

# Apdrošināšanas noteikumi BITE\_LV\_SC\_01 no 01.03.2020.

## 1 PAR JŪSU APDROŠINĀŠANU

Šī apdrošināšana ir izveidota, lai aizsargātu **Jūsu ierīces** ekrānu pret nejausiem bojājumiem.

Apdrošināšanas segums ir spēkā no Apdrošināšanas **sākuma datuma**, kas minēts Apdrošināšanas apliecinājumā un ir bez maksas (ja noteikts bezmaksas periods), tiklīdz kā Jūs esat iegādājies **savu mobilo ierīci**. Beidzoties bezmaksas apdrošināšanas periodam, apdrošināšana tiek automātiski pagarināta katru mēnesi, pie nosacījuma, ka **Jūs** samaksājat apdrošināšana prēmiju par katru mēnesi, bet apdrošināšanas segums ir spēkā ne ilgāk kā 4 gadus no **sākuma datuma**.

Apdrošināšanu saistības uzņemas AmTrust Europe Limited. Juridiskā adrese: Market Square House, St James's iela, Notingema, NG1 6FG, Lielbritānija, kura autorizēta Aizsardzības pārvaldes iestādē (Prudential Regulation Authority) un ir Finanšu uzraudzības (Financial Conduct Authority) un Aizsardzības pārvaldes (Prudential Regulation Authority) uzraudzīta. Finanšiālo pakalpojumu reģ.nr. 202189. Šie dati var tikt pārbaudīti Finanšu uzraudzības iestādē (Financial Conduct Authority), apmeklējot [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk). AmTrust Europe Limited ir tiesības sniegt pakalpojumu Latvijā. Detalizēta informācija par pakalpojumiem sniegšanas nosacījumiem ir pieejami pie AmTrust pēc pieprasījuma. AmTrust Europe Limited šajā Apdrošināšanas Apliecinājumā turpmāk – „mēs”, „mūs” un „mūsu”.

Šo apdrošināšanu noformē SIA “*BITE Latvija*”, Uriekstes ielā 2a-24, Rīga, LV-1005, turpmāk šajos Apdrošināšanas noteikumos – “BITE”

Apdrošināšanas gadījumus **mūsu** vārdā administrē un izskata Aon Baltic, UADBB, turpmāk šajos Apdrošināšanas noteikumos – „administrators”.

Lūdzu uzmanīgi izlasiet šos Apdrošināšanas noteikumus, it sevišķi sadaļu „Svarīga informācija” 3. lpp, kur ir aprakstītas lietas, par kurām **jums** jāpārlicinās un darbības, kuras **jums** jāveic. Tajā ir aprakstītas arī apdrošinātāja tiesības mainīt **Jūsu** apdrošināšanas segumu vai prēmiju.

Dažiem vārdiem un frāzēm šajos Apdrošināšanas noteikumos un **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā** vienmēr būs vienāda nozīme, lai arī kur tie tiktu lietoti. Lai tos būtu vieglāk atpazīt, tie ir **izcelti**. Apdrošināšanas noteikumu beigās ir sadaļa Terminu skaidrojums, kur ir iepriekšminētie vārdi un frāzes uzskaitīti un izskaidroti.

Visi apdrošināšanas dokumenti un visa komunikācija ar **Jums** par šo apdrošināšanu būs latviešu valodā.

### 1.1 Kā pieteikt apdrošināšanas atlīdzību

Nosacījumi, kuri attiecas uz atlīdzību lietas pieteikšanu atrodami sadaļā “Apdrošināšanas gadījumu pieteikšana” 4. lpp.

### 1.2 Apdrošināšanas dokumenti

Šis buklets un **Jūsu apdrošināšanas apliecinājums** ir **jūsu** apdrošināšanas dokumenti. Lūdzu, izlasiet šos dokumentus uzmanīgi, lai **jūs** varētu būt pārliecināts(-a) par apdrošināšana segumu un ka tas atbilst **jūs** vajadzībām. Šie dokumenti ir arī pierādījums tam, ka **jūs** esat apdrošināts(-a) saskaņā ar galveno apdrošināšanas polisi, kas nosaka šo apdrošināšanu un kuru noslēdzis apdrošinātājs ar **BITE**, un, kuras kopiju **jūs** varat saņemt pēc pieprasījuma.

