

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + datu pārraides pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi		
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā un Eiropā	Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites	Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss
Bite 10 GB	Kopā 18,50 EUR Balss: 7,50 EUR Datū pārraide: 11,00 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un no Eiropas uz Latviju (Bites, Latnet, LMT, Tele2, TET tīklos), kā arī Eiropā (izņemot uz speciālajiem numuriem)	200 minūtes (izņemot uz speciālajiem numuriem)	10 GB Latvijā un Eiropā – iekļauts ikmēneša maksā. Iztērējot visus tarifu plānā iekļautos datus, katrs nākamais GB Latvijā: 2,50 EUR Eiropā katrs nākamais MB: 0,0031 EUR.	WhatsApp, Facebook, Twitter, Draugiem.lv, Delfi, Waze: 3 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa 2 EUR	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa 2.99 EUR	3 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa 1.5 EUR

Vispārējā informācija

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Tarifus zvaniem un SMS uz Tsajiem, speciālajiem un paaugstinātās maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt www.bite.lv. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un datu pārraides pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojuma uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuāliem starptautisko zvanu tarifiem.

Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286.

Ar vārdu "Eiropa" šajā līgumā un tā noteikumos tiek uzskatītas Eiropas Ekonomiskās zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI

Zvani un SMS

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, Latnet, LMT, Tele2 un TET tīkliem, kā arī Eiropā, izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, Tsajiem kodiem un citiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem.

Zvani no Latvijas uz Eiropu ir bez papildu maksas izvēlēta tarifu plānā noteiktajā apjomā. Pēc tam katra sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot uz paaugstinātās maksas numuriem vai Tsajiem kodiem, veicot zvanus vai sūtīt SMS uz paaugstinātās maksas pakalpojumiem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šādiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, klientu apkalpošanas salonos vai zvanot uz 1601.

Internets Eiropā un Latvijā

Tarifu plānā iekļauts datu pārraides pakalpojums 10 GB izmantošanai Latvijā un Eiropā katru mēnesi. Sasniedzot tarifu plānā iekļauto kopējo datu apjomu 10 GB, katrs papildu 1 GB kā Latvijā maksās 2,50 EUR. Pēc tarifu plānā iekļautā 10 GB datu apjoma iztērēšanas Eiropā katrs nākamais 1 MB maksās 0,0031 EUR. Katras datu pārraides uzskaites solis ir 1 KB. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" ir pieejams izmantošanai tikai Latvijā.

PAPILDPAKALPOJUMI

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visu līguma termiņu. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bez maksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites

Pirmo reizi pieslēdzot tarifu plānu, klientam tiek sniegta iespēja izmantot norādītās aplikācijas bez datu uzskaites. Bite ir tiesības mainīt papildpakalpojumā iekļautās aplikācijas, papildināt vai samazināt to skaitu, kā arī vienpusēji atslēgt šo papildpakalpojumu pilnībā. Informācija par pieejamām aplikācijām, kā arī papildpakalpojuma cenu ir pieejama www.bite.lv. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" pieejams un darbojas tikai Latvijas teritorijā. Papildpakalpojums "Aplikācijas lietošanai bez datu uzskaites" pieejams, kamēr ir pieejami dati.

Ekrāna apdrošināšana

- Ekrāna apdrošināšana pieejama jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī citas ierīces detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf.

Antivīruss

Pakalpojums Antivīruss palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi telefonam un pabrīdīs par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, izmantojot Bites mobilo datu pārraides pakalpojumu Latvijā un Eiropā, *Antivīruss* veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
 - kas satur ļaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas,
 - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
 - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar vīrusu;
- uzmanīs un brīdīs par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā

