



# BITES LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. LIG-02

## Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (**Pārzinis**), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datus aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail" (**Apstrādātājs**), reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datus apstrādi. Klienta personas datus apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmas intereses, un personas datus saņēmēji, profilēšanai ietvertā loģika un paredzētās sekas, datus aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir Bites Līguma neatņemama sastāvdaļa.

## 1. Līgumā lietotie termini

- 1.1. Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija” (turpmāk tekstā – Bite).
- 1.2. Apstrādātājs** - juridiska persona, kura Pārziņa vārdā apstrādā personas datus.
- 1.3. Bite** – SIA "BITE Latvija".
- 1.4. Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kas izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.5. Klients** – gan Abonents, gan Lietotājs.
- 1.6. Līgums** – ar SIA „BITE Latvija” noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi.
- 1.7. ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās lapa [www.manabite.lv](http://www.manabite.lv) un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Abonents var veikt pieejamās attālinātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- 1.8. Pakalpojumi** – mobilās balss telefonijas, īsziņu (SMS) un/vai mobilo datu pārraides un/ vai mobilās televīzijas pakalpojumi Bites tīklā.
- 1.9. Pārzinis** - ir juridiska persona, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datus apstrādes nolūkus un līdzekļus.
- 1.10. Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus sniedz citas personas, bet piekļuvi kuriem Klientam nodrošina SIA „BITE Latvija”.
- 1.11. Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bite ir piešķirusi Klientam bezatlīdzības lietošanā uz testa periodu.
- 1.12. Testa ierīce** – Nomakšas līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Klientam kopā ar Bites Testa SIM karti.
- 1.13. Testa periods** – periods, kura laikā Klientam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav ilgāks kā 14 dienas.

## 2. Kādus pakalpojumus Bite sniedz?

- 2.1. Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj sazināties un veikt datu pārraides pakalpojumus gan Latvijā, gan ārvalstīs atbilstoši tarifū plānā noteiktajam.**
- 3. Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?**

Lai noslēgtu Abonenta līgumu, jāuzrādā personu apliecinošs dokuments (derīga ir tikai pase vai personas apliecība). Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā.
- 3.2. Klients var mainīt tarifu plānu, papildpakalpojumus, rēķinu saņemšanas veidu, kā arī datus par sevi (korespondences adresi, e-pasta adresi, kontaktātlūni), piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtīt e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), personīgi ierodoties Bites salonnā vai veicot izmaiņas ManaBite. Klients atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītās saziņas veidus. Nepieciešamības gadījumā Bite ir tiesības veikt Klienta identifikācijas pārbaudi, uzdodot papildu jautājumus. Attālināti sniegta informācija un/ vai iesniegums un/ vai piekrišana datus apstrādāt ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Klienta identifikācija, un ir saistoša Klientam. Tarifu plāna maiņa var tikt ierobežota, ja Abonents saņem atlaidi Bites pakalpojumam un/vai ierīci, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu.**
- 4. Kad varēs sākt izmantot pakalpojumus?**

Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Klients izvēlas pārņemt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, to skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar Līgumu saistītais Nomakšas, Substīdijas un/ vai jebkādi citi saistītie līgumi, kā arī piešķirtās atlaides ir jāatmaksā, ja tādas tika paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem.