## 2 SVARĪGA INFORMĀCIJA

### 2.1 Informācija, kuru Jūs sniegsat mums

Ir svarīgi, lai:

- **Jūs** pārbaudītu **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumu**, lai būtu drošs, ka sniegtās ziņas ir pareizas un patiesas;
- **Jūs** pārliecinātos, ka esat tiesīgs saņemt šo apdrošināšanu (sk. „Apdrošināšanas spēkā esamība”);
- **Jūs** informētu **Bite** pēc iespējas ātrāk par jebkādam neprecizitātēm saistībā ar **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumu**, vai gadījumā, ja neesat tiesīgs saņemt apdrošināšanu; un
- **Jūs** pilnībā ievērotu visas saistības, kas minētas Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā un šajos Apdrošināšanas noteikumos.

### 2.2 Nosacījumi

Nosacījumi, kuri attiecināmi uz visu apdrošināšanas līgumu, pilnībā atrodami sadaļā “Vispārīgie nosacījumi” 4. lpp. šajos apdrošināšanas noteikumos.

### 2.3 Apdrošināšanas spēkā esamība

Kad **Jūs** pieteicieties apdrošināšanai, **mēs Jums** lūdzām apliecināt, ka **Jūs** atbilstat nosacījumiem, lai varētu saņemt apdrošināšanas segumu.

Nosacījumi ir sekojoši:

- **Jūs** esat vecumā no 18 gadiem šīs Apdrošināšanas **sākuma datumā**.
- Apdrošinātā **ierīce** ir **Jūsu īpašums**.
- Apdrošinātā **ierīce ir ierīce**, kas ir norādīta **Jūsu** līgumā ar **BITE**.
- **Jūsu ierīce** iegādāta **BITE** Latvijā un **Jums** ir aktīva **BITE** SIM karte vai čips negadījuma brīdī.
- Apdrošināto **ierīci Jūs** iegādājies tajā pašā dienā, kad parakstījāt apdrošināšanas apliecinājumu un līgumu ar **BITE**.

Lūdzu, sazinieties ar **BITE** tiklīdz tas iespējams, ja gadījumā neizpildās kāds no augstāk minētajiem nosacījumiem, kā arī, ja **Jums** ir kādi jautājumi. Kontaktinformācija norādīta apdrošināšanas apliecinājuma 2. lpp.

### 2.4 Mūsu tiesības grozīt segumu vai prēmiju

**Mēs Jūs** informēsim ar rakstisku paziņojumu vismaz 90 dienas pirms, ja **mēs** izlemsim vai **mums** vajadzēs mainīt **Jūsu** apdrošināšanas līguma nosacījumus (segumu vai cenu). **Mums** ir tiesības veikt iepriekšminētos grozījumus apdrošināšanas nosacījumos šādos gadījumos:

- lai veiktu nebūtiskas izmaiņas šajos Apdrošināšanas noteikumos, kas pamatā neietekmē apdrošināšanas segumu vai tā nosacījumus, piemēram, veikt izmaiņas, lai dokuments būtu vieglāk saprotams;
- lai atspoguļotu izmaiņas normatīvajos aktos (ieskaitot jebkuru regulatīvās iestādes lēmumu) vai jebkuru prakses kodeksu, vai nozares vadlīnijas, kas ietekmē **mūs** vai **Jūsu** apdrošināšanu;
- lai atspoguļotu izmaiņas jebkuros aplikamajos nodokļos **Jūsu** apdrošināšanai;
- lai atspoguļotu jebkuru izmaksu palielināšanu vai samazināšanu (vai prognozētās izmaksas), kas ir saistītas ar **Jūsu** segumu, piemēram, izmaiņas numurā vai prasību izmaksās, kuras mēs, kā daļu no mūsu cenu noteikšanas politikas, esam uzņēmušies vai prognozējam saskaņā ar šo apdrošināšanu;
- lai segtu izmaksas par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas segumam vai sniegtajiem pakalpojumiem saistībā ar šo apdrošināšanas produktu, piemēram, paplašinot apdrošināšanas segumu izslēdzot kādu no seguma izņēmumiem;
- lai segtu sistēmas, pakalpojumu vai tehnoloģiju izmaksu izmaiņas, kas tika izmantotas, lai atbalstītu šo apdrošināšanas produktu.

Pēc apdrošināšanas seguma vai prēmijas izmaiņu veikšanas, **mēs** neveiksīm citas izmaiņas vismaz sešus mēnešus, ja vien šāds pienākums mums netiks noteikts saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Jebkuras izmaiņas, kuras ir labvēlīgas **Jums**, tādas kā piemēram paplašināts apdrošināšanas segums vai samazināts apdrošināšanas maksājums, stāsies spēkā nekavējoties un **mēs Jūs** informēsim par tām 30 dienu laikā no spēkā stāšanās brīža.

