

| Nosaukums   | Ikmēneša maksa | Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi             | Papildpakalpojumi           |                      |
|-------------|----------------|---|-----------------------------|----------------------|
|             |                | Zvani un SMS Latvijā un Eiropā                      | Internets Latvijā un Eiropā | Ekrāna apdrošināšana |
| Bite Starts | 2,00 EUR       | 30 minūtes<br>30 SMS<br>Par katru nākamo – 0,10 EUR | 0,10 EUR/MB                 | 1 mēnesis bez maksas |

**Vispārējā informācija**

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv). Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem.

Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286.

Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

**TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI****Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā, kā arī Eiropā viesabonēšanā, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas tīkliem, īsajiem, speciālajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem.

Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, kā arī veicot zvanus un SMS no Latvijas uz Eiropu, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

**Internets Eiropā un Latvijā**

Maksa par patērēto datu vienību Latvijā un Eiropā ir 0,10 EUR par 1 MB. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs).

**PAPILDPAKALPOJUMI**

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bez maksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu.

**Ekrāna apdrošināšana**

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami [http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas\\_noteikumi.pdf](http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf).