

Apdrošināšanas noteikumi



1 PAR JŪSU APDROŠINĀŠANU

Šī apdrošināšana ir izveidota, lai aizsargātu **Jūsu ierīces** ekrānu pret nejausiem bojājumiem.

Apdrošināšanas segums ir spēkā no Apdrošināšanas **sākuma datuma**, kas minēts Apdrošināšanas apliecinājumā un ir bez maksas tiklīdz kā Jūs esat iegādājies **savu mobilo ierīci**. Beidzoties bezmaksas apdrošināšanas periodam, apdrošināšana tiek automātiski pagarināta katru mēnesi, pie nosacījuma, ka **Jūs** samaksājat apdrošināšana prēmiju par katru mēnesi, bet apdrošināšanas segums ir spēkā ne ilgāk kā 4 gadus no **sākuma datuma**.

Apdrošināšanu saistības uzņemas *Lloyd's Syndicate 4444*, kuru pārvalda *Canopus Managing Agents Limited*. Juridiskā adrese: *Canopus Managing Agents Limited, Gallery 9, One Lime Street*, Londona, EC3M 7HA, Apvienotā Karaliste. Reģistrēts Anglijā Nr. 01514453. *Canopus Managing Agents Limited* pilnvaro Uzraudzības regulējuma iestāde un reglamentē Finanšu pakalpojumu iestāde un Uzraudzības regulējuma iestāde. Uzņēmuma atsaucē: 204847. *Lloyd's Syndicate 4444*, šajā Apdrošināšanas Apliecinājumā turpmāk – „mēs”, „mūs” un „mūsu”.

Šo apdrošināšanu noformē **BITE**, Uriekstes ielā 2a, Rīga, LV-1005.

Apdrošināšanas gadījumus **mūsu** vārdā administrē un izskata *Digital Care*, turpmāk šajos Apdrošināšanas noteikumos – „administrators”.

Lūdzu uzmanīgi izlasiet šos Apdrošināšanas noteikumus, it sevišķi sadaļu „Svarīga informācija”, kur ir aprakstīts, kādi ir apdrošinātāja un **Jūsu** tiesības un pienākumi.

Dažiem vārdiem un frāzēm šajos Apdrošināšanas noteikumos un **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā** vienmēr būs vienāda nozīme, lai arī kur tie tiktu lietoti. Lai tos būtu vieglāk atpazīt, tie ir **izcelti**. Apdrošināšanas noteikumu beigās ir sadaļa Terminu skaidrojums, kur ir iepriekšminētie vārdi un frāzes uzskaitīti un izskaidroti.

Visi apdrošināšanas dokumenti un visa komunikācija ar **Jums** par šo apdrošināšanu būs latviešu valodā.

Ir svarīgi, lai:

- **Jūs** pārbaudītu **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumu**, lai būtu drošs, ka sniegtās ziņas ir pareizas un patiesas;
- **Jūs** pārliecinātos, ka esat tiesīgs saņemt šo apdrošināšanu (sk. „Apdrošināšanas spēkā esamība”);
- **Jūs** informētu **BITE** pēc iespējas ātrāk par jebkādam neprecizitātēm saistībā ar **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumu**, vai gadījumā, ja neesat tiesīgs saņemt apdrošināšanu; un
- **Jūs** pilnībā ievērotu visas saistības, kas minētas Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā un šajos Apdrošināšanas noteikumos.

2 APDROŠINĀŠANAS SPĒKĀ ESAMĪBA

Parakstot Apdrošināšanas apliecinājumu, Jūs noslēdzat Apdrošināšanas līgumu un apliecināt, ka:

- **Jūs** esat vecumā no 18 gadiem šīs Apdrošināšanas **sākuma datumā**.
- Līgumā norādītajam apdrošinātā mobilā tālruņa numuram ir jābūt aktīvam.
- Apdrošinātā **ierīce** ir **Jūsu īpašums**.
- Apdrošinātā **ierīce** ir **ierīce**, kas ir norādīta **Jūsu līgumā** ar **BITE**.
- Apdrošināšanas laikā **Jūs** pastāvīgi dzīvojat Latvijā.
- **Jūs ierīci** esat iegādājies **BITE Latvija**, un **apdrošināšanas gadījuma brīdī** **Jums** ir aktīva **BITE SIM** karte
- Apdrošināto **ierīci** **Jūs** esat iegādājies tajā pašā dienā, kad parakstījāt līgumu ar **BITE**.