Saņemot paziņojumu par jebkurām izmaiņām, **Jūs** varat izbeigt Apdrošināšanu saskaņā ar šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļu „Apdrošināšanas pirmstermiņa izbeigšana” 4. lpp. šajā noteikumos.

## 3 KO SEDZ APDROŠINĀŠANA

### 3.1 Atbildības limits

- **Mēs** kompensēsim tikai divus apdrošināšanas gadījumus jebkuru 24 mēnešu periodā, apmaksājot jūsu ierīces ekrāna maiņu ar ne vairāk kā 500 EUR atbildības limitu par katru gadījumu.
- Ja neesat iesniedzis 24 mēnešu periodā nevienu prasību par kompensāciju, arī nākamo 24 mēnešu periodā netiks atlīdzināti vairāk kā divi negadījumi, ar limitu katrs 500 EUR.

### 3.2 Nejaušs bojājums ierīces ekrānam

**Mēs** segsim remonta izmaksas, ja **Jūsu ierīces** ekrāns tika bojāts nejauši. Ja **Jūsu ierīces** ekrānu nevarēs salabot, **administrators Jums** piedāvās:

1. naudas kompensāciju, kas ir pielīdzināma izmaksām par jaunu ekrānu **Jūsu ierīcei**;
2. jaunu vai atjaunotu **ierīci**, kuras naudas vērtība ir pielīdzināma jaunam ekrānam **Jūsu ierīcei**;

# Apdrošināšanas noteikumi BITE\_LV\_SC\_01 no 01.03.2020.

## 4 KO NESEDZ APDROŠINĀŠANA

Mēs nesegsim nevienu prasību gadījumā:

- ja apzināti sabojājāt **savu ierīci**;
- ja bojājums radies rutīnas apkopes vai tīrīšanas rezultātā;
- lai aizstātu vai pielabotu armatūras, vadības rokturus vai pogas, baterijas vai antenas;
- ja bojājums radies no remonta darbiem, ko veica **mūsu** neautorizēta persona;
- ja bojājums radies, kamēr **Jūsu ierīce ir nodota** cita cilvēka rīcībā, kas neesat Jūs vai **Jūsu tuvākie ģimenes locekļi**;
- ja bojājums radies no nolietojuma vai pakāpeniskas veiktspējas pasliktināšanās;
- ja bojājums radies no Jūsu **ierīces** saskrāpēšanas, ielocīšanas vai cita veida bojājumiem, kas ietekmē Jūsu **ierīces** izskatu, bet nekādā veidā neietekmē tās veiktspēju un funkcionalitāti;
- ja **jūs** neatbilstat šai Apdrošināšanai noteiktajām prasībām (kā minēts šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļā „Svarīga informācija” 3. lpp.);
- ja zaudējums ir radies papildu aprīkojumam vai piederumiem, kas tiek izmantoti ar **Jūsu ierīci**;
- par jebkādiem zaudējumiem, kas nav saistīti ar izmaksām par **Jūsu ierīces** ekrāna labošanu vai maiņu;
- jebkādi **ierīcei**, kurai Jūs nevarat sniegt **pierādījumus par tās īpašumtiesībām**;
- par bojājumiem, kas radušies no spiediena viļņiem, ko radīja lidmašīna vai citas lidojošas ierīces, kas ceļo skaņas vai virsskaņas ātrumā;
- ko sedz saskaņā ar ražotāja garantiju, kuru nodrošina ražotājs vai mazumtirgotājs
- radies tieši vai netieši no **karadarbības** vai **terora** akta;
- radies tieši vai netieši no **Jūsu dalības karadarbībā**;
- kas radies tieši vai netieši no **kodolenerģijas radītiem draudiem**.

## 5 VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

### 5.1 Apdrošināšanas darbības teritorija

Apdrošināšanas segums ir spēkā ierīcēm, kuras ir iegādātas un lietotas Latvijā, kā arī apdrošināšanas segums ir spēkā, ja ierīce lietotas līdz 90 dienām ārvalstīs jebkurā 12 mēnešu periodā. **Ierīce** var tikt remontēta tikai Latvijā un visi remonta darbi ir jāveic **mūsu** iepriekš apstiprinātai personai.

### 5.2 Jūsu apdrošināšanas nodošana citai personai

Šo apdrošināšanu nevar nodot nevienam citam, izņemot gadījumus, kad **Jūs** rakstveidā informējat **BITE** un saņemat apstiprinājumu, ka **Jūsu** prasība ir **mums** pieņemama.

