

Sērijas Nr. BG-2

Nosaukums	Ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi		
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā un Eiropā	Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites	Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss
Ģimene	Kopā 12,50 EUR par datu pārraides grozu + 6,50 EUR par katru numuru	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bites, LMT, Tele2, Lattelecom tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	-----	10 GB – iekļauti ikmēneša maksā un pieejami visiem Ģimenes interneta groza numuriem Latvijā. No šī apjoma Eiropā pieejami ne vairāk kā 5,5 GB. Katrs nākamais MB	-----	1 mēnesis bez maksas	-----

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem. Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Lattelecom tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem. Zvani no Latvijas uz Eiropu ir par papildu maksu un katra sarunas minūte maksās 0,26 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte. Veicot zvanus un sūtot SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtot SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums 10 GB izmantošanai Latvijā, un no tiem ne vairāk kā 5,5 GB izmantošanai Eiropā katru mēnesi. Pārsniedzot 10 GB apjomu Latvijā un no tiem ne vairāk kā 5,5 GB Eiropā, par katru nākamo 1 MB tiek noteikta maksa 0,005 EUR un ir izmantojams Latvijā un/vai Eiropā. Katras datu pārraides uzskaites solis ir 1 KB. Papildpakalpojums “Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites” ir pieejams izmantošanai tikai Latvijā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bez maksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteiktu papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī ierīces citas detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf.