



BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. LIG-04

Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un to saistīto līgumaisību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail" (Apstrādātājs), reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa legittimās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšana ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālistā kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdzā pateikt. Privātuma politika ir Bites līguma neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā lietotie termini

- Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- Bīte** – SIA „BITE Latvija”.
- Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus.
- Klienti** – gan Abonents, gan Lietotājs.
- Līgums** – ar SIA „BITE Latvija” noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi.
- Manabīte** – Bīte izveidota un uzturēta pašapkalpošanās lapa www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieļaujamās attālinātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- Pakalpojumi** – mobilās balss telefonijas, īsziņu (SMS), mobilo datu pārraides pakalpojumi Bites tīklā, kurus saskaņā ar Līgumu Bīte sniedz Klientam.
- Papildpakalpojumi** – pakalpojumi, kurus papildus par atsevišķu samaksu vai noteiktu laika periodu bez maksas Abonents var pieslēgt pieslēguma numuram.
- Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus Klientam sniedz trešās personas, bet kuriem piekļuvi nodrošina SIA „BITE Latvija” caur pieslēguma numuru. Samaksa par Pievienotās vērtības pakalpojumiem caur Bites rēķiniem ir pieejama tikai, ievērojot šajā Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- Prece** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
- Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bīte ir piešķirusi Abonentam bezatlīdzības lietošanā uz testa periodu.
- Testa ierīce** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Abonentam lietošanā kopā ar Testa Testa SIM karti.
- Testa periods** – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav ilgāks par 7 dienām.

2. Kādas pakalpojumus sniedz Bīte?

- Bīte sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj sazināties, veikt datu pārraides pakalpojumus Latvijā vai ārvalstīs atbilstoši tarifu plānā noteiktajam.
- Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?**
- Lai nosūtītu Līgumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (derīga ir tikai pase vai personas apliecība – ID karte). Bīte ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kas objektīvi nepieciešami Līguma noslēgšanai (piem., pilnvaru). Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī.
- Abonents var mainīt tarifu plānu, Papildpakalpojumu, rēķinu saņemšanas veidu, kā arī datus par sevi (korespondences adresi, e-pasta adresi, kontaktātlurņi), piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtīt e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv, izņemot ierodoties Bites salānā vai veicot izmaiņas Manabīte. Abonents atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītos saziņas veidus. Lai identificētu Abonentu, var tikt izmantota Līgumā norādītā parole, ko Abonents var patstāvīgi mainīt Manabīte, jebkurā Bites salānā vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601. Bīte ir tiesības veikt Abonenta identifikācijas pārbaudi, uzdodot papildu jautājumus. Attālināti sniegta informācija un/vai iesniegums un/vai piekrišana datu apstrādei ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Abonenta identifikācija, un tā ir saistoša Abonentam.

4. Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?

- Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojums var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bīte veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pārņemt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad Bīte numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visam sēkam, kas izriet no šī Līguma, tajā skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar Līgumu saistītais Nomaksas līgums un/vai jebkādi citi saistītie līgumi un vienošanās, un Abonentam ir pienākums apmaksāt Bites piešķirtās atlaidas, ja tādas tika paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem.
- Pakalpojumu lietošanas uzsākšanai var tikt pieprasīts Abonentam izsniegtais SIM kartes PIN un/vai PUK kods. Detalizētā informācija par PIN un PUK kodu pieprasīja Abonentu deaktivizēšanu vai aktivizēšanu ir pieejama www.bite.lv vai jebkurā Bites salānā visā Latvijā.

5. Kā Abonents var izmantot Pievienotās vērtības pakalpojumus?

- Pievienotās vērtības pakalpojumu saņemšanai ir izmantošana (tājā skaitā, bet ne tikai, telefonbalsosāna, labdarības zvani, paaugstinātas maksas zvani un SMS uc.) Abonents patstāvīgi noslēdz vai izbeidz darījumu ar šo pakalpojumu sniedzējiem bez Bites starpniecības. Abonentam ir pienākums iepazīties ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja darījuma noteikumiem.
- Bīte nodrošina, ka Abonents, izmantojot Pievienotās vērtības pakalpojumus caur Bites pieslēguma numuru, norēķinūs veic, ļaujot šo pakalpojumu summas Abonenta rēķinā, ievērojot 5.3.punktā noteikto.
- Pievienotās vērtības pakalpojumu izmantošanas summas tiek iekļautas Abonenta rēķinā, ievērojot, ka 1 (vienu) pakalpojuma maksājuma vērtība nepārsniedz 50 euro un šādu maksājumu kopējā vērtība mēnesī Abonentam nepārsniedz 300 euro. Maksājumu norēķinūs par pakalpojumiem, kas pārsniedz norādītās maksājuma vērtības, Abonents veic bez Bites starpniecības.

6. Kādi ir tarifi un kā saņemt rēķinu?

- Informācija par pieslēgto Pakalpojumu un tarifu ir norādīta Līgumā un Manabīte, veicot reģistrāciju pašapkalpošanās portālā. Viesabonēšanas pakalpojumi, starptautiskie zvani, zvani uz paaugstinātās maksas numuriem ir pieejami par papildu maksu, ja vien izvēlētais tarifu plāns neparedz citādi. Visu par Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to cenām un saņemšanas noteikumiem, var uzzināt www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salānā visā Latvijā.
- Par izmantotajiem Pakalpojumiem Abonents saņem ikmēneša rēķinu ar norādītu tā samaksas termiņu. Rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek iekļauta arī maksa par Abonenta pasūtītajiem Papildpakalpojumiem, kā arī Prece, kuras Abonents iegādājās uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākamā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu diēnā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta.
- Bites Pakalpojumu lietošanas aploma uzskaites periods ir kalendārās mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļautās vienības tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksa tiek piemērota neatkarīgi no lietojuma aploma. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu.
- Maksa par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta no pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākošo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam. Atsevišķos gadījumos Bīte maksu par Pakalpojumiem pēc saviem ieskatiem var aprēķināt atbilstoši izlietojumam, nevis uz katru nākošo uzskaites periodu.
- Ja Bīte piemēro atlaidi Bites Pakalpojumiem vai Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bīte ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu, t.sk. Bīte ir tiesības ierobežot tarifu plāna maiņas biežumu vai liegt tarifu plāna maiņas iespēju.
- Rēķins ir pieejams Manabīte vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents var izvēlēties papildpakalpojumu - saņemt rēķinu pa pastu, e-pastu vai citā Bites apstiprinātā veidā (piem., internetbankā, reķini.lv utt.), šādā gadījumā Bīte var piemērot maksu par rēķina piegādi. Pa pastu nosūtīts rēķins tiek uzskatīts par saņemtu 7. (septiņai) dienā pēc tā izsūtīšanas. Elektroniski nosūtīts rēķins ir uzskatāms par saņemtu nākamajā darbdiēnā pēc tā nosūtīšanas vai izvēlēšanas attiecīgajā vietnē. Rēķins un detalizēts rēķins ir pieejams bez papildu maksas pašapkalpošanas lapā Manabīte.

7. Ko apņemas Bīte?

- Sniegt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bites tīklā darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salānā. Bites Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti atbilstoši Latvijas Republikas sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem.
- Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt ziņojumus par pakalpojumu kvalitātes problēmām un saņemt bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tālruni 1601 no plkst. 8:00 līdz 22:59, bet laika posmā no plkst. 23:00 līdz 07:59 – pieteikt sakaru traucējumus.
- Nodrošināt kompensāciju proporcionāli mēneša maksas samazinājuma apmērā par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Pakalpojums nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumā, ja Pakalpojumi nav atbilstuši tādai kvalitātei, kādu Bīte ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salānā, Bīte izskata individuāli. Kompensācija netiek iekļauta negūtā peļņa vai citi netiešie zaudējumi un tā nevar pārsniegt konkrētā perioda Pakalpojumu abonēšanas maksu. Bīte neatbild par tiem Pakalpojumu kvalitātes traucējumiem, kas radušies no Bites neatkarīgu apstākļu dēļ.
- Nodrošināt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, gāzes avārijas dienesta, Jūras meklēšanas un glābšanas dienesta, kā arī vienotā ārkārtas palīdzības izsaukuma numura "112" bezmaksas izsaukumu ārkārtas situācijās.
- Nodrošināt Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.
- Mainīt Abonenta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.
- Sniegt Abonentam detalizētu sarunu izdruku Manabīte vai pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- Vienu mēnesi iepriekš paziņot Abonentam par izmaiņām Pakalpojumu abonēšanas maksā, norēķinu kārtībā, citos tarifiem, kas saskaņā ar Līgumu ir attiecināmi uz Abonentu, Bites līguma noteikumiem, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.
- Bīte ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.
- Ko apņemas Abonents?**
- Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.