## 6 APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMU PIETIEKŠANA

### 6.1 Ar ko sazināties

Ja **ierīces** ekrāns ir **nejauši bojāts**, lūdzu, piesakiet apdrošināšanas gadījumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā no **negadījuma** notikuma brīža telefoniski, zvanot **BITE** pa informatīvo tālruna numuru 1601 un spiežot taustiņu 5, vai izmantojot **administrators** interneta mājas lapu – <https://claim.aonaffinity.eu/mobile/bite/lv>

**Prasību informatīvais tālruna numurs** ir pieejams no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 9.00 līdz 23.00. Lūdzu ņemt vērā, ka zvani var tikt ierakstīti apmācību, atbilstības nodrošināšanas un krāpniecības novēršanas nolūkos.

### 6.2 Atlīdzības pieteikuma izvērtēšana

Saņemot visu informāciju, kas ir nepieciešama, lai izvērtētu **Jūsu** pieteikumu, **administrators** apstiprinās vai atteiks **Jūsu** prasību ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā. Minētais 5 dienu periods nav ietverts servisa remontdarbu 10 darba dienu periodā.

### 6.3 Kas Jums jādara

**Jums** ir jāizpilda visi zemāk minētie nosacījumi. Ja **Jūs tos neievērosiet**, tas ietekmē **administrators** iespējas pilnībā izvērtēt **Jūsu** pieteikumu un var palielināt **mūsu** zaudējumus, kā rezultātā **mēs** varam samazināt Jums izmaksājamo kompensāciju vai atteikt apdrošināšanas gadījuma izmaksu.

- Par visām prasībām ir jāinformē **BITE** vai **administrators** pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 7 **darba dienu** laikā no brīža, kad ir iestājies apdrošināšanas gadījums.
- Jums uz sava rēķina jāsniedz jebkāda informācija un palīdzība, kas

**administratoram** varētu būt vajadzīga, lai noteiktu maksājuma apjomu saistībā ar **Jūsu** apdrošināšanu.

- Jums** ir jāsniedz **pierādījumi par Jūsu ierīces īpašuma tiesībām**, lai apstiprinātu jebkuru prasību vai jebkuras kvītis vai citi dokumenti, kas varētu būt nepieciešami. Ja nevarat sniegt **pierādījumus par īpašumtiesībām**, **Jūsu** prasība netiks izskatīta.
- Jums** ir jāiesniedz **ierīce**, lai to varētu pārbaudīt un veikt remontu.

### 6.4 Cita apdrošināšana

Ja uz brīdi, kad tiek pieteikts apdrošināšanas gadījums saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem, **Jums** ir spēkā vēl kāds cits apdrošināšanas līgums, kas sedz tos pašus zaudējumus un izmaksas, **mēs** varam pieprasīt daļēju vai visu **mūsu** izmaksu atmaksu no otra apdrošinātāja. **Jums** ir jāsniedz **mums** jebkāda palīdzība vai informācija, lai palīdzētu atgūt izmaksāto atlīdzību. **Jums** var tikt lūgts iesniegt informāciju par jebkuru citu līgumu, garantiju vai apdrošināšanas polisi, kas varētu attiekties uz **ierīci**, tostarp, bet ne tikai, īpašuma vai mājsaimniecības apdrošināšanu.

### 6.5 Krāpnieciskas prasības vai maldinoša informācija.

Lai noturētu zemu apdrošināšanas polises maksājumu, **Mums** ir nopietna pieeja krāpšanas novēršanai, lai **Jums** nebūtu jāmaksā par citu cilvēku negodīgumu un krāpniecību. Ja **Jūsu** prasība vai jebkuras citas personas, kas darbojas **Jūsu** vārdā saistībā ar šo apdrošināšanu, rīcība ir krāpnieciska, tīša, un vērsta uz to, lai **mūs** ļaunprātīgi maldinātu, **mēs** varam:

- neapmaksāt **Jūsu** apdrošināšanas gadījuma pieteikumu; un
- atgūt (no **Jums**) jebkuras izmaksas, kādas jau veiktas saistībā ar pieteikto apdrošināšanas gadījumu; un
- pārtraukt pirms termiņa **Jūsu** apdrošināšanu no krāpnieciskās darbības konstatēšanas brīža; un
- informēt policiju par krāpniecisko darbību.

