



Apple Business Manager **Rokasgrāmata**

Pārskats

Apple Business Manager ir jauns veids, kā IT komandām pārvaldīt un automatizēt uzņēmumā izmantoto ierīču darbības nodrošināšanu, programmatūru iegādi un izvietojumu konkrētās ierīcēs, kā arī noteikt konkrēta satura pieejamību dažādiem uzņēmuma darbiniekiem. Apple Business Manager ļauj vienkāršot uzņēmuma mobilo ierīču pārvaldīšanu (mobile device management – MDM), tostarp, vienkāršojot jaunu ierīču reģistrēšanu un atsevišķu administrēšanas tiesību nodošanu konkrētiem uzņēmuma darbiniekiem.

Ar Apple Business Manager integrētajām Ierīču pievienošanas (Device Enrollment Program - DEP) un Apjoma iepirkuma (Volume Purchase Program - VPP) programmām, viss, kas nepieciešams, lai pārvaldītu uzņēmuma iOS mobilās ierīces, Mac sistēmas datorus un Apple televīziju, ir pieejams vienuviet.

IERĪCES

Pateicoties Apple Business Manager, jaunu Apple ierīču pievienošana kopējam uzņēmuma ierīču tīklam ir ātra un vienkārša.

- Iespēja automātiski pievienot jaunas ierīces mobilo ierīču pārvaldīšanas (MDM) sistēmai, tām pat nepieskaroties un pirms tās nodot uzņēmuma darbinieku lietošanā. Šādi tiek nodrošināts, ka jau pirmo reizi aktivizējot jaunu ierīci, tā jau būs konfigurēta atbilstoši uzņēmuma vajadzībām.
- Ierīces iestatīšanas palīgs (Setup Assistant) ļauj vienkāršot un paātrināt ierīces iestatīšanas procesu, iezīmējot konkrētus iestatīšanas soļus. Izmantojot iOS un tvOS ierīču uzraudzības sistēmu, tostarp, darbiniekam (no individuāli piešķirtās ierīces) neizdzēšamu mobilās ierīces pārvaldīšanas (MDM) rīku, visas uzņēmuma ierīces iespējams pilnībā pārvaldīt attālināti.
- Vieglākai mobilo ierīču pārvaldīšanas (MDM) serveru izmantošanai, iespējams uzstādīt konkrētu ierīču tipam piemērotu noklusēto serveri. Izmantojot Apple Configurator 2 ir iespējams reģistrēt uzņēmuma iOS un Apple TV ierīces, neatkarīgi no tā, kur tās tikušas iegādātas.

SATURS

Apple Business Manager sadaļā Aplikācijas un grāmatas uzņēmumam ir iespējams veikt satura iepirkumus vairumā (visām uzņēmuma ierīcēm vienlaicīgi). Iegādājieties, uzstādiet, kā arī pārvaldiet pieejamības un drošības nosacījumus plašam satura klāstam, neatkarīgi no tā vai darbinieki izmanto iPhone, iPad vai Mac ierīces.

Piezīme: Grāmatu iegāde ar Apple Business Manager var nebūt pieejama atsevišķās valstīs. Lai pārlicinātos, kādas funkcijas un pasūtīšanas metodes ir jums pieejamas, apmeklējiet support.apple.com/HT207305.

- Iegādājieties aplikācijas un grāmatas vairumā. Ērti pārsūtiet vai kopīgojiet aplikāciju licences atkarībā no pircēju atrašanās vietas. Ar Apple Business Manager iespējams apskatīt pasūtījumu vēsturi, kā arī pārlicināties par konkrētajā brīdī izmantoto aplikāciju skaitu.
- Izplatiet aplikācijas un grāmatas tieši uz pārvaldītajām ierīcēm vai nododot tās autorizētiem lietotājiem. Ērti sekojiet satura lietojumam, izvēloties konkrētas ierīces vai lietotājus. Izmantojot Apple Business Manager rīku aplikāciju un satura piegādē, iespējams kontrolēt visu piegādes procesu, vienlaikus saglabājot pilnīgas īpašumtiesības uz iegādāto saturu. Ērti apturiet tās lietotnes, kuras netiek izmantotas nevienā uzņēmuma ierīcē, un tikpat vienkārši atjaunojiet, ja tāda nepieciešamība ir radusies.
- Par pirkumiem ir iespējams norēķināties gan ar kredītkarti, gan apmaksājot pa-

sūtījuma rēķinu. Uzņēmumiem no Apple vai Apple oficiālā pārstāvja ir iespējams iegādāties īpašu apjoma kredītu (Volume Credit), iemaksājot konkrētu summu, ko turpmāk iespējams izmantot, lai vienkāršotu nepieciešamos satura pirkumus.

