

GODĪGAS LIETOŠANAS POLITIKA (GLP)

Klientam ir pienākums iepazīties ar Godīgas lietošanas politiku (GLP) un ievērot to, lietojot Bites mobilo sakaru pakalpojumus. GLP ir uzskatāma ar pakalpojuma līguma neatņemamu sastāvdaļu. Tā var tikt grozīta un papildināta, taču visas GLP versijas ar tajās iekļautajiem grozījumiem būs pieejamas Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Godīgas lietošanas politika". Klientam ir pienākums pastāvīgi iepazīties ar konkrētajā brīdī aktuālāko GLP versiju Bites mājas lapā vai Bites salonā.

I GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus gan Latvijā, gan viesabonēšanā

Lietojot jebkurus Bites pakalpojumus nedrīkst:

- izmantot pakalpojumus komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, proti, tālāk pārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa (tai skaitā lietišķā);
- izmantot pakalpojumus, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem;
- pakalpojumu lietošanai izmantot ierīces, kuru izmantošana Latvijā ir aizliegta;
- izmantot klientam domāto telefona numuru, pārkāpjot klientam saistošos un aktuālos Bites līguma noteikumus;
- jebkādā citādā veidā izmantot pakalpojumus pretēji to godīgas izmantošanas veidam, proti, saziņai un personīgai lietošanai.

1. Zvani, SMS un MMS

Nedrīkst:

- veikt zvanus un sūtīt SMS un MMS, kuru mērķis nav saziņa; veikt vai saņemt izsaukumus vai maršrutēt tos, izmantojot klientiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas netipisks vai anomāls pakalpojumu lietojums (saldzinājuma ar kopējiem Bites klientu bāzes lietojuma rādītājiem), nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas izpaužas kā vienveidīgi izsaukumi klientam neraksturīgā apjomā vai savienojuļa ilgumā, vai izsaukumi, ko rada Latvijā vai ārvalstīs esošs klients vai pieslēguma punktam pievienota iekārta; veikt citas darbības, izmantojot numerāciju, kas aizliegta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumos vai citos normatīvajos aktos.

2. Datu pārraide

Lietojot Bites internetu gan telefonā, gan arī izmantojot interneta tarifu plānus, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai: izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu; nepieļautu tīkla jaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar vīrusiem, utt.); samazinātu tīkla izpildes ātrumu un izpildes kvalitāti, kas t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īstenojami un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īstenojami un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interesu aizsardzību.

Ja tiek pārkāpti GLP I sadaļā norādītie noteikumi, Bite ir tiesīga pārtraukt pakalpojumu sniegšanu vispār vai vienpusēji mainīt klienta pieslēgto tarifu plānu uz tarifu plānu fiziskām personām - "Bite Starts"; juridiskām personām - "Business Pamats".

II GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs

Definīcijas:

- 1) Alternatīvais tarifu plāns – jebkāds tarifu plāns, kas paredz mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanu EEZ valstīs, bet kas nav Regulētais tarifu plāns;
- 2) Regulētais tarifu plāns – tarifu plāns, kurā ir iekļauts Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" un tas tiek regulēts saskaņā ar Eiropas Savienības noteikumiem par viesabonēšanu EEZ valstīs.
- 3) Bites lēmums – Bites rakstveida (izziņas vai oriģināldokumenta formā) paziņojums klientam par GLP gadījuma iestāšanos un/ vai rakstiska atbilde uz jebkādu klienta sūdzību;
- 4) Būtiska iekšzemes klātbūtne – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% tika pieslēgts iekšzemes tīklam;
- 5) Būtisks iekšzemes lietojums – tiek konstatēts, kad klients pēdējo 4 mēnešu laikā vairāk kā 50% no kopējā Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma ir izlietojis, saņemot mobilo sakaru pakalpojumus Latvijā;
- 6) GLP – Godīgas lietošanas politika;
- 7) EEZ valstīs – Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs;
- 8) Iekšzemes tīkls/ iekšzemes lietojums – SIA "Bite Latvija" elektronisko sakaru tīkls un pieslēgšanās šim tīklam Latvijas Republikas teritorijā;
- 9) Mobilo sakaru pakalpojumu apjoms – apjoms, kurā ir kopā ierēķināti mobilo pakalpojumu vienības (minūtes, izziņas un megabaiti), ko lieto klients;
- 10) Pakalpojums "Viesabonēšana kā mājās" – iespēja saņemt mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanā EEZ valstīs par tādām cenām kā iekšzemes tīklā;
- 11) Papildmaksa – 0,038 EUR/min (ar PVN); 0,012 EUR/SMS (ar PVN); 0,0061 EUR/MB (ar PVN)/ 0,032 EUR/min (bez PVN); 0,010 EUR/SMS (bez PVN); 0,005 (bez PVN). Papildmaksas apmēri var mainīties atbilstoši grozījumiem Eiropas Savienības viesabonēšanas regulējumā, līdz ar to aicinām sekot līdzi informācijai Bites mājas lapā www.bite.lv;
- 12) Pēdējo 4 mēnešu periods – periods, kas aprēķināms 4 mēnešu griezumā no aktuālā atskaites punkta (piemēram, 4 mēnešu periods no 5.maija ir šāds: 5.01. – 5.05.);
- 13) Rezidenti – fiziskas un juridiskas personas, kam ir noturīgas saites ar Latvijas Republiku, kas izpaužas kā biezā, būtiska klātbūtne (uzturēšanās) Latvijas teritorijā;
- 14) Uzturēšanās Latvijas Republikas teritorijā – pieslēgums Bites tīklam vismaz vienu reizi dienā.

