

Tarifu plāna nosaukums	Ikmēneša maksa	Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi		Zvani , SMS un MMS
			Internets	Papildu dati	
4G Internets ceļā 25GB	11,25 EUR	3 G / 4 G	25 GB	5 GB = 3,00 EUR	1 SMS = 0,06 EUR 1 MIN (Tele2, LMT, Tet, Bite tīkls) = 0,11 EUR 1 MMS = 0,21 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifs darbojas interneta piekļuves pakalpojumam, kas tiek izmantots, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, tie ir pieejami par papildu maksu. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem, un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar šo tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Bites līguma noteikumiem un Privātuma politiku.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Internets

Tarifu plānā iekļauti 25GB interneta piekļuves pakalpojuma apjoms lietošanai Latvijā. Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanas termiņš, kad klientam ir nodrošināta iespēja lietot šo pakalpojumu, ir kalendārais mēnesis. Pakalpojuma nodrošināšanas termiņā sasniedzot tarifu plānā noteikto datu apjomu, interneta piekļuves pakalpojums vairs nebūs pieejams, kamēr netiks pasūtīts papildu datu apjoms (5GB par 3,00 EUR) vai netiks pieslēgts cits tarifu plāns ar lielāku datu apjomu. Papildu datu apjoms (5GB) maksā fiksētu summu, kas norādīta augstāk, neatkarīgi no tā, kurā brīdī tas tiek pieslēgts un cik daudz klients ir iztērējis no papildu datu apjoma. Pasūtīt papildu datu apjomu var, izmantojot pašapkalpošanās portālu www.manabite.lv vai sekojot līdzi paziņojumam uz ierīces ekrāna, kurā tiek izmantots interneta piekļuves pakalpojums. Pasūtīt papildu datu apjomu, tas ir jāiztērē tajā pašā kalendārajā mēnesī, jo atlikušie dati netiek pārnesti uz nākamo kalendāro mēnesi. Papildu datu apjomu kalendārā mēneša ietvaros var pasūtīt neierobežotu reizu skaitu, bet tas netiek automātiski pagarināts uz nākamo kalendāro mēnesi. Maksa par papildu datu apjomu tiek pieskaitīta nākamajam rēķinam, kas izrakstīts par šo interneta piekļuves pakalpojuma pieslēgumu.

Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa (GLP, kas jāievēro, lietojot Bites pakalpojumus viesabonēšanā Eiropas Ekonomikas zonas valstīs).

Reālais interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums ir atkarīgs no pieslēguma un tīkla slodzes konkrētajā vietā un laikā. Interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Interneta piekļuves pakalpojuma izmantošana var būt pārtraukta uz laiku neparedzētu tehnisko iemeslu vai dabas stihiju dēļ, taču pārtraukumi nevar būt ilgāki par 5% no pakalpojuma nodrošināšanas termiņa. Interneta piekļuves pakalpojuma pārtraukums nav ieskaitāmi elektroenerģijas padeves traucējumi, nepārvarama vara, neatbilstoša iekārtu ekspluatācija vai citi apstākļi, kas ir ārpus Bites kontroles. Tehniskās profilakses laiks neietilpst pakalpojuma nesniegšanas periodā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu/nenoteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma termiņa darbības laikā. Ar papildpakalpojumu kļāstu un to aprakstiem, un papildpakalpojuma lietošanas maksu iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonā vai zvanot uz tālruni 1601.

Zvani un SMS

Bites pakalpojuma ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt īsziņas, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Izmantojot tarifu plānu, par papildu maksu ir pieejami zvani un SMS Latvijā. Veicot zvanus un sūtīt SMS uz paaugstinātas maksas numuriem, speciālajiem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz tālruni 1601.

Lietojot 4G Internets ceļā 25GB tarifu plānu, jāņem vērā, ka Bite var ierobežot konkrētus pakalpojumus, lai:

- izpildītu policijas, tiesas vai citas valsts atbilstoši pilnvarotas iestādes rīkojumu, lēmumu vai citu pieprasījumu;
- nepieļautu tīkla ļaunprātīgu, krāpniecisku vai citādi prettiesisku izmantošanu (piemēram, lai cīnītos ar ļaunatūru un datorprogrammu vīrusiem utt.);
- samazinātu īslaicīgu vai ilgtermiņa tīkla pārslodzi, kas, t.sk., notiek netipiska lietojuma bāzes stacijas sektorā gadījumā un ietekmē citu lietotāju intereses. Šādā gadījumā ierobežojumi būs īslaicīgi un pēc iespējas tiks organizēti tā, lai tos nepamanītu, vai, ja tie būs jūtami, tad īslaicīgi un pēc iespējas saudzīgākā apmērā, lai novērstu pārslodzi un nodrošinātu pārējo lietotāju interešu aizsardzību.

