

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā Eiropa

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- 100 min un 100 SMS Bites, LMT, Tele2 tīklos Latvijā un atrodoties Eiropā

Internets Latvijā

- 100 MB lietošanai Latvijā un Eiropā.
Pēc 100 MB izmantošanas, katrs nākamais MB ir par maksu

Pakalpojums Bite Priekšapmaksā Eiropa ir balss priekšapmaksas tarifu plāns, kura ikmēneša pakalpojuma regulārajā maksā ir ietverts noteikts balss telefonijas un datu pārraides pakalpojuma apjoms. Pakalpojums ir pieejams izmantošanai Latvijā un Eiropā. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Aktivizējot priekšapmaksas karti, klients apstiprina, ka piekrīt Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), kas nosaka kārtību un noteikumus, kādos var tikt izmantoti Bites pakalpojumi. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klientam ir pienākums iepazīties ar pilniem GLP noteikumiem, kas pieejami www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbiti/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbiti/s – < 100 Mbiti/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Gadījumā, ja faktiskās interneta lejupielādes un augšupielādes kvalitāte pastāvīgi vai regulāri neatbilst norādītajiem ātrumu diapazoniem, lūdzu, sazinieties ar Bites klientu atbalsta komandu, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai sūtot e-pastu uz info@bite.lv. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks izskatīta un atbilde sniegta normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Ja Jūs neapmierina SIA "BITE Latvija" sniegtā atbilde, Jums ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena par norēķina periodu – 30 dienas (EUR)
Tarifu plāns: Bite Priekšapmaksā Eiropa	6,75

Lai aktivizētu pakalpojumu Bite Priekšapmaksā Eiropa, jāveic naudas maksājums 6,75 Eur apmērā. Regulāri, ik pēc 30 dienām, maksa jāveic atkārtoti, lai turpinātu izmantot pakalpojumu Bite Priekšapmaksā Eiropa nākamās 30 dienas.

Interneta cena pēc pakalpojumā Bite Priekšapmaksā Eiropa iekļautā apjoma izmantošanas	
Apjoms	Cena (EUR)
1MB	0,14

Pakalpojumu, kas nav iekļauti Bite Priekšapmaksā Eiropa pakalpojuma regulārajā cenā, izmantošana ir par atsevišķu samaksu. Informācija par starptautisko zvanu, paaugstinātas maksas pakalpojumu izmaksām, maksām uz citu operatoru tīkliem, īsajiem numuriem, un to izmantošanu ir pieejama tīmekļa vietnē www.bite.lv. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Cenas norādītas ar PVN (pievienotās vērtības nodoklis) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš: Pakalpojuma līguma termiņš jeb tarifu plāna darbības periods ir 30 dienas. Pēc tam tarifu plāns pagarināsies automātiski, ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīts.

Līguma pagarināšana: Ja klienta Bites kartē būs pietiekams kredīta atlikums, tarifu plāns pagarināsies automātiski uz nākamo 30 dienu periodu.

Summa (EUR)	Derīguma termiņš no kredīta papildināšanas dienas	Papildu termiņš ienākošajiem zvaniem un SMS pēc derīguma termiņa beigām
2,00 – 2,99	30 dienas	60 dienas
3,00 – 7,99	60 dienas	60 dienas
8,00 – 50,00	180 dienas	60 dienas

Pakalpojuma pārtraukšana un izbeigšana: Pakalpojuma sniegšana tiks pārtraukta no Bites puses, ja būs pagājis papildu termiņš pēc derīguma termiņa beigām, taču kredīts netiks papildināts. Numura slēgšana – ja mēneša laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas kredīts netiks papildināts, līgums par pakalpojumu tiks izbeigts.

Pārvietojot priekšapmaksas numuru pie cita operatora, 30 dienu laikā var pieteikties neapgūtā priekšapmaksas kartes kredīta atmaksai.

Cita attiecīga informācija

Kredīta papildināšana: Papildināt kredītu klients var ManaBite, internetbankā, Bites salonos vai ar atjaunošanas karti vai čeku, ko var iegādāties populārākajās tirdzniecības vietās, kur redzams Bites kartes simbols.