## 5. Kādi ir tarifi un kā saņemt rēķinu?

- 5.1. Visu par tarifu plānu pamatpakalpojumiem un papildpakalpojumiem, to skaitā par viesabonēšanas pakalpojuma tarifam un pakalpojuma saņemšanas noteikumiem, var uzziņāt [www.bite.lv](http://www.bite.lv), pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonnā visā Latvijā.**
- 5.2. Bite ir tiesības ierobežot tarifa plāna maiņas biežumu un līgt tarifa plāna maiņas iespēju. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stājas spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stājas spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu.**
- 5.3. Par izmantotajiem Pakalpojumiem Abonents saņem ikmēneša rēķinu ar norādītu tālruni tālruni 1601, maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākām mēneša rēķinu.**
- 5.4. Bites pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārais mēnesis. Kad noslēgts Pakalpojumu līgums vai pasūtīts papildpakalpojums, tā lietošanas apjoms un maksas pirmajā mēnesī tiek aprēķināta proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam, izņemot šā Līguma 5.2. punktā noteikto kārtību.**
- 5.5. Maksa par tarifu plānu vai papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta iegādes brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Rēķinā var tikt iekļautas cenas par trešo personu sniegtiem pakalpojumiem. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam. Atsevišķos gadījumos Bite maksu par pakalpojumiem var aprēķināt atbilstoši izlietojumam, nevis uz katru nākamo uzskaites periodu.**
- 5.6. Ja Bite piemēro atlaidi Bites pakalpojumam vai ierīci, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bite ir tiesīga piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaistītiem konkrētiem tarifu plānu un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu.**
- 5.7. Rēķins ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents var izvēlēties papildpakalpojumu - saņemt rēķinu pa pastu, e-pastu vai citā Bites apstiprinātā veidā (piem., internetbankā, rēķini.lv utt.); šādā gadījumā Bite ir piemērot maksu par rēķina piegādi. Pa pastu nosūtīts rēķins tiek uzskatīts par saņemtu 7. (septiņtāji) dienā pēc tā izsūtīšanas. Elektroniski nosūtīts rēķins ir uzskatāms par saņemtu nākamajā darbdienu pēc tā nosūtīšanas vai izvietojšanas attiecīgajā vietnē. Rēķins un detalizēts rēķins pašapkalpošanās lapā ManaBite ir pieejams bez papildu maksas.**

## 6. Ko apņemas Bite?

- 6.1. Nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bites tīklā darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu un pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonnā. Kvalitātes parametri norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem.**
- 6.2. Nodrošināt Klientam iespēju saņemt bezmaksas konsultācijas, zvanot pa tālruni 1601 no plkst. 8.00 līdz 22.59, bet tikai posmā no plkst. 23.00 līdz 07.59 – pieteikt sakaru traucējumus.**
- 6.3. Nodrošināt, ka pa tālruni 1601 tiek pieņemti ziņojumi par pakalpojumu kvalitātes problēmām 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī.**
- 6.4. Nodrošināt kompensāciju proporcionāla mēneša maksas samazinājuma apmērā par laika periodu, kad Bites vainas dēļ pakalpojums nav bijis pieejams izmantot vispār. Gadījumos, ja pakalpojums nav atbilstuši tālruni kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā [www.bite.lv](http://www.bite.lv), pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonnā izskata individuāli. Kompensācija netiek iekļauta negūtā peļņa vai citā netiešā zaudējumā un tā nevar pārsniegt konkrētā perioda abonēšanas maksu.**
- 6.5. Nodrošināt Klienta personas datus apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.**
- 6.6. Mainīt Klienta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Klienta pieprasījuma.**
- 6.7. Sniegt Klientam detalizētu sarunu izdrukā ManaBite vai pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteiktajiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.**
- 6.8. Vienu mēnesi iepriekš paziņot Klientam par izmaiņām Bites līguma noteikumos, izņemot gadījumos, ja tiek veiktas Klientam labvēlīgas izmaiņas vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā.**

## 7. Ko apņemas Klients?

- 7.1. Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.**
- 7.2. Ne vēlēt kā 5 (piecu) darbdienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām datus, kas sniegti, slēdzot Līgumu.**
- 7.3. Bites tīklā lietot tikai tādas iekārtas, kas ir legālas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Klientam ir jāatbild par nodarīto zaudējumiem Bite vai trešajām personām. Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce paredzēta izmantošanai ar Pakalpojumiem.**
- 7.4. Nekavējoties paziņot, zvanot pa tālruniem 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, ja SIM karte vai ierīce ir bojāta, pazaudēta vai nozagta un Klients vēlas to bloķēt. Zaudējumus, kas Klientam būs radušies līdz SIM kartes deaktivizācijai, Bite nekompensēs, un tos sedz pats Klients.**
- 7.5. Uzņemties pilnu atbildību par rīcību pašapkalpošanās portālā ManaBite, izmantojot Klienta lietotājvārdu un paroli. Klientam ir pienākums nodrošināt lietotājvārdu un paroles drošību.**
- 7.6. Abonents apņemas veikt piešķirtās atlaides atmaksu, ja, slēdzot šo Līgumu, tam tika piešķirta atlaide Bites pakalpojumam un/ vai ierīci, kas tika iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem uz noteiktu laika periodu un kopā ar**

noteiktu tarifu plānu, un Abonents tās nav izmantojis attiecīgo periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, ja Bite to pieprasā.

