja faktiskās interneta lejupielādes un augšupielādes kvalitāte pastāvīgi vai regulāri neatbilst norādītajiem ātrumu diapazoniem, lūdzu, sazinieties ar Bites klientu atbalsta komandu, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai sūtot e-pastu uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv). Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks izskatīta un atbilde sniegta normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Ja Jūs neapmierina SIA "BITE Latvija" sniegtā atbilde, Jums ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)).

## Cena

Pakalpojumi	Cena par norēķina periodu – 30 dienas (EUR)
Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā	4,75

Lai aktivizētu pakalpojumu Bite Priekšapmaksā, jāveic naudas maksājums 4,75 Eur apmērā. Regulāri, ik pēc 30 dienām, maksa jāveic atkārtoti, lai turpinātu izmantot pakalpojumu Bite Priekšapmaksā nākamās 30 dienas.

Interneta cena pēc pakalpojumā Bite Priekšapmaksā iekļautā apjoma izmantošanas	
Apjoms	Cena (EUR)
100 MB	1,42
500 MB	3,56
2 GB	6,40
6 GB	9,96
10 GB	12,09

Pakalpojumu, kas nav iekļauti Bite Priekšapmaksā pakalpojuma regulārajā cenā, izmantošana ir par atsevišķu samaksu. Informācija par starptautisko zvanu, paaugstinātas maksas pakalpojumu izmaksām, maksām uz citu operatoru tīkliem, īsajiem numuriem, un to izmantošanu ir pieejama tīmekļa vietnē [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas. Cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

**Līguma termiņš:** Pakalpojuma līguma termiņš jeb tarifu plāna darbības periods ir 30 dienas. Pēc tam tarifu plāns pagarināsies automātiski, ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīts.

**Līguma pagarināšana:** Ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīta atlikums, tarifu plāns pagarināsies automātiski uz nākamo 30 dienu periodu.

Summa (EUR)	Derīguma termiņš no kredīta papildināšanas dienas	Papildu termiņš ienākošajiem zvaniem un SMS pēc derīguma termiņa beigām
2,00 – 2,99	30 dienas	60 dienas
3,00 – 7,99	60 dienas	60 dienas
8,00 – 50,00	180 dienas	60 dienas

**Pakalpojuma pārtraukšana un izbeigšana:** Pakalpojuma sniegšana tiks pārtraukta no Bites puses, ja būs pagājis papildu termiņš pēc derīguma termiņa beigām, taču kredīts netiks papildināts. Numura slēgšana – ja mēneša laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas kredīts netiks papildināts, līgums par pakalpojumu tiks izbeigts. Pārvietojot priekšapmaksas numuru pie cita operatora, 30 dienu laikā var pieteikties neapgūtā priekšapmaksas kartes kredīta atmaksai.

## Cita attiecīga informācija

**Kredīta papildināšana:** Papildināt kredītu klients var ManaBite, internetbankā, Bites salonos vai ar atjaunošanas karti vai čeku, ko var iegādāties populārākajās tirdzniecības vietās, kur redzams Bites kartes simbols.