



BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. LIG-03

Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (**Pārzinis**), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail" (**Apstrādātājs**), reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa legītimās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālistā kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir Bites līguma neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- 1.2. **Apstrādātājs** - juridiska persona, kura Pārziņa vārdā apstrādā personas datus.
- 1.3. **Bite** – SIA "BITE Latvija".
- 1.4. **Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kas izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumu.
- 1.5. **Klients** – gan Abonents, gan Lietotājs.
- 1.6. **Līgums** – ar SIA „BITE Latvija” noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi.

1.7. **ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās lapa www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieejamās attālinātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.

1.8. **Pakalpojumi** – mobilās balss telefonijas, īsziņu (SMS) un/vai mobilo datu pārraides un/ vai mobilās televīzijas pakalpojumi Bites tīklā.

1.9. **Pārzinis** - ir juridiska persona, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus

1.10. **Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus sniedz citas personas, bet piekļūvi kuriem Klientam nodrošina SIA „BITE Latvija”.

1.11. **Prece** –Nomaksas līgumā norādītā ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.

1.12. **Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Abonentam bezatlīdzības lietošanā uz testa periodu.

1.13. **Testa ierīce** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Abonentam kopā ar Bites Testa SIM karti.

1.14. **Testa periods** – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav ilgāks par 7 dienām.

2. Kādus pakalpojumus Bite sniedz?

2.1. Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj sazināties un veikt datu pārraides pakalpojumus gan Latvijā, gan ārvalstīs atbilstoši tarifu plāna noteiktajam.

3. Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?

3.1. Lai noslēgtu Pakalpojumu līgumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (derīga ir tikai pase vai personas apliecība). Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā.

3.2. Abonents var mainīt tarifu plānu, papildpakalpojumus, rēķinu saņemšanas veidu, kā arī datus par sevi (korespondences adresi, e-pasta adresi, kontaktātrūni), piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtot e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv, personīgi ierodoties Bites salonā vai veicot izmaiņas ManaBite. Abonents atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītos saziņas veidus. Nepieciešamības gadījumā Bite ir tiesības veikt Abonenta identifikācijas pārbaudi, uzdodot papildu jautājumus. Attālināti sniegta informācija un/ vai iesniegums un/ vai piekrišana datu apstrādei ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Abonenta identifikācija, un ir saistoša Abonentam. Tarifu plāna maiņa par tikt ierobežota, ja Abonents saņem atlaidi Bites pakalpojumam un/vai Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.

4. Kad varēs sākt izmantot pakalpojumus?

4.1. Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumu versākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pārņemt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, tajā skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar Līgumu saistītais Nomaksas. Subsīdijas un/vai jebkādi citi saistītie līgumi, kā arī piešķirtās atlaides ir jāatmaksā, ja tādas tika paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem.

5. Kādi ir tarifi un kā saņemt rēķinu?

5.1. Visu par tarifu plānu pamatpakalpojumiem un papildpakalpojumiem, to skaitā par viesabonēšanas pakalpojuma tarifiem un pakalpojuma saņemšanas noteikumiem, var uzziņāt www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

5.2. Bite ir tiesības ierobežot tarifa plāna maiņas biežumu vai lietot tarifa plāna maiņas iespēju. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stājas spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stājas spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu.

5.3. Par izmantotajiem Pakalpojumiem Abonents saņem ikmēneša rēķinu ar norādītu tālruni tālruni tālruni. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākamā mēneša rēķinu.

5.4. Bites pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārais mēnesis. Kad noslēgts Pakalpojumu līgums vai pasūtīts papildpakalpojums, tā lietošanas apjoms ir maksā pirmajā mēnesī tiek aprēķināta proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam, izņemot šā Līguma 5.2. punktā noteikto kārtību.

5.5. Maksa par tarifu plānu vai papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta iegādes brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Rēķinā var tikt iekļautas cenas par trešo personu sniegtiem pakalpojumiem. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam. Atsevišķos gadījumos Bite maksu par pakalpojumiem var aprēķināt atbilstoši izlietojumam, nevis uz katru nākamo uzskaites periodu.

5.6. Ja Bite piemēro atlaidi Bites pakalpojumam vai Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumu attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu.

5.7. Rēķins ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents var izvēlēties papildpakalpojumu - saņemt rēķinu pa pastu, e-pastu vai citā Bites apstiprinātā veidā (piem., internetbankā, rekini.lv utt.); šādā gadījumā Bite var piemērot maksu par rēķina piegādi. Pa pastu nosūtīts rēķins tiek uzskatīts par saņemtu 7. (septiņtā) dienā pēc tā izsūtīšanas. Elektroniski nosūtīts rēķins ir uzskatāms par saņemtu nākamajā darbdienu pēc tā nosūtīšanas vai izvietojšanas attiecīgajā vietnē. Rēķins un detalizēts rēķins pašapkalpošanās lapā ManaBite ir pieejams bez papildu maksas.