- 7.7. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsumdu 0,5% apmērā no pārāda summas par katru kavējuma dienu.**

## 8. Kā saņemt informāciju?

- 8.1. Paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiks nosūtīti uz Klienta norādīto e-pasta adresi, ar īsziņu uz Klienta reģistrēto saziņas telefona numuru vai ManaBite. Izņēmuma gadījumā, ja Klients ir izvēlējis saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumi, informācija un brīdinājumi drūmākā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Klientam - pa pastu nosūtīta informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septiņtāji) dienā pēc tās izsūtīšanas; elektroniski nosūtīta informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienu pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automatisko balss paziņojumu. Papildu informāciju var saņemt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot uz Bites klientu atbalsta komandas bezmaksas tālruni 1601.**

## 9. Kas ir kredītlimits?

- 9.1. Kredītlimits ir Bites noteikts pakalpojumu sniegšanas apmērs, kas izteikts naudā un ko saņiezdzot Bitei ir tiesības ierobežot Abonentam pakalpojumu saņemšanu, bet tas nav Bites pienākums. Kredītlimits nav Bites izmaksu kontroles pakalpojums, proti, neparedz obligātu pakalpojumu sniegšanas izbeigšanu vai pārtraukšanu, to saņiezdzot, Ja Klients vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – Izmaksu kontroles rīku. Detalizēta informācija par minētā pakalpojuma noteikumiem ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv), pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonnā visā Latvijā.**
- 9.2. Kredītlimitu tiek ieskaitīta pašreizējā rēķina par pakalpojumu summa.**
- 9.3. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Klienta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimitu ir pieejama Līgumā, pa tālruni 1601 vai ManaBite.**

## 10. Kas ir avanss?

- 10.1. Avanss ir maksājums, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms pakalpojumu lietošanas sākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) samaksājumu rēķiniem par pakalpojumiem avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem pakalpojumiem.**

## 11. Kad pakalpojumu sniegšanu var izbeigt vai pārtraukt?

- 11.1. Bite var bez brīdinājuma izbeigt un/vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, kā arī nosūtīt rēķinu par nomaksā vai saskaņā ar Nomakšas līgumu iegādātās ierīces atlikušās vērtības samaksu šādos gadījumos:**
- 11.1.1. Klients vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/vai ierīci. Ja to pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, tad pēc Klienta lūguma gan SIM kartes, gan ierīces darbība tiks atjaunota, bet, ja Bite nesāņems līgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Klienta iesniegtā bloķēšanas līguma, Bite uzskatīs Līgumu par izbeigtu.**

- 11.1.2. Līgumā ir norādīti neprecīzi dati. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas.**
- 11.1.3. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot.**
- 11.1.4. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas moduļa karte vai pakalpojums bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu pakalpojumus vai pārraudzītu signālus tālāk citām personām, par to saņemot atbildību.**

- 11.1.5. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierīcētās sakaru plūsmas novirzīšanai pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem.**
- 11.1.6. Klients izmanto pakalpojumu, pārkāpjot Bite Pakalpojumu Godīgās lietošanas politiku (turpmāk tekstā – GLP), kas publicēta [www.bite.lv](http://www.bite.lv) un ar ko Klients apņemas iepazīties un to ievērot.**