Ja **Jūsu** apdrošināšanas segums ir izbeigts ar krāpnieciskās darbības brīdi, mēs nesegsim nevienu prasību par jebkuru incidentu, kas ir noticis pēc minētā brīža un neatmaksāsīm nevienu no iepriekš veiktajiem apdrošināšanas prēmijas maksājumiem.

## 7 APDROŠINĀŠANAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

### 7.1 Jūsu tiesības pārtraukt apdrošināšanu

**Jūs** varat pārtraukt **Jūsu** apdrošināšanu jebkurā laikā, bet bezmaksas periodā netiks veikta jebkāda atmaksa. Pēc tam **Jūs** varat pārtraukt **Jūsu** apdrošināšanu jebkurā laikā, bet netiks veikta atmaksa, jo saskaņā ar apdrošināšanas nosacījumiem **Jums** ir ikmēneša maksājums. Atmaksa netiek veikta, jo apdrošināšanas prēmija tiek ieturēta par pilnu tekošo mēnesi un pārtraucot apdrošināšanu, segums ir spēkā līdz attiecīgā mēneša pēdējam datumam.

Lūdzu, sazinieties ar **BITE**, ja **Jūs** vēlaties pārtraukt **savu** apdrošināšanu – kontaktinformācija norādīta apdrošināšanas apliecinājuma 1. lpp. vai sūtiet SMS “STOP EKTRANS” uz numuru 1600, manabite.lv vai zvaniet uz tālruna numuru 1601, kā arī griežoties jebkurā Bites salonā. 1601.

### 7.2 Apdrošinātāja tiesības pirms termiņa pārtraukt šo apdrošināšanu

Mēs paturam tiesības nekavējoties pārtraukt šo apdrošināšanu, ja **Jūs** esat veicis(-usi) krāpnieciskas darbības. Ja mēs pārtrauksim **Jūsu** apdrošināšanu, **mēs** nosūtīsim **Jums** rakstveida paziņojumu uz pēdējo **Jūsu** norādīto adresi.

**Mēs** arī varam pārtraukt **Jūsu** apdrošināšanu, ja ir riska izmaiņas un **mēs** vairs nevaram **Jūs** nodrošināt ar apdrošināšanas segumu vai ja **Jūs** izsakāt draudus vai ļaunprātīgi izturties pret **mums**, **BITE** vai **administratoru**. Ja mēs pārtraucam **Jūsu** apdrošināšanu augstāk minēto iemeslu dēļ, mēs sniegsim Jums 90 dienu iepriekš rakstveida paziņojumu uz pēdējo **Jūsu** norādīto adresi.

**Jūsu** apdrošināšana beigsies automātiski, ja **Jūs** nesamaksāsiet jebkuru kārtējo rēķinu par apdrošināšanu noteiktajā termiņā. Ja tā notiks, ar **Jums** sazināsies ar lūgumu veikt apmaksu 15 dienu laikā. Ja **mēs** nesaņemsim maksājumu šajā periodā, **Jums** tiks rakstiski nosūtīts paziņojums par **Jūsu** apdrošināšanas pārtraukšanu

## 8 APDROŠINĀŠANAS SEGUMA ATJAUNOŠANA

**Jūsu** apdrošināšana tiks atjaunota ik mēnesi balstoties uz **Jūsu** apmaksāto apdrošināšanas prēmiju.

**Jums** tiks paziņots, ja **mēs** nevarēsīm atjaunot **Jūsu** apdrošināšanu.

# Apdrošināšanas noteikumi BITE\_LV\_SC\_01 no 01.03.2020.

Lūdzu, paziņojiet **BITE**, ja Jūsu personīgajā informācijā ir izmaiņas. Kontaktinformācija, kur paziņot izmaiņas, pieejama apdrošināšanas apliecinājuma 2. lpp.

## 9 STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

**Mūsu** mērķis ir nodrošināt **Jūs** ar kvalitatīvu apkalpošanu jebkurā laikā, kaut arī apzināties, ka var būt strīdus gadījumi.

Jebkura sūdzība jāadresē:

Aon Baltic UADBB  
Juridiskā adrese: Goštauto 40B  
LT-03163, Viļņa  
Lietuva  
E-pasts: bite.claims@aon.lv

Lēmumu par Jūsu iesniegto sūdzību saņemsiet rakstiski 8 (astoņu) nedēļu laikā kopš sūdzības iesniegšanas.