6. Ko apņemas Bite?

6.1. **Nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti** Bites tīklā darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitātes ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā. Kvalitātes parametri norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem.

6.2. **Nodrošināt Klientam iespēju saņemt bezmaksas konsultācijas**, zvanot pa tālruni 1601 no plkst. 8.00 līdz 22.59, bet laika posmā no plkst. 23.00 līdz 07.59 – pietiek sakaru traucējumus.

6.3. **Nodrošināt**, ka pa tālruni 1601 tiek pieņemti ziņojumi par pakalpojumu kvalitātes problēmām 24 (divdesmit četrus) stundas diennaktī.

6.4. **Nodrošināt kompensāciju** proporcionāli mēneša maksas samazinājuma apmērā par laika periodu, kad Bites vairs nedrīkst pakalpojumu nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumā, ja pakalpojumi nav atbilstoši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā www.bite.lv, patāruni 1601 vai jebkurā Bites salonā Bite izskata individuāli. Kompensācija netiks iekļauta negūtā peļņa vai citi netiesīgie zaudējumi un tā nevar pārsniegt konkrētā perioda abonēšanas maksu.

6.5. **Nodrošināt** Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.

6.6. **Mainīt** Abonenta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.

6.7. **Sniegt** Abonentam detalizētu sarunu izdruku ManaBite vai pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteiktajiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.

6.8. **Vienu mēnesi iepriekš paziņot** Abonentam par izmaiņām Bites līguma noteikumos, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.

7. Ko apņemas Abonents?

7.1. **Sniegt precīzus un patiesus datus** par sevi, slēdzot Līgumu.

7.2. **Ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā paziņot** par jebkurām izmaiņām datos, kas sniegti, slēdzot Līgumu.

7.3. **Bites tīklā lietot tikai tādās ierīcēs**, kas ir legālas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Abonentam ir jāatbildzina nodarītie zaudējumi Bitei vai trešajām personām. Pirms pakalpojumu lietošanas uzskāšanas pārbaudiet, ka ierīce paredzēta izmantošanai ar Pakalpojumiem.

7.4. **Nekavējoties paziņot**, zvanot pa tālruni 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, ja SIM karte vai ierīce ir bojāta, pazaudēta vai nozagta un Abonents vēlas to bloķēt. Zaudējums, kas Abonentam būs radušies līdz SIM kartes deaktivizācijai, Bite nekompensēs, un tos sedz pats Abonents.

7.5. **Uzņemties pilnu atbildību** par rīcību pašapkalpošanās portālā ManaBite, izmantojot Abonenta lietotājavārdus un paroli. Abonentam ir pienākums nodrošināt lietotājavārdu un paroles drošību.

7.6. **Abonents apņemas veikt piešķirtās atlaides atmaksu**, ja, slēdzot šo Līgumu, tam tika piešķirta atlaidē Bites pakalpojumam un/vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, un Abonents tās nav izmantojis attiecīgo periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, ja Bite to pieprasa.

7.7. **Kāvējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu** rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsummu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kāvējuma dienu.

8. Kā saņemt informāciju?

8.1. **Paziņojumi, informācija un brīdinājumi** tiks nosūtīti uz Abonenta norādīto e-pasta adresi, ar īsziņu uz Abonenta reģistrēto saziņas telefona numuru vai ManaBite. Izņēmuma gadījumā, ja Abonents ir izvēlējis saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumi, informācija un brīdinājumi drukātā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam - pa pastu nosūtīta informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septiņtā) dienā pēc tās izsūtīšanas; elektroniski nosūtītā informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienu pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātisko balss paziņojumu. Papildu informāciju var saņemt www.bite.lv vai zvanot uz Bites klientu atbalsta komandas bezmaksas tālruni 1601.

9. Kas ir kredītlimits?

9.1. **Kredītlimits** ir Bites noteiktās pakalpojumu sniegšanas apmērs, kas izteikts naudā un ko saņiedzot Bitei ir tiesības ierobežot Abonentam pakalpojumu saņemšanu, bet tas nav Bites pienākums. Kredītlimits nav Bites izmaksu kontroles pakalpojums, proti, neparedz obligātu pakalpojumu sniegšanas izbeigšanu vai pārtraukšanu, to saņiedzot. Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – Izmaksu kontroles rīku. Detalizēta informācija par minētā pakalpojuma noteikumiem ir pieejama www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

9.2. **Kredītlimitā** tiek ieskaitīta pašreizējā rēķina par pakalpojumiem summa.

9.3. **Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus**, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimitu ir pieejama Līgumā, pa tālruni 1601 vai ManaBite.

10. Kas ir avanss?

10.1. **Avanss ir maksājums**, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms pakalpojumu lietošanas sākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) maksājumiem rēķinam par pakalpojumiem avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem.

