

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi

Tarifu plānā Bite Priekšapmaks iekļautie pakalpojumi:

- Neierobežoti zvani Latvijā (Bite, LMT, Tele2, Tet tīklos)
- Neierobežots īsziņu skaits Latvijā (Bite, LMT, Tele2, Tet tīklos)
- Interneta apjoms Latvijā 100 MB

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

- **Maksimālais (reklamētais) interneta lejupielādes un augšupielādes ātrums Latvijā:** lejupielādes ātrums - līdz 100 Mbit/s; augšupielādes ātrums - līdz 50 Mbit/s.
- **Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:** Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Bite aņemas veikt abonēšanas vai mēneša maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja klientu neapmierina Bites sniegtā atbilde, viņam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

- **Tarifu plāna Bite Priekšapmaks regulārā maksa:** 4,75 EUR uz 30 dienām.
- **Maksa par interneta pakalpojumu pēc tarifu plānā iekļautā apjoma iztērēšanas:** 100 MB - 1,42 EUR; 500 MB - 3,56 EUR; 2GB - 6,40 EUR; 6GB - 9,96 EUR; 10GB - 12,09 EUR. Katrs nākamais MB pēc 10GB izlietošanas - 0,04 EUR.

Zvani un īsziņas no Latvijas uz ārvalstīm un atrodoties ārpus EEZ valstīm, zvani un īsziņas uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem ir par atsevišķu maksu. Ar informāciju par šiem pakalpojumiem, to cenām un lietošanas noteikumiem, var iepazīties www.bite.lv.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

- **Līguma termiņš:** 30 dienas.
- **Līguma pagarināšana:** tarifu plāns Bite Priekšapmaks automātiski tiek pagarināts uz jaunu 30 dienu termiņu pie nosacījuma, ka līguma termiņa beigās priekšapmaksas kartes kredīta atlikumā ir 4,75 EUR.
- **Līguma izbeigšana:** Bite Priekšapmaks tarifu plānu var atslēgt jebkurā brīdī. Atslēdzot to pirms 30 dienu perioda (līguma termiņa beigām), par tarifu plānu Bite Priekšapmaks samaksātā nauda netiek atmaksāta.

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

- Netiek piemērotas

Cita attiecīga informācija

Tarifu plānu Bite Priekšapmaks nav iespējams izmanto EEZ valstīs. Visas cenas norādītas ar PVN. Informācija par priekšapmaksas kartes papildināšanu un priekšapmaksas kartes derīguma termiņiem, kā arī pakalpojumu lietošanas noteikumi ir pieejami www.bite.lv. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klientam ir pienākums iepazīties ar to lietošanas noteikumiem. Jautājumu gadījumā klients var vērsties jebkurā no Bites saloniem visā Latvijā vai zvanīt Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem).

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.