- Iespējot satura starptautisko izplatīšanu, iespējams uzstādīt un pārvaldīt aplikācijas ierīcēs jebkurā valstī, kur lietotne ir pieejama. Aplikāciju izstrādātāji var padarīt savas lietotnes pieejamas vairākās valstīs, izmantojot standarta App Store publicēšanas procesu.

TIESĪBAS UN ADMINISTRĒŠANAS IESPĒJAS

Apple Business Manager ļauj izveidot un pārvaldīt atsevišķus, uzņēmumam piederošus papildu administratoru kontus. Tāpat ir iespējams norādīt īpašus nosacījumus dažādām lietotāju grupām vai atsevišķiem lietotājiem.

- Pievienojiet papildu administratoru kontus ērtākai ierīču vai satura administrēšanai. Deleģējiet noteiktas tiesības un ērti izmainiet iepriekš norādītās atbildības, ja darbinieks atstāj uzņēmumu.
- Ar Apple Business Manager palīdzību iespējams detalizēti atzīmēt katra darbinieka lomu uzņēmumā, kā arī piešķirt īpašus ierīču vai satura pārvaldīšanas nosacījumus gan konkrētiem darbiniekiem, gan pēc ierīču atrašanās vietas.
- Lai liegtu pieeju konkrētiem darbiniekiem, izmantojiet iespēju deaktivizēt un dzēst lietotāju kontus.

Līdz šim Apple Deployment programmā augstākā līmeņa administrators, ar tiesībām uzņēmuma vārdā apstiprināt pakalpojuma nosacījumus un noteikumus, tika saukts par aģentu (Agent). Apple Business Manager šādu personu sauc par administratoru (Administrator). Uzņēmumam ir iespējams norādīt, kā arī dot piekļuvi pakalpojuma vispilnīgākajai izmantošanai, līdz pat pieciem administratoriem.

Apple Deployment sistēmā bija atsevišķi administratori (Admins) ierīču pievienošanas (Device Enrollment Programm - DEP) un Apjoma iepirkuma (Volume Purchase Program - VPP) programmām. Jaunajā Apple Business Manager pakalpojumā šie administratori (Admins) tiek dēvēti par menedžeriem (Managers). Kopš jaunās Apple Business Manager izstrādes DEP administratori ir pārdēvēti par ierīču menedžeriem (Device Managers), bet VPP administratori – par satura menedžeriem (Content Managers). Jebkurš Apple Deployment programmas administrators, kurš bija tiesīgs pievienot citus administratorus, jaunajā sistēmā tiek dēvēts par cilvēku menedžeri (People Manager).

Vienam Apple Business Manager pakalpojuma lietotājam iespējams piešķirt vairākas lomas. Visi jūsu uzņēmuma pārstāvji, kuri administrēja vairāk nekā vienu programmu, saņems atbilstošas lomas Apple Business Manager sistēmā. Jūsu uzņēmuma administrators, pēc jaunās sistēmas ieviešanas varēs pievienot, dzēst un izmainīt atsevišķiem menedžeriem automātiski piešķirtās tiesības. Arī cilvēku menedžeris (People Manager) ir tiesīgs mainīt citiem menedžeriem, izņemot administratorus, piešķirtās lomas un tiesības.

Kad jūsu uzņēmuma iepriekšējās sistēmas aģenti un administratori pirmo reizi reģistrēsies Apple Business Manager sistēmā, to Apple ID tiks pārvērsti par Managed Apple ID. Ja iepriekš darbinieku kontam nebūs uzstādīta divu pakāpju autentifikācija, tad, reģistrējoties Apple Business Manager, tādu būs nepieciešams uzstādīt.

Managed Apple ID ir paredzēts uzņēmuma IT administratoriem, Apple Business Manager funkciju pārvaldīšanai. Izveidotie Managed Apple ID netiks izmantoti tādiem pakalpojumiem kā iCloud, kā arī tie netiks izmantoti uzņēmuma darbiniekiem, kuriem nav nepieciešamības un tiesības pārvaldīt Apple Business Manager funkcijas.