10.2. **Kad pakalpojumu sniegšanu var izbeigt vai pārtraukt?**

10.1.1. Bite var bez brīdinājuma izbeigt un/vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, kā arī nosūtīt rēķinu par nomaksā vai saskaņā ar Nomaksas līguma iegādātās Preces atlikušo vērtības samaksu šādos gadījumos:

10.1.1.1. Abonents vai Valsts policija līdz bloķēt SIM karti un/vai ierīci. Ja to pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, tad pēc Abonenta lūguma gan SIM kartes, gan ierīces darība tiks atjaunota, bet, ja Bite nesapņemas lūgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Abonenta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bite uzskatīs Līgumu par izbeigtu.

10.1.1.2. Līgumā ir norādīti neprecīzi dati. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas.

10.1.1.3. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot.

10.1.1.4. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas moduļa karte vai pakalpojuma bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu pakalpojumus vai pārraidītu signālus tālāk citām personām, partos saņemot atlīdzību.

10.1.1.5. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierosinātas sakaru plūsmas novirzīšanai pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem.

10.1.1.6. Abonents izmanto pakalpojumu, pārķāpnot Bite Pakalpojuma Godīgās lietošanas politiku (turpmāk tekstā – GLP), kas publicēta www.bite.lv un ar ko Abonents apņemas iepazīties un to ievērot.

10.2. **Ja Abonents ir laikus samaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus** un nav pārķāpis Bites līguma noteikumus un/vai Nomaksas līguma noteikumus, pēc Abonenta lūguma Bite var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trīs) mēnešiem viena gada laikā. 3 (trīju) mēnešu laikā nesāņemot iesniegumu par pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, Bite ir tiesības uzskatīt Līgumu un/vai Nomaksas līgumu par vienpusēji izbeigtu un Abonenta puses.

10.3. **Pakalpojumu lietošanu var pārtraukt** un pēc tam izbeigt, ja Abonents pēc samaksas atgādīnājuma un brīdinājuma nav samaksājis parādu. Šajā gadījumā Bitei ir tiesības bloķēt Abonenta ierīci saskaņā ar Nomaksas līguma noteikumiem.

10.4. **Lai atjaunotu pakalpojumu**, kas tika izbeigts saskaņā ar 12.punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsasnājas ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērsās jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

12. Kad Līgumu var izbeigt?

12.1. **5 (piecu) darbdienu laikā pēc tam**, kad Bite saņēms Abonenta iesniegumu par Līguma izbeigšanu, Līgums tiks izbeigts. Pēc Līguma izbeigšanas Abonents saņēms rēķinu.

12.2. **Abonentam ir tiesības izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam**, kad viņš ir saņēmis informāciju par grozījumiem noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgas. Ja Bite maina papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.

12.3. **Atteikšanās no brīdināšanas kārtība**, kas norādīta 12.2.punktā, neattiecas uz grozījumiem papildpakalpojumu un Pievienotās vērtības pakalpojums, kā arī gadījumā, ja Latvijas Republikā tiek grozīti tiesību akti, kas uzliek atbilstošus pienākumus vai ierobežojumus. Šādos gadījumos Bite var mainīt līgumu noteikumus bez iepriekšējas informēšanas. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma norēķināties par iegādāto Preci.

12.4. **Ja Abonents pārķāp šā Līguma un/vai Nomaksas līguma noteikumus**, Bitei ir tiesības izbeigt šo Līgumu un/vai Nomaksas līgumu un izbeigt pakalpojumu sniegšanu.

12.5. **Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaidē tarifu plānam vai Precei**, kas tika iegādāta kopā ar konkrētu Bites pakalpojumu, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā Bite ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt pakalpojumu un /vai Precei piešķirtās atlaides atmaksu saskaņā ar Līgumu.

13. Kur meklēt risinājumu?

13.1. **Ja Abonentam ir iebildumi vai problēmas**, lūdzam vērsties pie Bites klientu atbalsta komandas, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

14. Testa periods

14.1. **Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa ierīces piešķiršanu**, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/vai Testa ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM kartē un/vai Testa ierīcē uz Testa periodu tiek pieslēgts konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmanto 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites pamatpakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlaidē. Maksa par papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paaugstinātas maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifiem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, kā arī Bites salonos.

14.2. **Testa periods ir 7 (septiņas) dienas**, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai Testa ierīces saņemšanas dienas (ja ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bite ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci pakalpojumam Latvijā teritorijā.

14.2.1. **Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa ierīces**, Abonents nosūta Bitei iesniegumu par pakalpojumu atvienošanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

14.2.2. **Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bitei iesniegumu par vēlēšanos atvienot pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu**, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šā Bites līguma nosacījumiem, kas ļūst par pastāvīgo Bites Klientu un stājas spēkā Testa periodā aktīvai vai mainītās tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 5. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.

14.3. **Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci**.

14.3.1. **Ja Testa SIM karte ir saņemta kopā ar Testa ierīci**, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.

14.3.2. **Abonents var atteikties no Testa ierīces**, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.

14.3.3. **Saņemot Testa ierīci**, Testa SIM kartē tiek pieslēgts Nomaksas līgumā noteiktais Bites pakalpojums un tarifu plāns.