Lūdzu, sazinieties ar **BITE**, zvanot 1601, vai vērsties jebkurā **BITE** salonā cik drīz vien iespējams, ja gadījumā neizpildās kāds no augstāk minētajiem nosacījumiem, kā arī, ja **Jums** ir kādi jautājumi.

3 MŪSU TIESĪBAS GROZĪT APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMUS

Mēs Jūs informēsim ar rakstisku paziņojumu vismaz 90 dienas pirms, ja **mēs** izlemsim vai **mums** vajadzēs mainīt **Jūsu** apdrošināšanas līguma nosacījumus (segumu vai cenu). **Mums** ir tiesības veikt iepriekšminētos grozījumus apdrošināšanas nosacījumos šādos gadījumos:

- lai veiktu ne būtiskas izmaiņas šajos Apdrošināšanas noteikumos, kas pamatā

neietekmē apdrošināšanas segumu vai tā nosacījumus, piemēram, veikt izmaiņas, lai dokuments būtu vieglāk saprotams;

- lai atspoguļotu izmaiņas normatīvajos aktos (ieskaitot jebkuru regulatīvās iestādes lēmumu) vai jebkuru prakses kodeksu, vai nozares vadlīnijas, kas ietekmē **mūs** vai **Jūsu** apdrošināšanu;
- lai atspoguļotu izmaiņas jebkuros pieliekamajos nodokļos **Jūsu** apdrošināšanai;
- lai atspoguļotu jebkuru izmaksu palielināšanu vai samazināšanu (vai prognozētās izmaksas), kas ir saistītas ar **Jūsu** segumu, piemēram, izmaiņas numurā vai prasību izmaksās, kuras mēs, kā daļu no mūsu cenu noteikšanas politikas, esam uzņēmušies vai prognozējam saskaņā ar šo apdrošināšanu;
- lai segtu izmaksas par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas segumam vai sniegtajiem pakalpojumiem saistībā ar šo apdrošināšanas produktu, piemēram, paplašinot apdrošināšanas segumu izslēdzot kādu no seguma izņēmumiem;
- lai segtu sistēmas, pakalpojumu vai tehnoloģiju izmaksu izmaiņas, kas tika izmantotas, lai atbalstītu šo apdrošināšanas produktu.

Pēc apdrošināšanas seguma vai prēmijas izmaiņu veikšanas, **mēs** neveiksim citas izmaiņas vismaz sešus mēnešus, ja vien šāds pienākums mums netiks noteikts saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Jebkuras izmaiņas, kuras ir labvēlīgas **Jums**, tādās kā piemēram paplašināts apdrošināšanas segums vai samazināts apdrošināšanas maksājums, stāties spēkā nekavējoties un **mēs Jūs** informēsim par tām 30 dienu laikā no spēkā stāšanās brīža.

Saņemot paziņojumu par jebkurām izmaiņām, **Jūs** varat apdrošināšanu izbeigt Apdrošināšanas līgumu saskaņā ar šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļu „Apdrošināšanas darbības pirmstermiņa izbeigšana”.

4 KO SEDZ APDROŠINĀŠANA

4.1 Atbildības limits

- Maksimālais apdrošināšanas termiņš ir 48 mēneši.
- **Mēs** kompensēsim divus apdrošināšanas gadījumus jebkuru 24 mēnešu periodā, apmaksājot jūsu ierīces ekrāna maiņu ar ne vairāk kā 500 EUR atbildības limitu par katru gadījumu.
- Ja neesat iesniedzis 24 mēnešu periodā nevienu prasību par kompensāciju, arī nākamo 24 mēnešu periodā netiks atlīdzināti vairāk kā divi negadījumi, ar limitu katrs 500 EUR.
- Apdrošināšana var tikt pārtraukta un apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja jebkurā 24 mēnešu periodā klients ir izmantojis 2 atlīdzības gadījumus.