Uzsākot darbu

ATJAUNINĀŠANA UZ APPLE BUSINESS MANAGER

Ja Jūsu uzņēmums jau ir Apple Deployment Program lietotājs, tad sistēmas atjaunināšanai nepieciešams pierakstīties vietnē deploy.apple.com no Jūsu uzņēmuma Apple Deployment programmas administratora konta, un sekot tur norādītajām instrukcijām. Atjaunināšanas process aizņem vien dažas minūtes. Pēc atjaunināšanas Apple Business Manager sistēmā jau būs informācija par Jūsu uzņēmumā definētajiem kontiem, MDM serveriem, ierīcēm, ierīču pasūtījumiem, kā arī cita ar Jūsu kontu saistītā informācija.

Jūsu uzņēmumam ir jābūt vienam vai vairākiem atsevišķiem VPP (Volume Purchase Program) kontiem. Ja jums ir VPP piegādātāji, kuri, pēc Apple Business Manager atjaunināšanas, nav tikuši automātiski iekļauti sistēmā, tad informāciju par to, kā tos uzaicināt uz Apple Business Manager [atradīsiet šeit](#).

Brīdī, kad būsiet atjauninājuši sistēmu uz Apple Business Manager rīku, pieeja iepriekš lietotajai Apple Deployment Program mājas lapai Jums tiks liegta. Atjaunināšanas procesam nepieciešams Mac sistēmas dators ar Safari 11. vai vēlāku šīs operētājsistēmas versiju, bet izvēloties atjaunināšanu veikt PC sistēmas datorā, pārliedzieties, ka tam uzstādīta Microsoft Edge 25.10 vai jaunāka versija.

PIERAKSTĪŠANĀS APPLE BUSINESS MANAGER SISTĒMĀ

Reģistrēšanās ir vienkārša un aizņems tikai dažas minūtes, lai jūs pēc iespējas ātrāk varētu sākt lietot Apple Business Manager. Sistēmā var piedalīties jebkurš uzņēmums, kas ievērojo pakalpojuma sniegšanas noteikumus. Apple patur tiesības noteikt programmas atbilstību katram uzņēmumam.

Lai uzsāktu darbu, pabeidziet reģistrēšanās procesu, ievadot Jūsu uzņēmuma informāciju – nosaukumu, telefona numuru un derīgu Jūsu uzņēmuma D-U-N-S numuru. Šādu numuru piešķir un datubāzē saglabā Dun & Bradstreet.

[Noklikšķiniet šeit](#), lai iegūtu vai atrastu jau esošo Jūsu uzņēmuma D-U-N-S numuru. Apple veic reģistrējošos uzņēmumu pārbaudi, izmantojot D&B datu bāzi. Ja Jūsu uzņēmuma sniegtā informācija nesakrīt ar D&B datu bāze atrodamo informāciju, jūs tiksiet informēti un varēsiet informāciju pārbaudīt un labot, ja nepieciešams. Ja uzskatāt, ka Jūsu sniegtā informācija ir precīza, lūdzu, sazinieties ar D&B, lai nodrošinātu, ka datubāzes ieraksti tiek korekti atjaunoti.

Jums būs jāsniedz e-pasta adrese, kas ir saistīta ar jūsu uzņēmumu. Lietotāju e-pasta adreses no tādiem pakalpojuma nodrošinātājiem kā Gmail vai Yahoo Mail netiks pieņemtas. Ar reģistrēto e-pasta adresi saistītais konts kļūs par sākotnējo jūsu uzņēmuma Apple Business Manager administratoru, un tas nevar būt saistīts ar jau esošu Apple ID vai citu Apple pakalpojumu.

Norādiet verifikācijas kontaktus, kurus izmantojot varēsiet apstiprināt sākotnējo vietnes administratoru. Pārliedzieties, ka persona, kas izmantos norādītos kontaktus, ir tiesīga Jūsu uzņēmuma vārdā iepazīties ar Apple Business Manager noteikumiem un nosacījumiem. Sākotnējais administrators būs atbildīgs arī par noteikumu un nosacījumu apstiprināšanu, kā arī par papildu administratoru izveidi, kuri rūpēsies par pakalpojuma pārvaldīšanu Jūsu uzņēmuma vārdā.

Darba sākšana

Apple pārskatīs reģistrācijas veidlapā iesniegto informāciju. Pārskata procesa laikā, pirms reģistrācijas apstiprināšanas, Jūsu uzņēmuma norādītajai verifikācijas kontaktpersonai telefoniski vai e-pastā var tikt pieprasīta papildu informācija. Pārliedzieties, vai norādītās e-pasta adreses pastkastes filtri atļauj saņemt ziņojumus no visiem apple.com domēniem. Lai reģistrēšanās process noritētu gludi, lūdzu atzvaniet uz neatbildētiem telefona zvaniem un atbildiet uz e-pasta vēstulēm.