1. Bites mobilo sakaru pakalpojumi viesabonēšanā kā mājās EEZ valstīs ir pieejami Latvijas *Rezidentiem Regulēto plānu ietvaros*. Pakalpojumi ir domāti periodiskai ceļošanai, nevis mobilo sakaru izmantošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bītei ir tiesības pārbaudīt noturīgu saīšu ar Latviju konkrētajam klientam atbilstoši nosacījumiem, kas ir pieejami <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt/qodiqas-lietosanas-politika>.

2. Par Bites tarifu plāna cenu mobilo sakaru pakalpojumu viesabonēšanā var izmantot tādā apjomā, kāds ir paredzēts attiecīgā tarifu plāna noteikumos, ņemot vērā zemāk aprakstīto GLP.

3. Pieslēdzot viesabonēšanas *Alternatīvo tarifu plānu*, šie GLP noteikumi netiek piemēroti.

4. Klātbūtne un mobilo sakaru patēriņš pēdējo 4 mēnešu laikā

4.1. Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*, ja izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā klients:

vismaz 50% no dienām bijis pieslēgts jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam viesabonēšanā *EEZ valstīs (Klātbūtnes rādītājs)*; un

ir izlietojis viesabonēšanā vismaz 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam *EEZ valstīs (Patēriņa rādītājs)*.

4.2. *Klātbūtnes un patēriņa rādītāji* tiek novēroti kumulatīvi un par periodu, kas nav īsāks par pēdējiem 4 mēnešiem kopš *Regulētā tarifu plāna* pieslēgšanas brīža. Ja klients vismaz reizi dienā pieslēdzies *Iekšzemes tīklam*, uzskatāms, ka attiecīgajā dienā tam bija *Iekšzemes lietojums*. Viesabonēšanas pakalpojumu izmantošana ārpus *EEZ valstīm*, vērtējot *Klātbūtnes un patēriņa rādītājus*, ir uzskatāma par *Iekšzemes klātbūtni/lietojumu*. Ja SIM karte netiek pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla, šīs dienas netiek ņemtas vērā, aprēķinot *Klātbūtnes rādītāju*.

4.3. Sasniedzot vismaz vienu no 4.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksa*. Brīdināšana notiek ar izziņas palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

4.4. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar izziņu brīdī, kad tiek sasniegti abi 4.1.punktā norādītie *Klātbūtnes un Patēriņa rādītāji*, tos vērtējot pēdējo 4 mēnešu laikā periodā. Ja divu nedēļu (*Brīdinājuma periods*) laikā pēc brīdinājuma izziņas nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., neuzlabo *Klātbūtnes un Patēriņa rādītājus* kā rezultātā arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās abi 4.1.punktā minētie rādītāji, Bite piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, izziņas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanu brīdī klients tiks atsevišķi informēts ar izziņas palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksa*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 4.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

4.5. Klients varēs atkal baudīt mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā tiek konstatēta *Būtiska iekšzemes klātbūtne* vai *Būtisks iekšzemes lietojums*.