Klients, parakstot Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir šis tarifu plāna apraksts, apstiprina, ka:

- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, viņš tika iepazīstināts ar šī pakalpojuma darbības zonu, kā arī informēts, ka aktuālākā interneta piekļuves pakalpojuma darbības zonas karte ir pieejama http://www.bite.lv/lv/network_map, kurā var apskatīties tīkla pārklājuma vidējos radītājus konkrētajā vietā;
- ir informēts par minimālajām prasībām tehniskajām ierīcēm un programmatūrai un saprot to, ka, lai varētu lietot interneta piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams:
 - datu pārraides ierīce, kas nodrošina GPRS/GPRS/GSM 900/1800 un/vai HSPA/UMTS tehnoloģijas;
 - ierīce ar legālu operētājsistēmu, kurā ir uzstādīts TCP/IP protokols un papildu programmatūra, kas nodrošina pieslēgšanos Bites tīklam;
 - pārliedzības par to, ka izmantojamā ierīce ir pietiekami jaudīga (procesora ātrums, operatīvā atmiņa, cietā diska ietilpība) interneta piekļuves pakalpojuma pilnvērtīgai darbībai.
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika iepazīstināts ar iegādājamās ierīces specifikāciju un ierīces resursiem, kas nepieciešami, lai pieslēgtos Bites tīklam;
- pasūtīt interneta piekļuves pakalpojumu, tika informēts par savu pienākumu pārliedzības, ka ierīce darbosies Bites tīklā, gadījumā, ja tā nav iegādāta Bitē;
- interneta piekļuves pakalpojuma lietošanas laikā apņemas pārliedzības un darīt visu iespējamo, lai ierīcē, ko izmanto, nebūtu kaitīgu programmu un/vai datorprogrammu vīrusu, kas varētu traucēt interneta piekļuves pakalpojuma darbību pašam klientam un/vai citiem lietotājiem Bites tīklā.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori:

Bites nodrošinātā interneta piekļuves pakalpojuma lietotājs var atbilstošā ierīcē saņemt faktiski pieejamo maksimālo interneta ātrumu mobilā tīkla mazas noslodzes laikā, atrodoties netālu no Bites tīkla bāzes stacijas antenas atrašanās vietas, kad tīklam ar atbilstošām ierīcēm ir pieslēgušies ne vairāk kā 10 tā lietotāji. Ar Bite nodrošinātā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametriem iespējams iepazīties www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt".

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti var ietekmēt ne tikai signāla stiprums, tīkla pārklājums, bāzes staciju tehniskie parametri un attālums no bāzes stacijas, bet arī dažādi no Bites kā elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošinātāja neatkarīgi faktori. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti negatīvi var ietekmēt kādas īpatnības to saņemšanas lokācijā, piemēram, blīva daudzstāvu ēku apbūve, kalnains vai gravām bagāts reljefs, izteikti plašu ūdenskrātuvi vai bieža lapu koku meža tuvums, netālu esošas industriālās elektroiekārtas un radioiekārtas. Arī tādi laika apstākļi kā sniegs, lietus, paaugstināts gaisa mitrums, spēcīgas vēja brāzmas, izteikti paaugstināta vai pazemināta gaisa temperatūra var samazināt elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti. Nozīme ir arī mājokļa specifikai, kad elektroniskie sakaru pakalpojumi tiek izmantoti iekštelpās. Šo pakalpojumu kvalitāti ietekmē ēkas sienu biežums, stāvu skaits, celtniecībā izmantotie materiāli u.c. faktori. Izteikti negatīvs iespaidis uz interneta piekļuves pakalpojuma datu pārraides ātrumu novērojams telpās zem zemes līmeņa un pagrabstāvos. Iespējams, ka interneta piekļuves pakalpojuma izmantošanu var ietekmēt lietotāja rūtera tehniskie ierobežojumi, funkcionālās īpašības, nolietojuma stāvoklis vai kādi tehniski bojājumi.

Bite nav atbildīga par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja šo pakalpojumu kvalitāti ietekmējošie faktori ir tādi, kas ir ārpus Bites kontroles un/vai Bites nodrošinātie elektronisko sakaru pakalpojumi tiek izmantoti ārpus Bites tīkla darbības zonas.