Kad Jūsu uzņēmums būs veiksmīgi apstiprināts, norādītā verifikācijas kontaktpersona saņems e-pastu ar lūgumu apstiprināt sevi, vai norādīt citu personu, kas kļūs par sākotnējo Apple Business Manager administratoru. Pēc apstiprināšanas administrators tiks aicināts izveidot sākotnējā administratora Managed Apple ID un apstiprināt Apple Business Manager noteikumus un nosacījumus.

Konfigurācija

Kad Jūsu uzņēmums ir pievienots Apple Business Manager sistēmai, lai sāktu pārvaldīt uzņēmuma ierīces un to saturu, Jūs varēsiet pievienot papildu kontus, ievadīt informāciju par iepirkumiem, kā arī noteiktu uzņēmuma darbinieku tiesības un atbildības (lomas).

PAPILDU KONTU IZVEIDOŠANA UN TIESĪBU PIEŠĶIRŠANA

Pirmajā pierakstīšanās reizē sākotnējais administrators tiks informēts, ka eksistē tikai viena administratora konts. Lai izveidotu papildu administratoru kontus:

1. Sānu rīkjoslā izvēlieties Accounts
2. Loga augšdaļā noklikšķiniet uz pogas Add a new account
3. Ievadiet pieprasīto informāciju – administratora vārdu un uzvārdu, Managed Apple ID numuru, administratora atbildības, atrašanās vietu, kā arī e-pasta adresi
4. Ja nepieciešams, varat ievadīt arī personas otro vārdu
5. Klikšķiniet Save loga apakšējā labajā stūrī

Katram no Apple Business Manager kontiem tiek norādītas atbildības sfēras, kas nosaka, kādi būs konkrētā administratora uzdevumi. Piemēram – konts, kam piešķirtas tiesības būt par Device Manager un Content Manager vienlaicīgi.

Ņemiet vērā, ka konti ar vienām norādītajām atbildībām var pārvaldīt arī citu kategoriju kontus. Piemēram, ar Content Manager kontu var darboties arī People Manager konti. Šādi tiek panākts, ka People Manager konts var iegādāties aplikācijas un grāmatas. Pirms kontu izveidošanas un privilēģiju piešķiršanas, izplānojiet atbildību sadalījumu un piešķirto administrēšanas tiesību saderību.

IEGĀDES INFORMĀCIJAS IEVADĪŠANA

Lai izmantotu ierīču reģistrēšanas iespēju, Jums būs jāpārskata un jāatjaunina ierīču iegādes informācija. Izvēlieties Device Purchase sadaļā Settings un pievienojiet savu Apple klienta numuru vai DEP (Device Enrollment Programm) izplatītāju ID. Ja Jūsu uzņēmums ierīces iegādājas tieši no Apple vai no Apple oficiālajiem izplatītājiem, tad Jums jāievada gan Jūsu uzņēmuma Apple klienta numurs, gan pārdevēja DEP izplatītāja ID.

- **Apple klienta numurs.** Ja jūs iegādājat ierīces vai programmatūru tieši no Apple, Jūsu uzņēmumam tiek piešķirts īpašs konta numurs. Šis numurs ir nepieciešams, lai pievienotu veiktos pasūtījumus un ierīces Apple Business Manager sistēmai. Ja nezināt Jūsu uzņēmumam piešķirto numuru, sazinieties ar veiktā pasūtījuma aģentu vai Apple finanšu nodaļu. Jūsu uzņēmumam var būt piešķirti vairāki Apple klienta numuri – tos pēc apstiprināšanas ir iespējams pievienot Apple Business Manager sistēmai.
- **DEP klienta ID.** Kad būsiet reģistrējušies Apple Business Manager programmā, Jūsu uzņēmumam tiks piešķirts DEP klienta ID numurs, ko atradīsiet sadaļā Settings. Lai veiksmīgi reģistrētu pirkumu no Apple oficiālā izplatītāja Apple Business Manager programmā, Jums šis numurs būs jāuzrāda izplatītājam.
- **DEP izplatītāja ID.** Ja iegādāties ierīces vai programmatūru no Apple oficiālā pārstāvja, Jums būs jāreģistrē konkrētā pārstāvja DEP izplatītāja ID. Šo numuru varat uzzināt, sazinoties ar attiecīgo izplatītāju. Ja iegādāties preces no vairākiem izplatītājiem, tad būs nepieciešams ievadīt katra pārdevēja DEP izplatītāja

