



# NOMAKSAS LĪGUMA NOTEIKUMI

## 1. Līgumā lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu (balss pārraides, izsiņu, datu pārraides u.c.) saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- 1.2. **Bite** – SIA „BITE Latvija”.
- 1.3. **Bītes līguma noteikumi** – noteikumi, kas izriet no līguma ar Abonentu, vai Bītes priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (sk. www.bite.lv).
- 1.4. **Klients** – Abonents/Lietotājs (persona, uz kuras vārda tiek noslēgts Nomaksas vai Testa Nomaksas līgums).
- 1.5. **Lietotājs** – fiziska persona, kas izmanto Bītes priekšapmaksas elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.6. **Līgums** – Nomaksas līgums vai Testa Nomaksas līgums un šie noteikumi.
- 1.7. **ierīce** – Līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, ruteris vai modems), kas iegādāta uz nomaksu.
- 1.8. **Testa ierīce** – Līgumā norādītā ierīce, kas iedota Klientam bezatlīdzības lietošanā kopā ar Bītes tarifu plānu uz testēšanas periodu.

## 2. Par ko ir šis Līgums?

- 2.1. Uz Nomaksas līguma vai Testa Nomaksas līguma pamata un šajos noteikumos noteiktajā kārtībā Bite pārdo, bet Klients iegādājas Ierīci uz nomaksu. Nomaksas līguma ietvaros Klients var iegādāties tikai jaunas ierīces. Sk. 3.4.punktu attiecībā uz Testa nomaksas līgumu.
- 2.2. Visu Līguma darbības laiku Ierīce ir paredzēta lietošanai tikai kopā ar Līgumā norādīto Bītes tarifu plānu un elektronisko sakaru pakalpojumu saskaņā ar Bītes līguma noteikumiem, ja vien Bite un Klients nav rakstveidā vienojušies par citiem noteikumiem.
- 2.3. Ierīce var būt tehniski piesaistīta lietošanai Bītes tīklā. Ja Bite piemēro atlaidi ierīcei, kas tiek iegādāta kopā ar Bītes pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/ vai Bītes pakalpojumu līguma termiņu.
3. **Kas ir Ierīces un Bītes pakalpojumu Testa periods?**
  - 3.1. Bite var vienoties ar Abonentu, ka, pirms Ierīce kopā ar Bītes tarifu plānu tiek iegādāta, Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez atlīdzības pārbaudīt Ierīci un Bītes sniegto pakalpojumu kvalitāti. Abonents var iegādāties vienu Testa ierīci reizi sešos mēnešos ar vienu Bītes tarifu plānu, ja vien Bite un Klients nav rakstveidā vienojušies par citiem noteikumiem.
  - 3.2. Testa ierīces un Bītes pakalpojumu testēšanas periods tiek noteikts ne ilgāk par 14 (četrpadsmit) dienām, kura laikā Klients ir tiesīgs atdot Testa ierīci un atteikties no Bītes pakalpojumiem.
  - 3.3. Saņemot Testa ierīci no Bītes, tiek parakstīts pieņemšanas-nodošanas akts. Klientam ir tiesības norādīt uz ierīces vizuāliem un/ vai tehniskiem defektiem pieņemšanas-nodošanas aktā, saņemot ierīci. Ja pieņemšanas-nodošanas aktā netiek norādīti ierīces defekti, tiek pieņemts, ka ierīce tika iedota klientam ideālā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī. Abonents apņemas izturēties pret Testa ierīci saudzīgi un saskaņā ar Ierīces lietošanas noteikumiem.
  - 3.4. Testa ierīce var būt jauna vai lietota. Neatkarīgi no tā, vai Testa ierīce ir jauna vai ir lietota iepriekš, Bite nodrošina tai divu gadu garantiju, skaitot no Testa ierīces iegādes dienas (sk. Līguma noteikumu 5.2.2. punktu).
  - 3.5. Testa ierīci var atdot tajā Bītes salonā, kurā tika noslēgts Līgums un saņemta Testa ierīce. Nododot Testa ierīci, Abonentam ir jāuzrāda pieņemšanas-nodošanas akts, kas tika tam izsniegts Testa ierīces saņemšanas laikā. Bite ir tiesības atteikties Testa ierīces saņemšanu, ja netiek uzrādīts pieņemšanas-nodošanas akts. Abonents apņemas Testa ierīci atdot tādā pašā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā Abonents to ir saņēmis no Bītes (t. sk. kopā ar iepakoju un citiem piederumiem, kas bija Testa ierīces komplektācijā tās saņemšanas brīdī). Nododot Testa ierīci Bītes salonā, tiek sastādīts pieņemšanas un nodošanas akts, kurā tiek sīki aprakstīts atdotās Testa ierīces tehniskais un vizuālais stāvoklis, ko iepriekš novērtē Bītes darbinieki.
  - 3.6. Ja Testa ierīce tiek atdota bojātā veidā, t.i., tehniski bojāta vai ar vizuāliem defektiem (piem., skrāpējumi utt.), vai ir bojāts iepakojums, Bitei ir tiesības atteikties ierīces saņemšanu, un šādā gadījumā Abonentam iestājas pienākums atpirkt Testa ierīci par cenu, kas ir norādīta Līgumā.
  - 3.7. Ja Abonents 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas brīža neatdod Ierīci Līguma noteikumu 3.5. punktā norādītajā Bītes salonā vai savam biznesa mēnešdarīn, tiek uzskatīts, ka Abonents ir pieņēmis lēmumu paturēt Ierīci un apņemas ievērot šos Līguma noteikumus un Bītes līguma noteikumus.