Ja nebūsiat ar to apmierināts - vai ja nesāņemsiet lēmumu vēlākais 8 (astoņu) nedēļu laikā, kopš sūdzības iesniegšanas, Jums ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Finanšu un kapitāla tirgus komisijā (FKTK). Norādīto iestāžu kontaktinformācija ir sekojoša:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs  
Brīvības iela 55  
Rīga  
LV-1010  
Latvija

Tel: +371 6545 2554  
Fax: +371 6738 8634  
E-pasts: [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)  
Interneta vietne: [www.ptac.gov.lv/en/content/consumer-protection-0](http://www.ptac.gov.lv/en/content/consumer-protection-0)

Finanšu un kapitāla tirgus komisija  
Kungu iela 1  
Rīga  
LV-1050  
Latvija

Tel: 67774800  
E-pasts: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)  
Interneta vietne: [www.fktk.lv/en/commission/about-us/2011-10-19-consumer-complaints-hand.html](http://www.fktk.lv/en/commission/about-us/2011-10-19-consumer-complaints-hand.html)

Informējam, ka jūs varat iesniegt sūdzību arī izmantojot Eiropas Komisijas izveidoto tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformu, ja esat iegādājies pakalpojumu tiešsaistē. Šis pakalpojums ir izveidots ar nolūku palīdzēt iedzīvotājiem Eiropas Savienībā (ES), kas ir iegādājušies preces vai pakalpojumus tiešsaistē, pieteikt sūdzību. Pieklūt ODR platformai varat šeit: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

Augstāk aprakstītā sūdzību izskatīšanas kārtība neierobežo Jūsu tiesības uzsākt tiesas procesu vai izmantot alternatīvu strīdu izskatīšanas kārtību.

## 10 DATU AIZSARDZĪBAS INFORMĀCIJA

**Mēs** esam apņēmušies aizsargāt un cienīt Jūsu privātumu saskaņā ar spēkā esošajiem Personu datu aizsardzības tiesību aktiem ("Tiesību akti"). Saskaņā ar Tiesību aktiem Datu pārziņis ir AmTrust Europe Ltd. Zemāk ir apkopojums galvenajiem principiem, kā **mēs** veicam **Jūsu** personu datu apstrādi, vairāk informācija atrodama **mūsu** mājas lapā [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com).

### 10.1 Kā Mēs lietojam Jūs personas datus un kam mēs tos nododam

**Mēs** varam izmantot Jūsu personas datus, kuri ir mums pieejami par **Jums**, lai nodrošinātu apdrošināšanas, prasību administrēšanas un citu saistītu mērķu nolūkā (tas var ietvert automatizētu riska izvērtēšanas lēmumu pieņemšanu), lai veiktu apdrošināšanas atjaunošanu, izpēti vai statistikas nolūkos un lai nodrošinātu **Jūs** ar informāciju, produktu vai pakalpojumu, kuru **Jūs** esat pieprasījis/-usi no **mums**. Mēs arī izmantosim Jūsu datus, lai aizsargātu pret krāpšanu un naudas atmazgāšanu un lai **mēs** izpildītu vispārīgus juridiskos un tiesību aktu pienākumus.

### 10.2 Sensitīvi personu dati

Daži personas dati, piemēram, informācija, kura attiecināma uz personas veselību vai kriminālsodāmību, var būt nepieciešama mums, lai **Mēs** varētu veikt apdrošināšanas riska izvērtēšanas vai kā daļa no atlīdzību izmaksas procesa. Šādu datu sniegšana ir nosacījums, lai **Mēs** varam nodrošināt apdrošināšanu vai administrētu Prasības. Šādi dati tiks izmantoti tikai ar konkrētu mērķi, kurš tiks norādīts mūsu pieprasījumā.

### 10.3 Jūsu personas datu izpaušana

**Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus trešajām personām, kuras ir iesaistītas produkta nodrošināšanā vai pakalpojuma sniegšanā Jums, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri veic tos **Mūsu** vārdā. Tas ietver **Mūsu** grupas uzņēmumus, partnerus, aģentus, trešās puses administratorus, pārāpdrošinātājus, citus apdrošināšanas starpniekus, apdrošināšanas uzziņas birojus, kredītu aģentūras, krāpšanas atklāšanas aģentūras, zaudējumu noregulētājus, advokātus, grāmatvežus, pārvaldes iestādes un tos, kur tas nepieciešams saskaņā ar Tiesību aktiem.

