



Sērijas Nr. B-MBB10-2018-2

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Papildpakalpojumi		
		Internets	Papildu dati	Zvani , SMS un MMS	Antivīruss	Ekrāna apdrošināšana
<b>Bizness internets 10 GB</b>	<b>4,90 EUR</b>	<b>10 GB</b>	5 GB = 2,48 EUR	1 SMS = 0,05 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Lattelecom, Bite tīkls) = 0,09 EUR 1 MMS = 0,17 EUR	1,24 EUR/mēn.	1,65 EUR/mēn.

Šis līgums ir sastādīts uz 2 lapām, un tā neatņemama sastāvdaļa ir Bites līguma noteikumi. Parakstot šo līgumu, Klients apņemas pilnībā ievērot Bites līgumu un Bites līguma noteikumus.

#### Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas bez pievienotās vērtības nodokli (21%). Tarifs darbojas pakalpojumam, kurš tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, un par tiem ir jāmaksā papildus. Tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 22550000. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu zemāk norādīto tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

#### TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

##### Internets Latvijā

Tarifu plānā iekļauti 10GB interneta lietošanai Latvijā. Pēc tarifu plānā iekļautā datu apjoma iztērēšanas var pasūtīt papildu datu apjomu: 5GB par 2,48 EUR, izmantojot pašapkalpošanās portālu [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv). Maksa par papildu datiem tiks pieskaitīta mobilā interneta pieslēguma rēķinam. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

- Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta godīgās lietošanas politika (GLP).
- Ja tarifu plāns paredz gigabaitu limitu kalendārajā mēnesī, to sasniedzot, internets vairs nebūs pieejams, kamēr netiks papildināts datu limits (5GB par 2,48 EUR) vai netiks pieslēgts cits tarifu plāns ar lielāko datu limitu. Papildināt limitu var, izmantojot pašapkalpošanās portālu [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv) vai sekojot līdzi paziņojumam uz ierīces ekrāna, kurā tiek izmantots interneta pakalpojums. Maksa par papildu datu apjomu tiks pieskaitīta mobilā interneta pieslēguma rēķinam.
- Pasūtīt papildu datu apjomu, tas ir jāiztērē tajā pašā mēnesī, jo atlikušie gigabaiti netiek pārnesti uz nākamo mēnesi. Tas viss maksā fiksētu summu neatkarīgi no tā, kurā brīdī tiek pieslēgts papildpakalpojums un cik daudz iztērējis no tā. Papildpakalpojumu var pasūtīt neierobežotu reižu skaitu. Tas netiek automātiski pagarināts uz nākamo mēnesi.
- Pakalpojuma izmantošana var būt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad Klientam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

##### PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonā, vai zvanot uz 22550000. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu.

##### Zvani un SMS

Pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Svarīgi paziņojumi no Bites nāks arī uz klienta norādīto kontakttELEfona numuru.

Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtot SMS uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 22550000.

##### Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jauna planšetdatora iegādes brīdī attiecībā uz jauniegādātās ierīces ekrāna nejaušu bojājumu.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunai, pie Bites iegādātai ierīcei.
- Apdrošināšana sedz nejaušus planšetdatora ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī citas ierīces detaļas, tās piedāvās salabot par samaksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti. Ja mehāniskā bojājuma gadījumā bojātas tiks citas daļas – tās labos par papildu maksu, par to iepriekš brīdinot.
- Pakalpojumu var atslēgt jebkurā brīdī, nosūtot īsziņu ar tekstu "STOP EKRANS" uz numuru 1600, pašapkalpošanās portālā [manabite.lv](http://manabite.lv) vai jebkurā Bites salonā. Atslēdzot apdrošināšanu, tā būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām un, gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami: [http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas\\_noteikumi.pdf](http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf).

##### Antivīruss

Pakalpojums Antivīruss palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi ierīcēm, kuras pieslēdzas Internetam izmantojot Bizness Internets 10GB un brīdīs par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, Antivīruss veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
  - kas satur ļaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas;
  - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu;
  - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdīs par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā.



- Pakalpojumu var pieslēgt jebkurā brīdī zvanot uz numuru 1600 vai savam Biznesa menedžerim, kā arī jebkurā Bites salonā. Atslēdzot apdrošināšanu, tā būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām un, gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.
- Pakalpojumu var atslēgt jebkurā brīdī pašapkalpošanās portālā manabite.lv, zvanot uz numuru 1600 vai savam Biznesa menedžerim, kā arī jebkurā Bites salonā. Atslēdzot Antivīrusu, tas būs spēkā līdz attiecīgā mēneša beigām un, gadījumā, ja ir sācies maksas periods, par to tiks iekasēta pilna mēneša maksa.
- Pieslēdzot papildu pakalpojumu *Neierobežoti GB video novērošanai*, papildu pakalpojums *Antivīruss* nebūs pieejams.

**Klients ar šo apstiprina, ka:**

- pasūtot pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama [http://www.bite.lv/lv/network\\_map](http://www.bite.lv/lv/network_map), kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
  - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
  - dators ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
  - pārliecināties par to, ka izmantojamais dators ir pietiekoši jaudīgs (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtot pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un datora resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtot pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, gadījumā ja ierīce tiek iegādāta ne no Bites, pārliecināties, ka tā darbosies Bites tīklā;
- pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai datorā, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam Klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.