5. Ilgstoša SIM kartes bezdarbība sakarā ar tās izmantošanu galvenokārt vai vienīgi viesabonēšanā pēdējo 4 mēnešu periodā

5.1. Ja tiek konstatēta ilgstoša SIM kartes bezdarbība pēdējo 4 mēnešu periodā, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Par SIM kartes ilgstošu bezdarbību ir uzskatāms tāds SIM kartes lietojums, kad izpildās abi zemāk norādītie rādītāji, proti, pēdējo 4 mēnešu laikā:

- SIM karte netika pieslēgta ne pie viena mobilo sakaru tīkla vai tā netika izmantota, lai veiktu zvanus, sūtītu izziņas vai lietotu mobilo datus periodā, kas ir ilgāks par 30 dienām (skatīt kopā pa visu pēdējo 4 mēnešu periodu); un
- Klients viesabonēšanā ir izlietojis vairāk nekā 50% no kopējā patērētā *Mobilo sakaru pakalpojumu apjoma*, pieslēdzoties jebkādam mobilo sakaru operatora tīklam *EEZ valstīs*.

5.2. Sasniedzot vismaz vienu no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem pēdējo 4 mēnešu periodā, Klients tiek brīdināts par risku, ka tiks piemērota *Papildmaksa*. Brīdināšana notiek ar izziņas palīdzību, norādot *Papildmaksas* piemērošanas priekšnoteikumus un *Papildmaksas* apmēru.

5.3.Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar izziņu brīdī, kad pēdējo 4 mēnešu laikā izpildās abi 5.1.punktā norādītie rādītāji. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma izziņas (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas Klients nemaina savus patēriņa paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām joprojām izpildās abi 5.1.punktā minētie rādītāji, BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, izziņas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanu brīdī klients tiks atsevišķi informēts ar izziņas palīdzību. Ja *Brīdinājuma perioda* laikā klientam tika piemērota *Papildmaksa*, taču līdz *Brīdinājuma perioda* beigām klients mainījis savus patēriņa paradumus tādējādi, ka vismaz viens no 5.1.punkta rādītājiem neizpildās, Bite kompensēs klientam *Brīdinājuma perioda* laikā piemēroto *Papildmaksu* pilnā apmērā.

5.4. Klients varēs atkal baudīt visas mobilo sakaru pakalpojumus viesabonēšanā kā mājās priekšrocības bez *Papildmaksas*, tiklīdz pēdējo 4 mēnešu laikā neizpildās vismaz viens no 5.1.punktā minētajiem rādītājiem.

6. Vairāku SIM karšu secīga izmantošana

6.1. Par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu neatbilstošu vai netipisku izmantošanu tiks uzskatīts tāds viesabonēšanas pakalpojumu lietojums, kad viens un tas pats klients viesabonēšanā lieto un secīgi izmanto vairākas SIM kartes.

6.2. Konstatējot šādu SIM karšu netipisku lietojumu, Bite ir tiesīga piemērot *Papildmaksu*. Klients tiek brīdināts par *Papildmaksas* piemērošanu ar izziņu brīdī, kad tiek konstatētas 6.1.punktā norādītās neatbilstošas un netipiskas izmantošanas pazīmes. Ja divu nedēļu laikā pēc brīdinājuma izziņas (*Brīdinājuma periods*) nosūtīšanas klients nemaina savus mobilo sakaru pakalpojumu lietošanas paradumus, t.i., arī pēc *Brīdinājuma perioda* beigām izpildās 6.1.punktā minētais, BITE piemēros *Papildmaksu* visiem pakalpojumiem (zvani, izziņas, dati), kas tiek izmantoti viesabonēšanā *Brīdinājuma perioda* laikā un pēc šī perioda beigām. Par *Papildmaksas* piemērošanas uzsākšanu brīdī klients tiks atsevišķi informēts ar izziņas palīdzību.

7. SIM karšu masveida izplatīšana ārzemēs

7.1. Ir aizliegts iegādāties SIM kartes Latvijā ar nolūku tās masveidā izplatīt ārzemēs. Konstatējot minētās darbības, BITE nekavējoties var atslēgt mobilo sakaru pakalpojumu izmantošanu vispār, par to iepriekš brīdinot ar izziņas palīdzību.

8. Ja klients nepiekrīt *Bites lēmumam* sakarā ar *GLP 6.* un *7.punkta* piemērošanu, kā arī visos citos gadījumos, kas ir saistīti ar *GLP* noteikumu piemērošanu, klientam ir tiesības vērsties Bite ar iesniegumu vai sūdzību saskaņā ar Bites Sūdzību izskatīšanas un Bites lēmumu apstrīdēšanas kārtību, kas ir pieejama [tiešais links: <http://www.bite.lv/jurists-ludza-pateikt/sudzibu-izskatinas-un-Bites-lemumu-apstridesanas-kartiba>].