- Ievērot un iepazīties ar Bites līguma noteikumiem, Nomaksas līguma noteikumiem, Godīgas līguma politikas (GLP) noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Abonentam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, Bites Privātuma politiku un citiem noteikumiem, kas nosaka Bites pakalpojumu izmantošanas kārtību.
- Ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņot par jebkuru izmaiņu Līguma norādītajos datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Abonenta Līguma izpildi, tajā skaitā, informāciju par Abonenta maksātspēju, likvidāciju vai reorganizāciju.
- Bites tīklā lietot normatīvajiem aktiem atbilstošas galiekārtas, kas ir atļautas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Abonentam ir jāatlīdzina nodarītie zaudējumi Bītei vai trešajām personām. Pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce ir saderīga izmantošanai ar Pakalpojumiem.
- Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Abonentam piešķirtā SIM karte, PIN un PUK kodi, pašapkalpošanās portālā Manabīte lietotājdāvārs un parole, un citi Abonenta drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veikt to savlaicīgu nomaiņu. Abonents uzņemas pilnu atbildību par rīcību Manabīte tīmekļa vietnē un/vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Abonenta lietotājdāvārs un parole.
- Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, paziņot Bītei, zvanot pa tālruni 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, par trešo personu nesankcionētu piekļuvi Abonenta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļiem, par SIM kartes un/vai ierīces pazaudēšanu vai zagažošanu. Ja Bīte no Abonenta nav saņēmusi attiecīgu paziņojumu par iepriekš minētajiem pārkāpumiem, Abonentam maksa par Pakalpojumiem, Papildpakalpojumiem, Pievienotās vērtības pakalpojumiem un/vai nomaksā iegādāto ierīci rēķinā tiek iekļauta pilnā apmērā atbilstoši līgumu noteikumiem.
- Abonents apņemas pēc Bites pieprasījuma veikt piešķirtās atlaidas atmaksu, ja, slēdzot šo Līgumu, tam tika piešķirta atlāide Bites pakalpojumam un/vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, un Abonents tās nav izmantojis attiecīgo periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.
- Norādītajā kārtībā un termiņā veikt Bites līguma Pakalpojumu rēķinu apmaksu. Kāveļot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu.
- Kā saņemt informāciju?**
- Paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiks nosūtīti uz Abonenta norādīto e-pasta adresi, ar īsziņu uz Abonenta reģistrēto saziņas telefona numuru vai Manabīte. Izņēmumā gadījumā, ja Abonents ir izvēlējis saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumi, informācija un brīdinājumi drukātā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam - pa pastu nosūtīta informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septiņai) dienā pēc tās izsūtīšanas; elektroniski nosūtītā informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdiēnā pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātisko balss paziņojumu.
- Kā rēķināt un izmaksu kontrolē?**
- Kredītlimiti** ir Bites noteikts Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā. Bīte informē Abonentu par kredītlimita saņemšanu 80% un 100% apmērā, nosūstot īsziņu uz konkrēto pieslēguma numuru. Šādā gadījumā pēc Bīte ieskatiem var tikt ieviesta saņemtu pakalpojumu. Kredītlimiti tiek ieskaitīti pašreizējā rēķina par Pakalpojumu summu, kā arī summas par visiem Papildpakalpojumiem, ko iegādājās Abonents. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta sakarā ar saņemto kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (tris) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimita apmēru ir pieejama Līgumā, pa tālruni 1601 vai Manabīte.
- Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – **Izmaksu kontroli**. Tas ir Abonenta noteiktais Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bīte vai no ierobežot piekļuvi pakalpojumiem, vai no informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem www.bite.lv, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salānā visā Latvijā.
- Kas ir avanss?**
- Avanss ir maksājums, ko Bīte var lūgt iemaksāt pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (tris) par Pakalpojumiem samaksātiem rēķiniem, avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem Pakalpojumiem.
- Kad Bīte var izbeigt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu?**
- Bīte var ar vai bez brīdinājuma izbeigt un/vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kā arī nosūtīt rēķinu par Pakalpojumiem un iegādātās Preces atlikušo vērtības samaksu, šādos gadījumos:
- 12.1.1. Abonents pārkāpj šī Līguma un/vai Nomaksas līguma noteikumus;
- 12.1.2. Abonents vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/vai ierīces IMEI kodu;
- 12.1.3. Abonents Līgumā ir norādījis neprecīzus datus. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas;
- 12.1.4. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot;
- 12.1.5. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas modula karte vai Pakalpojumi bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu Pakalpojumu vai pārārcitātu signālus tālrunī trešajām personām ar vai bez atlīdzības.
