

Nosaukums	Ikmēneša maksa	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi	Papildpakalpojumi
		Internets	Zvani un SMS
PRO Plus	26,32 EUR	Internets datorā / planšetē	1 SMS = 0,04 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Latttelecom, Bite tīkls) = 0,09 EUR

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli. Tarifu plāna maksā ir iekļauti pakalpojumi, kā arī pieejami papildu pakalpojumi lietošanai, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejama viesabonēšana. Ja tarifu plānā ir pieejami zvani un/ vai SMS (kā pamatpakalpojums un/ vai kā papildpakalpojums), tarifus zvaniem un SMS uz īsajiem, speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv, vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu zemāk norādīto tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP) un Bites līguma noteikumiem.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets Latvijā

Tarifa plāna maksā ir iekļauts neierobežots internets Latvijā un statistiskā IP adrese. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

Ja tarifu plāns paredz gigabaitu limitu kalendārajā mēnesī, to sasniedzot, internets vairs nebūs pieejams, kamēr netiks papildināts datu limits vai netiks pieslēgts cits tarifu plāns ar lielāko datu limitu. Papildināt limitu var, izmantojot pašapkalošanas portālu www.manabite.lv vai sekojot līdzi paziņojumam uz ierīces ekrāna, kurā tiek izmantots interneta pakalpojums. Maksa par papildu datu apjomu tiks pieskaitīta mobilā interneta pieslēguma rēķinam.

Pasūtot papildu datu apjomu, tas ir jāiztērē tajā pašā mēnesī, jo atlikušie gigabaiti netiek pārnesti uz nākamo mēnesi. Tas viss maksā fiksētu summu neatkarīgi no tā, kurā brīdī tiek pieslēgts papildpakalpojums un cik daudz iztērējis no tā. Papildpakalpojumu var pasūtīt neierobežotu reīžu skaitu. Tas netiek automātiski pagarināts uz nākamo mēnesi.

Reālais datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Pakalpojuma izmantošana var tikt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņš ir kalendārais mēnesis, kad Klientam ir nodrošināta iespēja lietot mobilo internetu. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildus maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas termiņam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu, saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā, vai zvanot uz 1601. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu.

Zvani un SMS Latvijā

Veicot zvanus un sūtīt SMS klientam ir piemērojama vienību tarifkācija. Zvanot uz paaugstinātas maksas numuriem vai īsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas pakalpojumiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem un citiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos, vai zvanot uz 1601.

Klients ar šo apstiprina, ka:

- pasūtīt pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta darbības zonas karte ir pieejama www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot internetu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSDPA/UMTS tehnoloģijas;
 - dators ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliecināties par to, ka izmantojamais dators ir pietiekoši jaudīgs (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai;
- pasūtīt pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājāmās ierīces specifikāciju un datora resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu, gadījumā ja ierīce tiek iegādāta ne no Bites, pārliecināties, ka tā darbosies Bites tīklā;
- pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliecināties un darīt visu iespējamo, lai datorā, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai vīrusu, kas varētu traucēt interneta darbību pašam Klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.