- 11.2. Ja Abonents ir laikus samaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un nav pārkāpis Bites līguma noteikumus un/vai Nomakšas līguma noteikumus, pēc Abonenta lūguma Bite var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trim) mēnešiem viena gada laikā. 3 (triju) mēnešu laikā nesāņemot iesniegumu par pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, Bite ir tiesības uzskatīt Līgumu un/vai Nomakšas līgumu par vienpusēji izbeigtu no Klienta puses.**
- 11.3. Pakalpojumu lietošanu var pārtraukt un pēc tam izbeigt, ja Klients pēc samaksas atgādāšanas un brīdinājuma nav samaksājis pārādu. Šajā gadījumā Bite ir tiesības bloķēt Klienta ierīci saskaņā ar Nomakšas līguma noteikumiem.**
- 11.4. Lai atjaunotu pakalpojumu, kas tika izbeigts saskaņā ar 12.punktā norādītajiem iemesliem, Klientam ir jāsaszinās ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērēšas jebkurā Bites salonnā visā Latvijā.**

## 12. Kad līgumu var izbeigt?

- 12.1. 5 (piecu) darbdienu laikā pēc tam, kad Bite saņems Abonenta iesniegumu par Līguma izbeigšanu, Līgums tiks izbeigts. Pēc Līguma izbeigšanas Klients saņems rēķinu.**
- 12.2. Abonentam ir tiesības izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš ir saņēmis informāciju par grozījumiem noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgas. Ja Bite maina papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.**
- 12.3. Attiecināšanās brīdināšanas kārtība, kas norādīta 12.2.punktā, neattiecas uz grozījumiem papildpakalpojums un Pievienotās vērtības pakalpojumos, kā arī gadījumiem, ja Latvijas Republikā tiek grozīti tiesību akti, kas uzliek atbilstošus pienākumus vai ierobežojumus. Šādos gadījumos Bite var mainīt līgumu noteikumus bez iepriekšējas informēšanas. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma norēķināties par iegādāto ierīci.**
- 12.4. Ja Klients pārkāpj šā Līguma un/vai Nomakšas līguma noteikumus, Bitei ir tiesības izbeigt šo Līgumu un/vai Nomakšas līgumu un izbeigt pakalpojumu sniegšanu.**
- 12.5. Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaide tarifu plānam vai ierīci, kas tika iegādāta kopā ar konkrētu Bites pakalpojumu, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā Bite ir tiesīga pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt pakalpojumam un / vai ierīcei piešķirtās atlaides atmaksu saskaņā ar Līgumu.**

## 13. Kur meklēt risinājumu?

- 13.1. Ja Klientam ir iebildumi vai problēmas, lūdzam vērsties pie Bites klientu atbalsta komandas, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A, Rīga, LV-1005. Klienta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti, un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja netirdzdas savstarpēji vienoties, Klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.plac.gov.lv](http://www.plac.gov.lv)) un/ vai Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).**

## 14. Testa periods

- 14.1. Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/vai Testa ierīces piešķiršanu, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/vai Testa ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM karte un/vai Testa ierīce uz Testa periodu tiek pieslēgts konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmanto 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites pamatpakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlaide. Maksa par papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paugustājinās maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifem, ar ko iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), kā arī Bites salonnā.**

- 14.2. Testa periods ir 14 dienas, skaitot no Līguma parakstīšanas dienas vai ierīces saņemšanas dienas (ja ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bite ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci pakalpojumiem Latvijās teritorijā.**
- 14.2.1. Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa ierīces, Abonents nosūta Bitei iesniegumu par pakalpojumu atvēršanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūdot to uz e-pastu [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv) vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomakšas līguma noteikumiem.**
- 14.2.2. Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bitei iesniegumu par vēlēšanu atvienot pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šā Bites līguma nosacījumiem, tas kļūst par pastāvīgo Bites Klientu un stājas spēkā Testa perioda atkavās vai mainītās tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 5. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.**
- 14.3. Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci.**
- 14.3.1. Ja Testa SIM karte ir saņemta kopā ar Testa ierīci, jāņem vērā Nomakšas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.**
- 14.3.2. Abonents var atteikties no Testa ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.**
- 14.3.3. Saņemot Testa ierīci, Testa SIM karti tiek pieslēgts Nomakšas līgumā noteiktās Bites pakalpojumu un tarifu plāns.**