

## Tarifu plāna apraksts

Sērijas Nr. B-UNLIM-2022-02

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	
		Latvijā un Eiropā	
		Zvani un SMS	Internets Latvijā un Eiropā
<b>Business Bezlimits</b>	<b>19,90 EUR</b>	<b>Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā, uz Eiropas valstīm un Eiropas valstīs (izņemot uz speciālajiem numuriem)</b>	<b>Neierobežots internets Latvijā un 25 GB Eiropas valstīs Eiropā katrs nākamais MB: 0,002 EUR</b>

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapa un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

### VIŠPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa. Šeit redzamiem tarifiem darbojas pakalpojumi, kas tiek izmantoti, atrodoties Latvijā un/vai Eiropas valstīs. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Ar vārdu "Eiropa" šajā tarifu plāna aprakstā un tā noteikumos tiek saprasts Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) un/vai Eiropas Savienības (ES) dalībvalstis.

Ar NVS valstīm šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas šādas valstis: Krievija, Baltkrievija, Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija.

### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

#### Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijā, uz Eiropu un atrodoties Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

#### Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums ar konkrētajā tarifu plānā iekļauto neierobežoto datu apjomu Latvijā un Eiropā 25 GB apmērā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma 25 GB iztērēšanas Eiropā maksa par katru nākamo MB ir 0,002 EUR.

### PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar Papildpakalpojumu klāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601.

#### Pakalpojuma atlaide

- Ja esat Bites klients ar pastāvīgu pieslēgumu un Jums ir piešķirta Pakalpojuma atlaide noteiktam tarifa plānam, minētā atlaide tiek piešķirta konkrētam numuram un nevar tikt pārceļta uz citu personu vai numuru.
- Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta ikmēneša maksai par tarifu plānu un/vai produktu līdz tarifu plāna piesaistes termiņa beigām. Pakalpojuma atlaides termiņš var atšķirties no Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma termiņa.
- Mainot tarifu plānu vai atsakoties no Bites pakalpojumiem vispār, Bitei ir tiesības pieprasīt, lai Jūs atmaksātu kopējo Jums piešķirto atlaidi, ja vien Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.
- Tā kā Pakalpojuma atlaide tiek piešķirta noteiktajam tarifu plānam un/vai produktam, Jums nebūs iespējas patstāvīgi nomainīt tarifu plānu mūsu pašapkalpošanās lapā [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv). Tāpēc, ja tomēr gribēsiet to darīt, vērsieties tuvākajā Bites salonā vai zvaniet savam biznesa menedžerim.
- Atlaide mēneša maksai par pakalpojumu netiek piešķirta, ja pakalpojuma sniegšana tika apturēta; šādos gadījumos atlaides termiņš netiek pagarināts proporcionāli termiņam, uz kuru tika apturēts pakalpojums.

Pēc jaunās atlaides piešķiršanas tarifu plāna piesaistes termiņš tiks noteikts no jauna.