ID. Jums iegādes procesā ir nepieciešams iesniegt Jūsu uzņēmuma DEP klienta ID pārdevējam, lai tas no savas puses var reģistrēt atbilstošo darījumu. Ņemiet vērā, ka tikai ar DEP izplatītāja ID nebūs pietiekami, lai ierīces veiksmīgi reģistrētu Apple Business Manager sistēmā.

- **Aplikācijas un grāmatas.** Lai iespējotu aplikāciju un grāmatu pirkumus, sadaļā Settings atveriet Apps and Books. Sekojiet norādēm un apstipriniet Jūsu piekrišanu aplikāciju un grāmatu pirkšanas nosacījumiem, kā arī atjauniniet uzņēmuma norēķinu informāciju. Te Jūs varat pārskatīt veikto pirkumu vēsturi, kā arī Apps and Books iestatījumos pārsūtīt pirkumus no vienas atrašanās vietas uz otru.

IERĪČU PĀRVALDĪBA

Apple Business Manager sistēmā ir integrētas visas funkcijas no Device Enrollment Program (DEP). Papildu ir iespējams iestatīt MDM serveri kā noklusēto, un balstoties pēc ierīču tipa - iestatīt vienu noklusēto serveri Mac, bet citu priekš iPhone un iPad.

Savienojiet savus MDM risinājumus. Izmantojot Apple Business Manager tiks izveidots savienojums ar Jūsu MDM serveri vai serveriem. Apple Business Manager programmā norādītie serveri ir saistīti ar Jūsu fiziskajiem MDM serveriem. Jūs varat pievienot serverus jebkurā laikā.

Lai pievienotu jaunu MDM servera savienojumu, norādiet nosaukumu un autorizēšanās informāciju. Katram pievienotajam serverim jābūt Apple pilnvarotam pārvaldīt Jūsu ierīces. Lai MDM servera pilnvarojums būtu patiesi drošs, tiek izmantots divpakāpju verifikācijas process. Konkrētu procesu īstenošanas dokumentāciju vaicājiet Jūsu MDM nodrošinātājam.

Ierīču pievienošana. Jūs varat pievienot ierīces saviem serveriem, izmantojot pasūtījuma vai sērijas numuru. Programmas interneta vietnē Jūsu MDM serverim būs iespējams pievienot tikai atbilstošas ierīces.

Ierīces, kuras esat iegādājušies pēc 2011. gada 1. marta tieši no Apple, sistēmā varat atrast pēc pasūtījuma vai sērijas numura. Ja esat reģistrējuši pasūtījumus no Apple oficiālā izplatītāja, tad tas, kādā laika posmā iegādātās ierīces būs atrodamas sistēmā, ir atkarīgs no izplatītāja. Jūsu iegādātās ierīces būs pieejamas Apple Business Manager programmā 24 stundu laikā pēc brīža, kad izplatītājs to publicēs.

Jums ir iespēja lejupielādēt CSV failu, kurā varat apskatīt visu ierīču pilnu sarakstu konkrētā pasūtījumā vai pasūtījumos. CSV failā ierīces ir uzskaitītas pēc to sērijas numura. Pasūtījuma logā ierakstot "All Available", Jums būs pieejams visu ierīču saraksts. Lai automātiski pievienotu MDM serverim no jauna iegādātās ierīces, iestatiet to kā noklusētu.

Ja esat iegādājušies ierīces ne no Apple vai tā oficiālajiem izplatītājiem, tad varat tās pievienot Apple Business Manager sistēmai, izmantojot Apple Configurator 2. Jūsu manuāli sistēmā ierakstītās ierīces darbosies tāpat kā jebkura cita reģistrētā ierīce. Šādā gadījumā Jums tiks piešķirts 30 dienu periods, lai noņemtu ierīci no reģistrācijas, uzraudzības un MDM.