### 10.4 Starptautiska datu pārraide

**Mēs** varam izpaust Jūsu personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). Tur, kur būs nepieciešams pārraidīt Jūsu personas datus ārpus EEZ, **Mēs** nodrošināsim, ka tie tiek apstrādāti droši un saskaņā ar Tiesību aktiem. **Mēs** pārraidām datus tikai uz valstīm, kuras Eiropas Komisija atzinusi ar atbilstošu aizsardzību vai, kur šāda atzinuma nav, **Mēs** izmantojam Eiropas Komisijas apstiprinātos "Standarta līguma noteikumus" sadarbojoties ar šādām pusēm, lai pasargātu datus.

### 10.5 Jūsu tiesības

**Jums** ir tiesības lūgt mums neapstrādāt Jūsu datus, redzēt pie mums esošo Jūsu personas datu informācijas kopiju, pieprasīt Jūsu datu dzēšanu (ar dažiem izņēmumiem), veikt kļūdainu vai maldinošu datu labošanu vai dzēšanu, lūgt Mums sniegt **Jūsu** datu kopiju jebkurai pārziņim un iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei.

### 10.6 Uzglabāšana

**Jūsu** dati netiks uzglabāti ilgāk kā tas ir nepieciešams un tiks apstrādāti saskaņā ar **Mūsu** datu uzglabāšanas politiku. Vairumā gadījumu uzglabāšanas periods būs desmit (10) gadus pēc apdrošināšanas līguma izbeigšanas vai pēc **Mūsu** biznesa attiecību izbeigšanas ar **Jums**, izņemot, ja **Mūsu** pienākums ir uzglabāt datus ilgāku periodu biznesa, juridisko vai normatīvo aktu prasību dēļ. Ja **Jums** ir jebkādi jautājumi saistībā ar Jūsu personas datiem, lūdzu, sazinieties ar Datu aizsardzības speciālistu AmTrust International – lūdzam, pilnus adreses datus meklēt mājaslapā.

Alternatīvi, Jūs varat sazināties ar apdrošināšanas aģentu vai apdrošināšanas brokeri, kas organizēja Jūsu apdrošināšanu:  
AON Baltic, UADBB juridiskā adrese at A. Goštauto street 40B, Viļņa, LT-03163, Lietuva; reģistrācijas nr. 110591289; kontakti: tel. +37052526000; email: aonbaltic@aon.lt.

## 11 FINANŠU PAKALPOJUMU KOMPENSĀCIJAS SHĒMA

Mēs esam nodrošināti ar Finanšu pakalpojumu kompensācijas shēmu (Financial Services Compensation Scheme - FSCS). Jums var būt tiesības uz kompensāciju no shēmas, ja mēs nevaram izpildīt savas saistības. Tas atkarīgs no biznesa veida un prasības apstākļiem. Lielākajai daļai apdrošināšanas līgumu tiek segti 90% no prasības.

Papildu informācija pieejama Finanšu uzraudzības iestādē (Financial Conduct Authority) vai FSCS, ar kuru var sazināties [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) vai zvanot +44 207 741 4100.

## 12 DARĪJUMI, UZ KURIEM ATTIECINĀMA SANKCIJU REGULA

Mēs apkoposim visus datus, kuri nepieciešami, lai mēs varētu efektīvi ievērot sankciju pārbaudi, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un finanšu noziegumu apkarošanas prasības, kuras piemērojamas pēc normatīvajiem aktiem Lielbritānijā (un ASV).

# Apdrošināšanas noteikumi BITE\_LV\_SC\_01 no 01.03.2020.

Mēs nesniegsim nekādus ieguvumus saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, tādā apmērā, lai nodrošinātu segumu, jebkuru prasību atlīdzināšanu vai citus labumus, ja šādi rīkojoties, tiktu pārkāptas jebkādas sankcijas, aizliegumi vai ierobežojumi, kas noteikti saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

## 13 TERMINU SKAIDROJUMS

Šajos Apdrošināšanas noteikumos vārdi un izteicieni, kas ir **izcelti, nozīmē**:

„**Karadarbība**” – Jūsu dalība **karā**, kur piedalāties saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu pēc norikojuma, vai **Jūs** nodarbina jebkuras valsts bruņotie spēki;

„**Nejauši bojājumi**” – bojājumi **Ierīces** ekrānam, ieskaitot tā saplīšanu vai plaisāšanu, kas ietekmē tā veiktspēju, radot traucējumu tā funkcionalitātei vai darbības traucējumus **Ierīces** ekrānam, un ir vajadzīgs to salabot, lai atjaunotu **Ierīces** ekrāna pareizu darbību;