4.2 Nejaušs bojājums ierīces ekrānam

Mēs segsim remonta izmaksas, ja **Jūsu ierīces** ekrāns tika bojāts nejauši. Ja **Jūsu ierīces** ekrānu nevarēs salabot, **administrators** **Jums** piedāvās:

1. naudas kompensāciju, kas ir pielīdzināma izmaksām par jaunu ekrānu **Jūsu ierīcei**;
2. jaunu vai atjaunotu **ierīci**, kuras naudas vērtība ir pielīdzināma jaunam ekrānam **Jūsu ierīcei**;

5 KO NESEDZ APDROŠINĀŠANA

Mēs nesegsim nevienu prasību gadījumā:

- ja apzināti sabojājāt **savu ierīci**;
- ja bojājums radies rutīnas apkopes vai tīrīšanas rezultātā;
- lai aizstātu vai pielabotu armatūras, vadības rokturus vai pogas, baterijas vai antenas;
- ja bojājums radies no remonta darbiem, ko veica **mūsu** neautorizēta persona;
- ja bojājums radies, kamēr **Jūsu ierīce** ir **nodota** cita cilvēka rīcībā, kas neesat **Jūs** vai **Jūsu tuvākie ģimenes locekļi**;
- ja bojājums radies no nolietošanās vai pakāpeniskas veiktspējas pasliktināšanās;
- ja bojājums radies no Jūsu **ierīces** saskrāpēšanas, ielocīšanas vai cita veida bojājumiem, kas ietekmē **Jūsu ierīces** izskatu, bet nekādā veidā neietekmē tās veiktspēju un funkcionalitāti;
- ja **Jūs** neatbilstat šai Apdrošināšanai noteiktajām prasībām (kā minēts šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļā „Svarīga informācija”);
- ja zaudējums ir radies papildu aprikojumam vai piederumiem, kas tiek

- izmantoti ar **Jūsu ierīci**;
- par jebkādiem zaudējumiem, kas nav saistīti ar izmaksām par **Jūsu ierīces** ekrāna labošanu vai maiņu;
- jebkādai **ierīcei**, kurai Jūs nevarat sniegt **pierādījumus par tās īpašumtiesībām**
- par bojājumiem, kas radušies no spiediena viļņiem, ko radīja lidmašīna vai citas lidojošas ierīces, kas ceļo skaņas vai virsskaņas ātrumā;
- ko sedz saskaņā ar ražotāja garantiju;
- ko nodrošinājis ražotājs vai mazumtirgotājs;
- radies tieši vai netieši no **karadarbības vai terora** akta;
- radies tieši vai netieši no **Jūsu dalības karadarbībā**;
- kas radies tieši vai netieši no **kodolenerģijas radītiem draudiem**.

6 VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

6.1 Apdrošināšanas polises darbības teritorija

Apdrošināšanas segums ir spēkā ierīcēm, kuras ir iegādātas un lietotas Latvijā, kā arī apdrošināšanas segums ir spēkā, ja ierīces lietotas līdz 90 dienām ārvalstīs jebkurā 12 mēnešu periodā. **Ierīce** var tikt remontēta tikai Latvijā un visi remonta darbi ir jāveic **mūsu** iepriekš apstiprinātai personai.

6.2 Jūsu apdrošināšanas nodošana citai personai

Šo apdrošināšanu nevar nodot nevienam citam, izņemot gadījumus, kad **Jūs** rakstveidā informējat **BITE** un saņemat apstiprinājumu, ka **Jūsu** prasība ir **mums** pieņemama.

