

Условия использования услуги Пакетов данных

Пакеты данных доступны всем клиентам (как физическим, так и юридическим лицам), которые пользуются услугами постоянного подключения голосовой электронной связи.

Включенный в конкретный Пакет данных интернет можно использовать в странах, где этот Пакет данных доступен. В конкретных странах Пакеты данных можно использовать в сетях всех операторов мобильной связи.

Как подключить Пакет данных?

Пакет данных можно подключить, отправив бесплатное SMS как находясь в Латвии, так и во время путешествия за её пределами. В случае успешного подключения Пакета данных клиент получит подтверждающее SMS. Абонентская плата за Пакет данных рассчитывается и взимается после начала использования услуги. Плата не уменьшается, даже если фактически потраченный объем данных будет меньше, чем включенный в Пакет.

Срок действия Пакетов данных

Пакет данных в силе, а включенный в него объем данных можно использовать в течение 7 суток с момента, когда клиент начал использовать интернет в конкретной стране. Чтобы отслеживать объем потраченных данных, клиент будет получать уведомляющие SMS, когда будет израсходовано 50%, 80% и 100% включенного в Пакет данных объема интернета.

Продление Пакетов данных

Продолжая использовать интернет в указанных странах после того, как количество включенного в Пакет данных интернета израсходовано или срок действия Пакета данных истек, автоматически будет подключен и активирован на идентичных условиях следующий Пакет данных. Автоматическая повторная активация Пакета данных, когда клиент начинает использовать данные, происходит неограниченное количество раз или до тех пор, пока клиент не отключит Пакет данных, отправив SMS или позвонив в Службу поддержки клиентов Bite. В следующий раз, отправляясь в одну из указанных в Пакете данных стран, не нужно повторно подключать Пакет данных, если только клиент ранее не отключил конкретно этот Пакет.

Если клиент не подключил Пакет данных, то использование интернета в соответствующей стране происходит по стандартным расценкам роуминга.

Если клиент подключил Пакет данных, но не активировал его (начал использовать интернет в странах, включенных в Пакет данных), плата за Пакет данных не начисляется.

Ограничения на подключение Пакетов данных

Возможность подключить Пакет данных запрещена, если у клиента в момент его подключения:

- 1) достигнут установленный самим клиентом лимит Контроля над расходами на услуги Bite;
- 2) достигнут установленный Bite Кредитный лимит на услуги;
- 3) для конкретного номера подключения существует запрет на заказ или подключение платных услуг.

Больше информации о том, что такое Кредитный лимит и/или Контроль над расходами, можно найти в Договоре на услуги Bite или позвонив в Службу поддержки клиентов Bite по телефону 1601 (или +371 25850688, звоня из-за границы). При звонке в Службу поддержки клиентов Bite из страны, находящейся за пределами ЕЭЗ, применяется стандартная плата за звонок в соответствии с тарифами роуминга.

Со стандартными тарифами на передачу данных и звонки в роуминге можно ознакомиться на странице <https://www.bite.lv/ru/uslugi-nakhodyas-za-rubezhom> или в информационном SMS, которое клиент получает при въезде в конкретную страну.

Как отключить услугу Пакетов данных

Чтобы отключить подключенный Пакет данных, клиенту необходимо отправить бесплатное SMS с текстом STOP 200MB, STOP600MB или STOP1GB (текст SMS зависит от подключенного Пакета данных) на номер 1890.

После отправки SMS автоматическое продление Пакета данных немедленно отключается. Заказанные данные можно использовать до тех пор, пока не будет потрачен весь объем включенного в Пакет данных интернета, или до истечения срока действия Пакета данных. После отключения услуги Пакета данных к использованию интернета за границей будут применяться стандартные тарифы на роуминг, с которыми можно ознакомиться на странице <https://www.bite.lv/ru/uslugi-nakhodyas-za-rubezhom>