

10 JAUTĀJUMI UN ATBILDES PAR LIETOTNI **APTURI COVID**

Lietotne izstrādāta Latvijā



Lejupielādē no
App Store

IELĀDĒT NO
Google Play

1 Kāpēc izmantot šo aplikāciju?

Lai palīdzētu ierobežot vīrusa izplatību Latvijā un ātrāk uzzinātu, vai esи bijis kontaktā ar Covid-19. Izmantojot lietotni, varēsi savlaicīgāk izolēties, lai neapdraudētu ģimeni, kolēģus, draugus un pārējos iedzīvotājus, kā arī pievērst uzmanību simptomiem un ātrāk vērsties pēc palīdzības, ja nepieciešams.

2 Kā aplikācija darbojas?

Tā ir balstīta uz Eiropas, tai skaitā arī Latvijas, zinātnieku izstrādātu metodoloģiju, kā arī uz jauno Google un Apple izstrādāto Bluetooth signālu apmaiņas algoritmu, un tās izmantošana ir brīvprātīga. Aplikācija anonīmi ar Bluetooth palīdzību piefiksē tavumā (~2 metri un ilgāk par 15 minūtēm) esošos viedtālrunus, kuros arī darbojas šī aplikācija. Fiksētā informācija glabājas lietotāja viedtālrunī un pēc 14 dienām automātiski dzēšas.

Neatkarīgi no tā - aplikāciju izmanto vai neizmanto, SPKC sazinās ar iedzīvotājiem, kam ir apstiprināta saslimšana ar Covid-19. Šo informāciju SPKC saņem nevis no aplikācijas, bet no ārstniecības iestādēm. Ja saslimušais izmanto aplikāciju, SPKC nosūtīs kodu, ko varēs ievadīt aplikācijā, lai aktivizētu anonīma paziņojuma nosūtīšanu fiksētajiem kontaktiem, kam bijis inficēšanās risks. **Paziņojuma saņēmējam netiek atklāta paziņojuma izsūtītāja identitāte. Tāpat saslimušajam nav pieejama informācija, kas ir paziņojuma saņēmēji.**

3 Kāda informācija tiek izmantota aplikācijā?

Tās darbība balstās uz šifrētiem datiem, kā arī brīvprātīgas lietošanas principu. Bluetooth fiksētie kontakti glabājas tikai lietotāja viedtālrunī kā šifrēti kodi un nav pieejami ne pašam lietotājam, nedz arī lietotnes izstrādātājiem. Tie tiek dzēsti pēc attiecīgā 14 dienu perioda.

Aplikācijā pēc izvēles var norādīt savu kontaktālruni. To SPKC saņems tikai tad, ja lietotājam pienāks paziņojums par saskari ar Covid-19. Norādot kontaktālruni, SPKC būs iespēja sazināties ar lietotāju, tostarp par nepieciešamību izolēties vai meklēt papildu medicīnisko atbalstu simptomu gadījumā. SPKC būs pieejami šādi dati: tālrunis, saskares datums, signāla stiprums, saskares ilgums. **Lietotne nesaņem un neglabā informāciju par lietotāju atrašanās vietu un precīzu kontakta laiku.**

4 Ko darīt, ja saņemu paziņojumu, ka man bijusi saskare ar Covid-19 saslimušo?

Lai pārliecinātos, ka nevari inficēt citus, SPKC iesaka pašizolāciju un vērot, vai neparādās Covid-19 saslimšanas simptomi. Tuvas kontaktersonas statusu piešķir tikai SPKC. Ja lietotnē esi norādījis telefona numuru, SPKC ar Tevi sazināsies un izstāstīs par tālāko rīcību.

5 Vai aplikāciju izmantot ir droši?

Tā ir izstrādāta sadarbībā ar Cert.lv un Datu valsts inspekciju, ievērojot Eiropas datu aizsardzības principus un drošības regulējumu. Papildu drošībai iesakām regulāri veikt viedtālruņa programmatūras un aplikācijas atjauninājumus.

6 Kā darbojas Bluetooth?

Bluetooth ir neliela rādiusa bezvadu saziņas tehnoloģija, ko izmanto viedtālrunos, bezvadu austījās un viedpulksteņos. Tagad Bluetooth ir risinājums arī lielākajai daļai pasaules kontakta fiksēšanas aplikāciju, jo lauj to izdarīt šifrētā veidā. Lai tas darbotos efektīvāk un mazāk noslogotu ierīču baterijas, arī viedtālruņu programmatūras izstrādātāji Apple un Google optimizē Bluetooth izmantošanu. Lai izmantotu šo aplikāciju, Bluetooth viedtālrunī ir jābūt ieslēgtam, un bez tā aplikācija nedarbosis.

7 Cik lietotāju vajag, lai aplikācija būtu efektīva?

Saskaņā ar epidemiologu un zinātnieku aplēsēm, pat ja tikai 20 % Latvijas iedzīvotāju to izmantos, tas jau būs nozīmīgs atbalsts riska identificēšanai un turpmākai infekcijas ierobežošanai sabiedrībā. Tomēr, jo vairāk iedzīvotāju aplikāciju izmantos, jo lielāks efekts.

8 Vai aplikācija darbosies arī citās valstīs?

Pagaidām nē. Starptautiskā zinātnieku un izstrādātāju sadarbībā tiek pētīts, kā šādas kontakta fiksēšanas aplikācijas varētu izmantot arī viesojoties ārzemēs. Šobrīd Apple un Google ir noteikuši ierobežojumus, ka katru kontaktu fiksēšanas aplikāciju var izmantot tikai attiecīgajā valstī. Tas attiecas arī uz lietotājiem, kuri Latvijā izmanto citās valstis reģistrētus viedtālruņu profilus.

9 Vai aplikāciju ir iespējams izmantot visās viedierīcēs?

Aplikācija darbosies viedtālruņos, taču nedarbojas planšetēs. Ja tev ir iPhone, vispirms atjaunini operētājsistēmu uz iOS 13.5. Lūdzam nemt vērā, ka šī iOS versija un līdz ar to arī aplikācija nav pieejama tiem iPhone modeļiem, kuri ir senāki par iPhone 6s. Savukārt Android ierīču gadījumā notiks Google Play Services atjaunošana un tiks atbalstītas visas Android iekārtas, sākot ar Android 6.0 operētājsistēmu. Android izstrādātāju sniegtā informācija liecina, ka tas notiks automātiski. Ja tavā tālrunī tas vēl nav noticis, lūdzam pacietību.

10 Kuros viedtālruņos darbosies aplikācija?

Aplikācijas darbībā tiek izmantots Google un Apple izstrādātais Exposure Notification ietvars, kurš darbojas uz visām iOS ierīcēm, kuras atbalsta jaunāko operētājsistēmas versiju 13.5 (tās ir: iPhone 6S, 6S Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, SE 2020), kā arī Android ierīcēm, kuru operētājsistēma ir ne vecāka par 6.0. versiju. Android ierīcēi ir nepieciešams Bluetooth čips, kas atbalsta Multi Advertising funkciju – ja tavā ierīcē tā nav, tad lietotne nedarbosis.