

# ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ О ПРИЛОЖЕНИИ **APTURI COVID**



Скачать приложение



App Store

Google Play

## 1 Зачем мне это приложение?

Приложение – это решение, которое поможет ограничить в Латвии распространение вируса, а Вам – быстрее узнать, был ли у Вас контакт с заболевшим COVID-19. С приложением Вы сможете своевременно изолироваться, не подвергать риску семью, коллег и других людей, а также отслеживать симптомы заболевания, чтобы при необходимости быстрее обратиться за помощью.

## 2 Как работает приложение?

Приложение опирается на методологию, разработанную европейскими, в том числе и латвийскими, учеными, а также на новую разработку Google и Apple – алгоритм обмена сигналом Bluetooth. Использование приложения абсолютно добровольно. Приложение анонимно по Bluetooth фиксирует те смартфоны поблизости (~2 метра, 15+ минут), на которых оно тоже установлено. Эта информация хранится только на смартфоне и через 14 дней автоматически стирается.

SPKC связывается с жителями, у которых подтверждено заболевание COVID-19 вне зависимости от того, пользуются они приложением или нет. Эту информацию SPKC получает не из приложения, а от медицинских учреждений. Если заболевший пользуется приложением, SPKC отправит ему код, который можно будет ввести в приложении, чтобы активизировать отправку анонимного оповещения всем тем зафиксированным ранее контактам, у которых есть риск заражения. **Адресатам оповещения не раскрывается личность отправителя. Заболевшему также не доступна информация о получателях.**

## 3 Какую информацию использует приложение?

Работа приложения основана на зашифрованных данных, а также принципе добровольного использования. Контакты, зафиксированные по Bluetooth, хранятся как зашифрованные коды только в устройстве и не доступны ни пользователю, ни разработчикам. Они удаляются по прошествии 14-дневного периода.

По желанию в приложении можно указать свой контактный номер телефона, SPKC получит его только когда Вам придет оповещение о контакте с COVID-19. Если номер телефона указан в приложении, то у SPKC будет возможность связаться с пользователем, в том числе, сообщить о необходимости самоизоляции или дополнительной медицинской поддержке в случае проявления симптомов. У SPKC будет доступ к следующим данным: номер телефона, дата контакта, мощность сигнала и длительности контакта. **Приложение не получает информацию о местонахождении пользователей и точном времени контакта.**

## 4 Что делать, если получено сообщение о контакте с заболевшим COVID-19?

Чтобы точно не инфицировать других, SPKC рекомендует самоизолироваться и наблюдать, не проявятся ли симптомы COVID-19. Статус близкого контактного лица присваивает только SPKC. Если в приложении указан номер телефона, SPKC свяжется с Вами и расскажет о дальнейших действиях.

## 5 Безопасно ли использовать приложение?

Приложение разработано в сотрудничестве с Cert.lv и Государственной инспекцией данных, с соблюдением европейских принципов защиты данных и норм безопасности. Для большей безопасности рекомендуем регулярно обновлять приложение и программное обеспечение телефона.

## 6 Как работает Bluetooth?

Bluetooth – это технология беспроводной связи малого радиуса действия для смартфонов, беспроводных наушников, смарт-часов и др. Bluetooth используется во многих приложениях для фиксации контактов, т.к. позволяет шифровать данные. Чтобы повысить эффективность и снизить нагрузку на аккумулятор, Apple и Google оптимизирует использование Bluetooth. Для использования приложения Bluetooth должен быть обязательно включен, без него приложение не работает.

## 7 Сколько надо пользователей для эффективной работы приложения?

По расчетам эпидемиологов и ученых, даже если 20% населения Латвии начнут использовать приложение, это будет большим подспорьем в определении рисков и дальнейшем сдерживании инфекции. Но чем больше жителей начнет пользоваться приложением, тем значительнее будет эффект.

## 8 Будет ли приложение работать и в других странах?

Пока нет. В рамках международного сотрудничества ученых и разработчиков изучается возможность использования приложения за границей. В настоящее время Apple и Google установили ограничения, и каждое приложение фиксации контактов может быть использовано только в своей стране. Это относится и к пользователям, использующим в Латвии профили смартфонов, зарегистрированные в др. странах.