Lai uzzinātu vairāk par ierīču manuālu pievienošanu, apmeklējiet:

help.apple.com/deployment/ios/#/ior5761b421e

Piezīme: Saskaņā ar līguma noteikumiem, ierīces, kuras tiek pārdotas, ir pazudušas, atgrieztas izplatītājam vai citu iemeslu dēļ tiek izņemtas

no pakalpojuma, ir neatgriezeniski jāizņem no pārvaldāmo ierīču saraksta, izmantojot Apple Business Manager. Ņemiet vērā, ka tiklīdz ierīce ir izņemta no sistēmas, to atkal pievienot nebūs iespējams, ja vien to neierakstīsiet manuāli, izmantojot Apple Configurator 2 - iOS un tvOS ierīcēm.

Uzdevumu pārskats. Kad būsiet iestatījuši MDM serverus un pievienojuši ierīces, Jums būs iespēja pārskatīt vairākus ierīču pievienošanas aspektus, tostarp:

- Piešķiršanas datumu
- Pasūtījuma numurus
- MDM servera nosaukumu, kuram ierīces ir piešķirtas
- Kopējo ierīču skaitu, kas uzskaitītas pēc ierīču veida

SATURA IEGĀDE

Apple Business Manager nodrošina vienkāršu iepirkuma procesu. Jūs varat ērti meklēt saturu, norādīt nepieciešamo apjomu, un ātri pabeigt darījumu, izmantojot VPP (Volume Purchase Program) kredītu vai uzņēmuma kredītkarti.

Aplikāciju un grāmatu meklēšana. Lai sašaurinātu meklēšanas iespējas, norādiet, vai meklējat iOS aplikācijas, Mac aplikācijas vai grāmatas. Lai atrastu aplikācijas un grāmatas pēc kategorijām, noklikšķiniet uz Category nolaižamajā izvēlnē. Universālās aplikācijas, kas darbojas gan iPhone, gan iPad ir atzīmētas ar universālo emblēmu.

Apjoma iestatīšana. Kad esat atradis interesējošo saturu, meklēšanas sarakstā izvēlieties attiecīgo nosaukumu, pārskatiet pirkuma informāciju un ievadiet apjomu, kuru vēlaties iegādāties.

SATURA LEJUPIELĀDĒŠANA UN IZPLATĪŠANA

Izmantojiet MDM risinājumu vai Apple Configurator 2, lai pārvaldītu aplikāciju un grāmatu tālāku izplatīšanu.

MDM risinājuma piesaistīšana. Lai izmantotu MDM dažāda satura tālākai izplatīšanai, vispirms ir droši jāpiesaista Jūsu uzņēmuma MDM risinājums Jūsu atrašanās vietai Apple Business Manager programmā. Lai lejupielādētu Jūsu atrašanās vietas marķieri, dodieties uz Settings > Apps and Books un izvēlieties atbilstošo. Lai nodrošinātu sasaisti ar programmu, augšupielādējiet šo marķieri uz Jūsu MDM servera.

Piezīme: Marķiera derīguma termiņš ir 1 gads.

Ja ierīču un satura pārvaldīšanai izmantojat Apple Configurator 2, tad vienkārši pierakstieties ar attiecīgo Content Manager kontu, izvēlnē Account. Ar šo metodi, ja izmantojat iOS 10 un MacOS Sierra vai vēlāku versiju, Jūs varat ietaupīt laiku un samazināt tīkla noslodzi, iepriekš ielādējot tālākai izvietojšanai paredzētās aplikācijas.

Kad esat izveidojis savienojumu ar savu MDM serveri, Jums ir iespēja izplatīt iepriekš lejupielādētās aplikācijas un grāmatas dažādās ierīcēs un vairākiem lietotājiem. Tas attiecas gan uz jaunām aplikācijām, gan aplikāciju atjauninājumiem, un to būs iespējams paveikt pat brīžos, kad App Store būs atspējots.

Aplikāciju izvietošana ierīcēs. Ja Jūsu uzņēmumam ir nepieciešama pilnīga kontrole pār pārvaldītajām ierīcēm un saturu, vai arī, ja nav nepieciešamības katram darbiniekam veidot Apple ID, tad, izmantojot MDM risinājumu vai Apple Configurator 2, Jums ir iespēja izvietot aplikācijas tieši ierīcēs. Ja ierīcē

aplikācija tiek izvietota izmantojot MDM vai Apple Configurator 2, tad instalēšanas uzaicinājums nav nepieciešams. Uzstādītā aplikācija būs pieejama ikvienam darbiniekam, kurš izmanto konkrēto ierīci. Lai ierīcēm piešķirtu aplikācijas, katrai no ierīcēm būs nepieciešama pārvaldītās izplatīšanas licence.

