

CEĻOJUMU apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Compensa VIG ADB Latvijas filiāle

Produkts: CEĻOJUMU Polise

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par ceļojumu apdrošināšanu. Pilna informācija par produktu un nosacījumiem ir atrodamā ceļojumu apdrošināšanas polisē un Compensa ceļojumu apdrošināšanas noteikumos NR. CTR 4.2.15/1 BITE

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz finansiālu aizsardzību ceļotājiem ārpus mītnes zemes saistībā ar pēkšņu saslimšanu, nelaimes gadījumu, personīgo mantu nozaudēšanu vai zādzību, dažādām izmaiņām saistībā ar lidojumu grafikiem, ceļojuma atcelšanu vai pārtraukšanu, kā arī saistībā ar prasībām par nodarīto kaitējumu trešajai personai u.c.



Kas tiek apdrošināts?

Noslēdzot ceļojumu apdrošināšanas līgumu, tiek apdrošināti sekojoši riski:

- ✓ Medicīniskie izdevumi un transportēšana – saistībā ar akūtu saslimšanu vai nelaimes gadījumu;
- ✓ Repatriācija – slimnieka vai mirstīgo atlieku transportēšana uz mītnes zemi;
- ✓ Palīdzība – tuvinieka ierašanās pie apdrošinātā saistībā ar kritisku veselības stāvokli, pagaidu atgriešanās dokumenta noformēšana, ja nozaudēta pase vai ID karte, jurista pakalpojumi u.c.;
- ✓ Izmaiņas ceļojumā – neuzsākta ceļojuma atcelšana saistībā ar saslimšanu, lidojuma grafika izmaiņas, ceļojuma pārtraukšana u.c.;
- ✓ Nelaimes gadījumi – nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies nāve vai paliekoša invaliditāte;
- ✓ Personīgās mantas – personīgo mantu zādzība, bagāžas aizkavēšanās vai nozaudēšana pārvadātāja vainas dēļ u.c.;
- ✓ Civiltiesiskā atbildība - prasības no trešajām personām par netīši nodarīto kaitējumu;
- ✓ Dažāda veida sporta aktivitātes, tai skaitā slēpošana un snobboards, ar tiem nodarbojoties atpūtas nolūkos.



Kas netiek apdrošināts?

- X Personīgās mantas: dažādas vērtslietas, nauda, elektroniskās ierīces, pārtika, transportlīdzekļi u.c.;
- X Paaugstināta riska aktivitātes: jebkāda veida sporta aktivitātes, ja to mērķis ir piedalīšanās sacensībās vai treniņos;
- X Fizisks darbs: kura mērķis ir strādāt algotu darbu, kas ietver fizisku slodzi vai piepūli.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Medicīniskie izdevumi netiek segti saistībā ar plānveida ārstniecību, hronisko slimību saasinājumu, protezēšanu, rehabilitāciju, onkoloģiju, diabētu, dialīzi, par ārstēšanos ilgāk par 30 dienām u.c.;
- ! Grūtniecības sarežģījumu gadījumā medicīniskie izdevumi tiek segti, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 28 nedēļas, kā arī nepārsniedzot 1000 EUR;
- ! Ceļojuma atcelšanas risks ir spēkā, ja apdrošināšanas segums aktivizēts vismaz piecas dienas pirms ceļojuma atcelšanas apstākļu iestāšanās;
- ! Lidojuma aizkavēšanās risks ir spēkā, ja lidojums kavējas vismaz četras stundas un tas nav čartera reiss;
- ! Izdevumi saistībā ar nozagtām personīgajām mantām netiek atlīdzināti, ja tās tikušas atstātas neaizslēgās telpās un bez uzraudzības;
- ! Bagāžas aizkavēšanās risks nav spēkā, atgriežoties mītnes zemē;
- ! Bagāžas nozaudēšanas risks ir spēkā bagāžai atrodoties pārvadātāja rīcībā;
- ! Ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk, netiek atlīdzināti jebkāda veida izdevumi, kas radušies saistībā ar karu un tam līdzīgām darbībām, dabas katastrofām, kodolsprādzieniem, pandēmiju vai epidēmiju, alkohola un narkotisko vielu lietošanu, psihiskiem traucējumiem, morālo kaitējumu u.c.



Kur es esmu apdrošināts?

Noslēdzot ceļojumu apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas darbības teritorija ir:

- ✓ Visa pasaule



Kādas ir manas saistības?

- Darīt visu iespējamo, lai samazinātu vai novērstu iespējamus zaudējumus;
- Informēt Apdrošinātāju par apstākļiem, kas palielina vai var palielināt apdrošināto risku;
- Cik vien ātri iespējams vērsties pēc medicīniskās palīdzības saslīmšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā;
- Cik vien ātri iespējams informēt palīdzības dienestu vai Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus norādījumus;
- Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas segumu iespējams aktivizēt, nosūtot Bite SMS ar noteiktiem datiem, piezvanot uz Bite klientu atbalsta tālruna numuru vai uz vietas jebkurā Bites klientu apkalpošanas centrā. Par apdrošināšanas segumu 1 (vienu) reizi mēnesī jānorēķinās ar Bite. Bite piestāda rēķinu par saviem pamata pakalpojumiem un kā atsevišķu pozīciju izdala maksu par apdrošināšanu.



Kad sākas un beidzas segums?

Segums stājas spēkā 2 (divu) dienu laikā pēc apdrošināšanas seguma nepieciešamības apstiprināšanas no klienta puses. Apdrošināšanas segumu var izbeigt, sazinoties ar Bite un norādot apdrošināšanas seguma vēlamu beigu datumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var atcelt pirms tā darbības termiņa beigām, sūtot SMS ar tekstu "STOP POLISE" uz numuru 1600, vai vērsties jebkurā Bites klientu apkalpošanas centrā. Apdrošināšanas līgums tiks pārtraukts datumā, kas nav ātrāks par pieteikuma iesniegšanas datumu.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu:

- Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos;
- Attiecīgajos apdrošināšanas noteikumos noteiktajos gadījumos.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.