## 4. Kādas ir līdzēju saistības?

### 4.1. Bīte apņemas:

- 4.1.1. Pēc Līguma noslēgšanas nodot Klientam Ierīci iepakojumā, kopā ar visiem nepieciešamajiem piederumiem.
- 4.1.2. Ja Klients un Bite vienojas par Klienta saistību nodošanu trešajai personai, šā Līguma 4.1.1. punktā minētā Ierīce tiek nodota tādā stāvoklī, kādā tā atrodas pie Klienta saistību nodošanas brīdī, un nedz saistību nodevējam, nedz pārņēmējam nav tiesību izvirzīt pretenzijas pret Bīti saistībā ar Ierīces stāvokli. Ierīces nodošanas iespējas trešajai personai nav attiecināmas uz Testa ierīces Testa periodu (sk. Līguma noteikumu 3. punktu).
- 4.1.3. Iestājoties šo noteikumu 4.1.2. punktā minētajiem apstākļiem, saistību termiņš saistību pārņēmējam tiek attiecīgi samazināts par tādu laiku posmu, kādu saistību nodevējs ir lietojis Ierīci uz noslēgtā Līguma pamata.
- 4.1.4. Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt pretenzijas par Ierīces kvalitāti un ekspluatācijas traucējumiem un nodrošināt to izskatīšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.1.5. Izrakstīt Klientam ikmēneša rēķinu Ierīces nomaksas veikšanai ar tajā norādītu maksas termiņu saskaņā ar Līgumu.
- 4.1.6. Nodrošināt Klientam iespēju iegādāties vienu Ierīci, kurai ir pieslēgts viens elektronisko sakaru pakalpojums ar vienu pieslēguma numuru. Abonentam ir iespējas iegādāties līdz 5 (piecām) Ierīcēm, tomēr Bite patur tiesības atteikties pārdot katru nākamo Ierīci līdz iepriekšējo saistību izpildei.
- 4.1.7. Piecu darbdienu laikā nogādāt Abonentam pavadzīmi par Testa ierīci, ja iestājies Līguma noteikumu 3.7. punktā norādītais termiņš un Abonents nav atdevis Testa ierīci Bitei.
- 4.1.8. Piemērot atlaidi ierīcei, kas tiek iegādāta kopā ar Bītes pakalpojumu, ja tāda ir paredzēta Līgumā ar Abonentu.

### 4.2. Klients apņemas:

- 4.2.1. Izpildīt šā Līguma un visu tā pielikumu noteikumus.
- 4.2.2. Veikt pirmo iemaksu par Ierīci, ja tāda ir paredzēta, kā arī noteiktajā laikā veikt visus maksājumus, kas izriet no šā Līguma un Bītes līguma noteikumiem.
- 4.2.3. Veikt avansa maksājumu Līgumā noteiktajā kārtībā, ja avansa maksājums tajā ir paredzēts.

- 4.2.4. Nodrošināt Līgumā norādītā numura/tarifu plāna un elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar šiem noteikumiem un Bītes līguma noteikumiem visā to darbības laikā.

- 4.2.5. Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā nokārtot visas no tā izrietošās saistības.
- 4.2.6. Veikt piešķirtās atlaides atmaksu, ja, slēdzot konkrētu tarifu plānu, tam tika piešķirta atlaide ierīcei, kas tika iegādāta kopā ar Bītes pakalpojumiem uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.