Aplikāciju un grāmatu izplatīšana lietotājiem. Lai pievienotu jaunus lietotājus, izmantojot MDM rīku, Jūs varat tiem nosūtīt uzaicinājumu e-pastā vai izmantot mobilo paziņojumu. Lai apstiprinātu uzaicinājumu, uzaicinātajam lietotājam ir jāpierakstās programmā ar savu Apple ID. Neskatoties uz to, ka turpmāk administratoram būs iespēja pasūtīt aplikācijas vai grāmatas, izmantojot sistēmā reģistrēta darbinieka Apple ID, pats Apple ID paliek pilnīgi privāts un administratoram nav redzams. Kad uzaicinātais darbinieks ir piekritis uzaicinājumam un apstiprinājis iTunes Store noteikumus un nosacījumus, viņa profils automātiski tiek sasaistīts ar MDM serveri, un darbiniekam, nu jau kā programmas lietotājam ir iespējams lejupielādēt piešķirtās aplikācijas un grāmatas. Pastāv arī iespēja uzinstalēt vēlāmās aplikācijas pa tiešo Jūsu uzņēmuma ierīcēs, bez konkrēta lietotāja iesaistīšanas. Lai izplatītu aplikācijas un grāmatas uzņēmuma ierīcēs, Jums būs nepieciešama viena izplatīšanas licence par katru lietotāju.

Piezīme: Ja esat iepriekš piešķīris aplikācijas programmas lietotājiem, tad izmantojot MDM rīku, ir iespējams aplikāciju pārvērst no "lietotājam piešķirtas" uz "ierīcei piešķirtu" aplikāciju. Tādā gadījumā ierīcei ir jābūt reģistrētai MDM sistēmā. Uzziniet vairāk, ieskatoties MDM risinājuma dokumentācijā.

Aplikāciju atsaukšana un atkārtota piešķiršana. Ja kādai Jūsu uzņēmuma ierīcei vai lietotājam vairs nav nepieciešama konkrēta aplikācija, to ir iespējams atsaukt un pārsūtīt citām ierīcēm vai lietotājiem. Ja aplikācija ir piešķirta lietotājam, tam ir iespēja iegādāties arī aplikācijas personīgo eksemplāru. Ja aplikācija iOS operētājsistēmā ir tikusi instalēta kā Apple Business Manager pārvaldīta lietotne, tad administratoram ir iespēja aplikāciju un ar to saistītos datus atsaukt. Šādos gadījumos ir pieņemts, ka lietotājs tiek informēts par aplikācijas lietošanas laika beigām. Piešķirot grāmatas, tās pāriet lietotāja īpašumā un nav atsaucamas vai atkārtoti augšupielādējamas.

Svarīga informācija par aplikāciju piešķiršanu.

Administratori var piešķirt aplikācijas ierīcēm jebkurā valstī vai reģionā, kurā konkrētā aplikācija ir tirdzniecībā. Piemēram, aplikāciju, kas tikusi iegādāta no konta Amerikas Savienotajās Valstīs, var piešķirt ierīcēm vai lietotājiem Francijā, ja šāda aplikācija ir pieejama Francijas aplikāciju tirdzniecības vietnē. Lai piešķirtu aplikācijas, izmantojot MDM risinājumu, to saņēmēju ierīcēs jābūt iOS 7 vai jaunākai operētājsistēmas versijai, kā arī MacOS 10.9 vai jaunāka versija. Piešķirot aplikācijas ierīcēm bez Apple ID, tajās jābūt instalētai iOS 9 vai jaunākai versijai, vai MacOS 10,10 vai jaunākai versijai.

PIELĀGOTU APLIKĀCIJU IEGĀDE UN PIEŠĶIRŠANA

Iespējams, ka sadarbībā ar trešās puses izstrādātājiem, Jūsu uzņēmuma vajadzībām ir izveidotas īpašas iOS aplikācijas. Arī App Store piedāvājumā neatrodamas aplikācijas ir iespējams izplatīt uzņēmuma darbiniekiem centralizēti, paplašinot konkrētās aplikācijas lietošanu uzņēmuma iPhone un iPad ierīcēs. Neatkarīgi no tā, vai vēlaties uzņēmuma ierīcēs izplatīt neatkarīgu līgumslēdzēju vai komerciālu izstrādātāju izveidotu pielāgotu aplikāciju, visvienkāršāk to būs paveikt, izmantojot Apple Business Manager.

