



**Bite
Business**

**IZMĒGINIET
BEZ MĀKSAS**

VIDEĀIS ZVANU PĀRVALDNIĒKS



Sarunu statistika

Iegūstiet ērti pārskatāmu gan kopējo, gan katra uzņēmuma darbinieka individuālo zvanu statistiku, kā arī precīzu informāciju par veikto sarunu ilgumu. Statistikas datus iespējams ērti lejupielādēt Excel formātā.



Interaktīvā balss atbilde (IVR)

Strukturizējiet komunikācijas procesu, izveidojot automatisku balss atbildi ar tālākas rīcības izvēli, nodrošinot zvana nonākšanu pie atbilstošā darbinieka vai departamenta.



Darba laika pārvaldīšana

Uzstādi darba laiku konkrētiem uzņēmuma numuriem. Ārpus norādītā darba laika ienākošos zvanus novirziet citam darbiniekam, atskaņojiet īpašu ziņojumu vai piedāvājat ierakstīt balss pasta ziņojumu.



Balss pasta

Nodrošiniet iespēju klientiem un biznesa partneriem atstāt Jums balss ziņu ārpus darba laika vai mirkļos, kad nevarat runāt. Noklausieties atstātās ziņas e-pastā.



Zvanu saņemšana grupā

Izmantojiet komandas spēku! Novirziet ienākošos zvanus un nodrošiniet iespēju veikt izejošos zvanus atbilstoši Jūsu uzņēmuma darbinieku grupai.



Zvanu pārsūtīšana reālajā laikā

Nodrošiniet profesionālu komunikāciju sarunas brīdī. Izmantojiet iespēju pārvirzīt ienākošo zvanu uz citu Jūsu uzņēmuma darbinieka numuru arī sarunas laikā.



Ienākošo zvanu filtrēšana

Veidojiet vēlamu (VIP) un nevēlamu (melns saraksts) numuru sarakstus. Ja zvanītājs ir iekļauts kādā no šīm kategorijām, tas automātiski tiks savienots ar atbilstošāko darbinieku, noraidīts vai pāradresēts uz ierakstītu balss ziņojumu.



Audio atbilde

Izmantojiet iespēju atskaņot klientam īpaši sagatavotu audio materiālu – reklāmas, paziņojumus vai mūziku, savienojuma gaidīšanas laikā vai ārpus darba laika.



Konferences zvani

Organizējiet pilnvērtīgu un drošu saziņu mirkļos, kad nepieciešams lielāks iesaistīto pušu skaits. Jums ir iespēja brīvi pievienot vai atvienot konferences sarunu dalībniekus, kā arī ierakstīt sarunu saturu.



Zvanu ierakstīšana

Izmantojiet iespēju ierakstīt gan ienākošos, gan izejošos zvanus. Uzreiz pēc zvana veikšanas ierakstu būs iespējams saglabāt datu mākonī vai personiskajā serverī (FTP).



Zvanu rinda

Pabeidziet sarunu, pirms sākt nākamo. Nodrošinieties ar iespēju ievirzīt ienākošos zvanu rindā un izveidojiet sarakstu ar uzņēmuma numuriem, kas rindu apkalpo. Rindā gaidītājiem atskaņojiet mūziku vai īpaši ierakstītus audiopaziņojumus.



Iekšējais jeb īsais numurs

Piešķiriet darbiniekiem īsos jeb paplašinājuma numurus ērtākai komunikācijai uzņēmuma iekšienē gan savstarpējā saziņā, gan konferenču zvanu pārvaldīšanā.



Izejošā numura uzstādīšana

Parūpējaties par klientu ērtībām un uzlabojiet uzņēmuma atpazīstamību, uzstādot vienotu izejošā zvana numuru Jūsu uzņēmuma darbiniekiem.

PAPILDU IEGUVUMI

Pakalpojuma Viedais zvanu pārvaldnieks lietotāji var izmantot vēl virkni biznesam noderīgas papildu iespējas, par kurām vairāk pastāstīs Jūsu uzņēmuma Bites Biznesa menedžeris.