## 5. Kā notiek norēķini?

- 5.1. Ierīces iegādes brīdī Klients veic Līgumā norādīto pirmo iemaksu un avansa maksājumu, ja tas ir paredzēts saskaņā ar Līgumu.
- 5.1.1. Ja Klients saņem Testa ierīci un neatsakās no tās pēc Testa perioda beigām, pirmā iemaksa par Ierīci jāmaksā pēc īpašumtiesību iegūšanas uz Ierīci (sk. Līguma noteikumu 5.2.2. punktu).
- 5.2. Īpašumtiesības uz Ierīci pāriet uz Klientu atbilstoši tālāk aprakstītajai kārtībai:
  - 5.2.1. Ja Līgums paredz pirmās iemaksas veikšanu vai avansa maksājumu, tad, izpildot minētās prasības, īpašumtiesības uz Ierīci pāriet uz Klientu.
  - 5.2.2. Ja Līguma ietvaros tiek paredzēts Ierīces testēšanas periods (sk. 3. punktu), īpašumtiesības uz Ierīci pāriet uz Klientu, saņemot Līguma noteikumu 4.1.7. punktā norādīto pavadzīmi.
- 5.3. Bite izraksta Klientam ikmēneša rēķinu par Ierīci, un Klients to noteiktajā laikā samaksā. Abonentam ikmēneša maksu par Ierīci tiek iekļauta ikmēneša rēķinā par pakalpojumiem, kas tiek izrakstīti saskaņā ar Bītes līguma noteikumiem.
- 5.3.1. Bite var piemērot *Īpašo atlaidi* Abonenta Interneta tarifu plānam, ja Klients slēdz Līgumu uz noteiktu laika periodu, pieslēdzot konkrētu tarifu plānu. Mainot tarifu plānu, Bite ir tiesīga mainīt *Īpašās atlaides* apmēru vai vispār to atcelt.
- 5.4. Visi norēķini par Ierīci tiek veikti saskaņā ar Līguma un/ vai Bītes līguma, un/ vai to pielikumu noteikumiem.
- 5.5. Bitei ir tiesības pieprasīt Klientam veikt avansa maksājumu pirms Ierīces iegādes. Pēc 3 (trim) maksātiem rēķiniem par pakalpojumiem un/ vai Ierīci avansa maksājums tiek izmantots samaksai par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem vai maksājumu par Lietotāja iegādāto Ierīci segšanai.
- 5.6. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms termiņa, vienoties un pilnībā nokārtojot saistības ar Bīti. Līgums ir izbeigts ar Bīti, kad Klients pilnībā sedz Ierīces atlikušo vērtību. Ierīces atlikušo vērtību aprēķina, reizinot ikmēneša maksu par Ierīci ar atlikušo Līguma darbības termiņa mēnešu skaitu.
- 5.7. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu.

## 6. Kāds ir Līguma termiņš?

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā, līdz Klients nosedz tajā norādītās Ierīces pilno cenu saskaņā ar Līguma termiņu un/ vai Bītes līguma noteikumiem.
  - 6.2. Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja Klients saskaņā ar Līguma noteikumu 3.5. punktu atdot Testa ierīci. Ja Bitei ir pretenzijas attiecībā uz atdotās Testa ierīces stāvokli (sk. 3.6. punktu), Klientam ir pienākums atpirkt Testa ierīci par pilnu cenu, kas ir norādīta Līgumā.
  - 6.3. Ja Līgums tiek izbeigts pirms termiņa, Klients sedz Ierīces atlikušo vērtību un iesniedz Bitei Klienta iesniegumu par Ierīces atlikušās vērtības pirmstermiņa segšanu. Ierīces atlikušo vērtību ir aprēķināma, reizinot ikmēneša nomaksas maksājuma apmēru ar mēnešu skaitu, kas ir atlicis līdz Līguma termiņa beigām.
  - 6.4. Klients piekrīt, ka, ja nav izpildītas saistības, kas izriet no šā Līguma un/ vai Bītes līguma noteikumiem, kā dēļ ir izveidojušās neizpildītas saistības, parāda atgūšanas procesā Bite ir tiesīga datus par parādu un Klientu, ieskaitot personas datus, iesniegt un ieviekt tiesību aktos noteiktajā kārtībā reģistrētās un uzturētās parādvestures datubāzēs. Šādā gadījumā Klientam tiek nosūtīts rēķins par Ierīces atlikušo vērtību. Bitei ir tiesības bloķēt Ierīci un izbeigt Līgumu pēc Bītes iniciatīvas, pamatojoties uz šā Līguma noteikumu pārskatpumu.
  - 6.5. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no saistību izpildes, kas izriet no šā Līguma un/ vai Bītes līguma noteikumiem.
  - 6.6. Ja Klientam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaide ierīcei, kas tika iegādāta kopā ar Bītes pakalpojumiem, līguma par Bītes pakalpojumiem pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā Bitei ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt ierīcei piešķirtās atlaides atmaksu saskaņā ar šo līgumu vai Bītes pakalpojumu līgumu.
- ## 7. Kādi ir papildnoteikumi?
- 7.1. Ja Klients nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma un/ vai Bītes līguma noteikumiem, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai.
  - 7.2. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārskatpumiem, tiek risināti tajos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
  - 7.3. Iebildumu vai problēmu gadījumā Klientam ir iespēja vērsties Bītes Klientu apkalpošanas nodaļā, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601, bet nopietnu sarežģījumu gadījumā – rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bītes biroja adresi: Uriekstes iela 2a, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums tiks izskatīts un atbilde uz Klienta kā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta 10 (desmit) dienu laikā, izņemot, ja Klients piekritis garākam termiņam, nekā to paredz Latvijas Republikas tiesību akti. Pārējos gadījumos Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.
  - 7.4. Līgums ir spēkā, līdz Bite un Klients pilnībā nokārto no tā izrietošās savstarpējās saistības. Klientam šā Līguma neatņemama sastāvdaļa ir Bītes līguma noteikumi.
  - 7.5. Parakstot šo Līgumu, Klients apliecinā tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazinies un piekrīt Līguma un Bītes līguma noteikumiem.

## Abonenta/Lietotāja vārds, uzvārds/paraksts