Jūsu uzņēmumam izveidotās pielāgotās aplikācijas ir pieejamas tikai Jūsu uz-

ņēmuma vidē - neviena cita organizācija šo aplikāciju nevar apskatīties vai iegūt izmantošanai. Apple, pirms pievienot pielāgoto aplikāciju Jūsu uzņēmuma kontam, veic šādu aplikāciju vērtēšanu, nodrošinot, ka konkrētā aplikācija ir verificēta atzīta par kvalitatīvu. Pielāgotās aplikācijas cenu nosaka tās izstrādātājs.

Visbiežāk aplikāciju pielāgošana saistās ar Jūsu uzņēmuma zīmola integrēšanu konkrētas aplikācijas interfeisā, vai arī ar atsevišķu biznesa procesiem piemērotu risinājumu pievienošanu eksistējošām aplikācijām. Izstrādātājiem ir iespējams veidot arī īpašu aplikācijas konfigurāciju vai pievienot tai īpašības, kas tieši pielāgotas konkrētajam darījumu partnerim, izplatītājam vai franšīzei.

Sadarbība ar aplikāciju izstrādātāju. Lai uzsāktu darbu pie aplikācijas veidošanas vai pielāgošanas, sazinieties ar izstrādātāju. Izstrādātāji, kuri ir reģistrēti Apple Developer Program sistēmā un ir piekrituši jaunākajam programmas licences līgumam, var iesniegt pielāgotās aplikācijas, lai tās būtu iespējams izplatīt, izmantojot App Connect. Ja Jūsu uzņēmuma izvēlētais izstrādātājs nav reģistrējies Apple Developer Program sistēmā, aiciniet to reģistrēties: developer.apple.com/programs. Brīdī, kad izstrādātājs būs izveidojis aplikāciju un identificējis Jūs kā pilnvaroto pircēju, tam būs iespējams piedāvāt lietotni bez maksas vai noteikt Jūsu uzņēmumam pieejamo cenu. Jums ir jāatklāj aplikācijas izstrādātājam vai nu Jūsu Apple Business Manager DEP klienta ID, vai Jūsu administratora Managed Apple ID.

Pielāgotas aplikācijas iegūšana. Jūsu izstrādātājam būs jāpiesaista pielāgotā aplikācija Jūsu uzņēmumam un Jums tiks paziņots, kad tā būs pieejama lejupielādei. Pierakstoties Apple Business Manager, sānjoslā zem Content būs redzama jauna Custom Apps sadaļa. Pielāgotās aplikācijas ir pieejamas tikai izstrādātāja norādītajiem uzņēmumiem un nav redzamas citām organizācijām.

Svarīga informācija par pielāgotajām aplikācijām

- **Aplikāciju pārskatīšana.** Katrai aplikācijai un katrai tās versijai (atjauninājumam), kas tikusi iesniegta pielāgotu aplikāciju izplatīšanai, Apple veic aplikācijas pārskatīšanas procesu. Uz pielāgotajām aplikācijām attiecas visas tās pašas vadlīnijas, kādas tiek pieprasītas no aplikācijām, kas nonāk App Store veikalā.
- **Aplikāciju drošība.** Ja Jūsu aplikācijā ir sensitīvi uzņēmējdarbības dati, tad aplikācijai ir iespējams piešķirt autentifikācijas mehānismu. Apple automātiski negarantē pielāgoto aplikāciju drošību, un aplikāciju drošības risinājumi, kā arī datu drošība ir aplikāciju izstrādātāju kompetencē. Apple rekomendē, veidojot iOS aplikācijas, ņemt vērā labākos piemērus, kuros izmantoti autentifikācijas un šifrēšanas rīki. Lai iegūtu plašāku informāciju par iOS veiksmīgākajiem drošas kodēšanas risinājumiem, apmeklējiet [iOS Developer Library](#).
- **Aplikāciju verifikācija.** Lai pārbaudītu, vai pielāgotās aplikācijas atbilst Apple vadlīnijām, ir jānodrošina iespēja, kas ļauj Apple tajā pierakstīties un konkrēto aplikāciju izmantot. Sadarbojoties ar savu izstrādātāju, atrodiēt veidu, kā izpildīt šo prasību, pienācīgi apstrādājot sensitīvus Jūsu uzņēmējdarbības datus. Lai garantētu Jūsu uzņēmuma datu konfidencialitāti, Jums ir iespēja pārbaudes versijā iesniegt īpaši izveidotus testa kontus un datus.