- 12.1.6. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierosinātas sakaru plūsmas novirzīšanai pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem.
- 12.1.7. Abonents izmanto pakalpojumu, pārkāpjot Godīgas lietošanas politiku;
- 12.2. Pakalpojumu lietošanu var pārtraukt un pēc tam izbeigt, ja Abonents pēc brīdinājuma par rēķina parādu nav to samaksājis. Bīte ir tiesības bloķēt Abonenta ierīci saskaņā ar Nomaksas līguma noteikumiem;
- 12.3. Lai atjaunotu Pakalpojumu, kas tika izbeigts vai pārtraukts saskaņā ar šajā punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsaņemas ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērstas jebkurā Bites salānā visā Latvijā.
- Kad Abonents var izbeigt Līgumu?**
- Līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Abonenta iesnieguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas. Abonentam ir pienākums apmaksāt gala rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem.
- 12.3.2. Abonentam ir tiesības bez līgumsoda izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš saskaņā ar šī Līguma noteikumiem ir saņēmis informāciju par grozījumiem noteikumos, kas ir Abonentam neatbilstīgi, izņemot gadījumus, kad grozījumi izriet no Latvijas Republikas tiesību aktiem. Līguma izbeigšana neatbilst Abonentu no pienākuma norēķināties par iegādāto Preci.
- 12.3.3. Ja Bīte maina Papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt Papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.
- 12.4. Abonents var lūgt bloķēt SIM karti un/vai ierīces IMEI kodu. Ja to pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz Abonenta Līgumu SIM kartes un/vai ierīces darbība var tikt atjaunota. Ja Bīte nesāņem Abonenta lūgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Abonenta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bīte uzskatīs Līgumu par izbeigtu.
- 12.5. Ja Abonents ir laicīgi apmaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un nav pārkāpis Bites līguma noteikumus, Nomaksas līguma noteikumu un citu noteikumu, kas nosaka Abonenta izmantojamā Pakalpojumu lietošanas kārtību, pēc Abonenta lūguma Bīte var uz laiku pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (tris) mēnešiem viena gada laikā. Nesāņemot iesniegumu par Pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, 3 (tris) mēnešu laikā pēc Abonenta iesnieguma saņemšanas par Pakalpojumu pārtraukšanu, Bīte ir tiesības uzskatīt Līgumu un/vai Nomaksas līgumu par vienpusēji izbeigtu no Abonenta puses.
- 12.6. Līguma izbeigšana neatbilst Abonentu no pienākuma izpildīt maksājuma saistības pret Bīti. Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlāide tarifu plānam vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar konkrētu Bites pakalpojumu, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā, Bīte ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt, Pakalpojumu un/vai Precei piešķirtās atlaidas atmaksu saskaņā ar Līgumu.
- Kur meklēt risinājumus?**
- Ja Abonentam ir iebildumi vai problēmas, lūdzam vērsties pie Bites klientu atbalsta komandas, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bīte patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no tā saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).
- 15. Testa periods**
- Bīte var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa ierīces piešķiršanu, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto Pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/vai Testa ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM karti un/vai Testa ierīci uz Testa periodu tiek piešķlēgt konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmanto 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites Pakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlāide. Maksa par Papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paaugstinātās maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifiem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, kā arī Bites salānos.
- 15.2. Testa periods ir 7 (septiņas) dienas, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai Testa ierīces saņemšanas dienas (ja ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bīte ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci Pakalpojumiem Latvijas teritorijā.
- 15.2.1. Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa ierīces, Abonents nosūta Bītei iesniegumu par Pakalpojumu atvēršanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūstot to uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.
- 15.2.2. Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bītei iesniegumu par vēlēšanos atvienot Pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šī Bites līguma nosacījumiem, kas kļūst par pastāvīgo Bites Abonentu un stājas spēkā Testa periodā aktīvai vai mainītais tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 6. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.
- 15.3. Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci.
- 15.3.1. Ja Testa SIM karte ir saņemta kopā ar Testa ierīci, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.
- 15.3.2. Abonents var atteikties no Testa ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.
- 15.3.3. Saņemot Testa ierīci, Testa SIM karti tiek piešķlēgt Nomaksas līgumā noteiktai Bites Pakalpojumu un tarifu plāns.