„**Administrators**” – uzņēmums, kas izvērtēs un administrēs **Jūsu apdrošināšanas gadījumu mūsu** vārdā, kas šajā apdrošināšanā ir Aon Baltic UADBB, A Goštauto iela A Goštauto Street 40B, Vilnius, LT-03163, Lithuania Viļņa, LT-03163, Lietuva;

„**Darba diena**” – katra nedēļas diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot oficiālas valsts svētku dienas;

„**Prasību infolīnija**” – tālruna un tiešsaistes atbalsta centrs, kas pēc apdrošinātāja norādījuma pieņem apdrošināšanas gadījumu pieteikumus (prasību paziņojumus), Jums sniedz informāciju par izskatītā pieteikuma statusu;

„**Ierīce**” – apdrošinātā(-s) prece(-s), kuras ir norādītas **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā**. **Apdrošināšana attiecas** tikai uz šādām precēm: **mobilajiem tālruniem** un planšetdatoriem.

„**Pierādījumi par īpašumtiesībām**” – oriģinālā pirkuma kvīts, kurā ir sniegta informācija par **Jūsu Ierīci** vai arī tamlīdzīgi dokumenti, kas pierāda, ka **Ierīce** pieder **Jums**.

„**Apdrošināšanas apliecinājums (sertifikāts)**” – dokuments, kurā **Jūs** esat minēts kā apdrošinātais un kas satur **Jūsu** personas datus. **Apdrošināšanas apliecinājumā** arī ir norādīta(-i) apdrošinātā(-s) **Ierīce(-s)**, **Jūsu** apdrošināšanas **sākuma datums** un apdrošināšanas prēmija (maksājums), kas ir jāveic, ja esat izvēlējies turpināt **savu** apdrošināšanu pēc apdrošināšanas bezmaksas perioda (ja tāds noteikts);

„**Tuvākie ģimenes locekļi**” – **Jūsu** māte vai tēvs, laulātais, partneris vai dzīvesbiedrs, dēls vai meita, kas pastāvīgi dzīvo kopā ar **Jums** vai citas personas, kuras **Jūs** esat pilnvarojis lietot **Jūsu Ierīci**. Personai, kuru **Jūs** esat pilnvarojis izmantot savu **Ierīci**, nav tiesību saņemt apdrošināšanas atlīdzību **Nejauša bojājuma** gadījumā vai anulēt vai mainīt informāciju **Apdrošināšanas apliecinājumā**;

„**Mobilais tālrunis**” – pārnēsājama tālruņa ierīce, tostarp viedtālrunis;

„**Kodolenerģijas riski**” – jonizējošais starojums vai radioaktīvais piesārņojums no kodoldegvielas vai citiem kodolatkritumiem, kas radies kodoldegvielas sadedzināšanas vai radioaktīvas toksiskas sprāgstvielas, vai citu bīstamu vielu rezultātā, kas radušās no jebkura sprādzienbīstama kodolobjekta vai kodola sastāvdaļām;

„**Ierīces ekrāns**” – **Ierīces** daļa, kuru izmanto informācijas (burtu, ciparu un grafikas) parādīšanai un kuru var integrēt ar skārienekrāna paneli;

„**Sākuma datums**” – datums, kad sāk darboties apdrošināšanas segums, kā norādīts **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā**;

„**Terorisms**” – darbība, tostarp, bet ne tikai, kas ir saistīta ar draudiem vai spēka izmantošanu, un/vai vardarbību pret jebkuru cilvēku vai cilvēku grupu(-ām), darbojoties vienatnē vai saistībā ar jebkuru organizāciju vai valdību, un kas ir veikta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai līdzīgu mērķu vai iemeslu dēļ, tostarp nodomi ietekmēt jebkuru valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai jebkuru sabiedrības daļu.

„**Karš**” – nozīmē:

- 1) karš, iebrukums, ārvalstu ienaidnieku darbība, karadarbība (neatkarīgi, vai karš ir vai nav pieteikts), pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāra vai uzurpēta vara, nemieri, ņemot vērā, ka tā apmēri var novest pie sacelšanās, militāras vai uzurpētas varas, vai
- 2) jebkurš terora akts, vai
- 3) jebkura karadarbība vai **terorisms**, kurā izmanto vai draud izmantot kodolieročus vai ierīces, vai ķīmikālijas vai bioloģiskos aģentus.

„**Mēs, mūs, mūsu**” – AmTrust Europe Limited. "**Jūs, Jūsu**" – persona, kas ir norādīta **Apdrošināšanas apliecinājumā**, kurai pieder **Ierīce(-s)**.