7 APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMU PIETEIKŠANA

7.1 Ar ko sazināties

Ja **ierīces** ekrāns ir **nejauši bojāts**, lūdzu, piesakiet apdrošināšanas gadījumu telefoniski, zvanot **administratoram** pa informatīvo tālruna numuru 1601 un spiežot taustiņu 5 nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā no **negadījuma** notikuma brīža. **Prasību informatīvais tālruna numurs** ir pieejams no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 9.00 līdz 18.00. Lūdzu ņemt vērā, ka zvani var tikt ierakstīti.

7.2 Atlīdzības pieteikuma izvērtēšana

Saņemot visu informāciju, kas ir nepieciešama, lai izvērtētu **Jūsu** pieteikumu, **administrators** apstiprinās vai atteiks **Jūsu** prasību ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā.

7.3 Kas Jums jā dara

Jums ir jāizpilda visi zemāk minētie nosacījumi. Ja **Jūs tos neievērosiet**, tas ietekmē **administrators** iespējas pilnībā izvērtēt **Jūsu** pieteikumu un var palielināt **mūsu** zaudējumus, kā rezultātā **mēs** varam samazināt Jums izmaksājamo kompensāciju vai atteikt apdrošināšanas gadījuma izmaksu.

- Par visām prasībām ir jāinformē **administrators** pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 7 **darba dienu** laikā no brīža, kad ir iestājies apdrošināšanas gadījums.
- Jums uz sava rēķina jāsniedz jebkāda informācija un palīdzība, kas **administratoram** varētu būt vajadzīga, lai noteiktu maksājuma apjomu saistībā ar **Jūsu** apdrošināšanu.
- Jums** ir jāsniedz **pierādījumi par Jūsu ierīces īpašuma tiesībām**, lai apstiprinātu jebkuru prasību vai jebkuras citas dokumentu kvītis, kas varētu būt nepieciešamas. Ja nevarat sniegt **pierādījumus par īpašumtiesībām**, **Jūsu** prasība netiks izskatīta.
- Jums** ir jāiesniedz **ierīce**, lai to varētu pārbaudīt pirms remonta.

7.4 Cita apdrošināšana

Ja uz brīdi, kad tiek pieteikts apdrošināšanas gadījums saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem, **Jums** ir spēkā vēl kāds cits apdrošināšanas līgums, kas sedz tos pašus zaudējumus un izmaksas, **mēs** varam pieprasīt daļēju vai visu **mūsu** izmaksu atmaksu no otra apdrošinātāja. **Jums** ir jāsniedz **mums** jebkāda palīdzība vai informācija, lai palīdzētu atgūt izmaksāto atlīdzību.

Jums var tikt lūgts iesniegt informāciju par jebkuru citu līgumu, garantiju vai apdrošināšanas polisi, kas varētu attiekties uz **ierīci**, tostarp, bet ne tikai, īpašuma vai māsaimniecības apdrošināšanu.

Krāpnieciskas prasības vai maldinoša informācija.

Lai noturētu zemu apdrošināšanas polises maksājumu, **Mums** ir nopietna pieeja krāpšanas novēršanai, lai **Jums** nebūtu jāmaksā par citu cilvēku negodīgumu un

krāpniecību. Ja **Jūsu** prasība vai jebkuras citas personas, kas darbojas **Jūsu** vārdā saistībā ar šo apdrošināšanu, rīcība ir krāpnieciska, tīša, un vērsta uz to, lai **mūs** ļaunprātīgi maldinātu, **mēs** varam:

- neapmaksāt **Jūsu** apdrošināšanas gadījuma pieteikumu; un
- atgūt (no **Jums**) jebkuras izmaksas, kādas mums radušās saistībā ar pieteikto apdrošināšanas gadījumu; un
- pārtraukt pirms termiņa **Jūsu** apdrošināšanu no krāpnieciskās darbības konstatēšanas brīža; un
- informēt policiju par krāpniecisko darbību.

Ja **Jūsu** apdrošināšanas segums ir izbeigts ar krāpnieciskās darbības brīdi, mēs nesegsim nevienu prasību par jebkuru incidentu, kas ir noticis pēc minētā brīža un neatmaksāsim nevienu no iepriekš veiktajiem apdrošināšanas prēmijas maksājumiem.

8 APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA

8.1 Jūsu tiesības pārtraukt apdrošināšanu

Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, tā tiks izbeigta ar tekošā mēneša beigām.

Lūdzu, sazinieties ar **BITE**, ja **Jūs** vēlaties pārtraukt **savu** apdrošināšanu - sūtiet SMS "STOP EKRANS" uz numuru 1600, vai zvaniet uz tālruna numuru 1601, vai griežaties jebkurā Bites salonā.

8.2 Apdrošinātāja tiesības pirmstermiņa pārtraukt šo apdrošināšanu

Mēs paturam tiesības nekavējoties pārtraukt šo apdrošināšanu, ja **Jūs** ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ esat veicis darbību, vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās risku. Ja mēs pārtraucam **Jūsu** apdrošināšanu, **mēs** nosūtīsim **Jums** rakstveida paziņojumu uz pēdējo **Jūsu** norādīto adresi un šī apdrošināšana tiks izbeigta pēc 15 dienām no brīža, kad mēs rakstveidā paziņojām jums par apdrošināšanas izbeigšanu.

Mēs arī varam pārtraukt **Jūsu** apdrošināšanu, ja:

- mēs** vairs nevaram **Jūs** nodrošināt ar apdrošināšanas segumu.
- ja **Jūs** izsakāt draudus vai ļaunprātīgi izturaties pret **mums**, **BITE** vai **administratoru**.

Ja mēs pārtraucam **Jūsu** apdrošināšanu jebkuru iemeslu dēļ, mēs sniegsim Jums 90 dienu laikā rakstveida paziņojumu uz pēdējo **Jūsu** norādīto adresi.

Jūsu apdrošināšana beigsies automātiski, ja jūs nesamaksāsit kārtējo rēķinu par apdrošināšanu.

9 STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Mūsu mērķis ir nodrošināt **Jūs** ar kvalitatīvu apkalpošanu jebkurā laikā, kaut arī apzināmies, ka var būt strīdus gadījumi.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, lūdzu, ņemiet vērā divus soļus, kas ir aprakstīti turpmāk, un atbilstošo kontaktinformāciju katrā solī.

1. solis:

Ja **Jūsu** sūdzība attiecas uz prasību izskatīšanu:

E-pasts: LV_complaints@digitalcaregroup.com

2. solis:

Zvanu centrs: 1601, taustiņš 5.

Ja **Jūsu** sūdzība attiecas uz **Jūsu apdrošināšanas noteikumiem** vai **apdrošināšanas apliecinājumu (sertifikātu)**,

Bite klientu apkalpošanas centrs 1601 – bezmaksas klientu servisa līnija **Bite** klientiem.

Ja joprojām esat neapmierināts, **Jums** ir tiesības vērsties ar sūdzību pie **Lloyd's** ar lūgumu pārskatīt **Jūsu** sūdzību. Viņu kontaktinformācija: www.lloyds.com/complaints

Jums ir tiesības vērsties Finanšu un kapitāla tirgus komisijā, kas izmeklēs un izvērtēs **Jūsu** sūdzību. Viņu kontaktinformācija:

Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

Tālrunis: 67774800
E-pasts: fktk@fktk.lv
www.fktk.lv

Varat arī iesniegt **savu** sūdzību patērētāju strīdu izšķiršanas tiešsaistes (ODR) platformā, ko ir izveidojusi Eiropas Komisija. Šis pakalpojums ir izveidots, lai palīdzētu iedzīvotājiem Eiropas Savienībā (ES), kas ir iegādājušies preces vai pakalpojumus internetā, atrisināt viņu sūdzības. ODR platformai varat piekļūt <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tas neietekmē **Jūsu** tiesības iesniegt sūdzību, sekojot iepriekš minētajam procesam. Lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar noteikumiem Eiropas Komisija nodos **Jūsu** sūdzību Finanšu ombuda dienestam (FOD).

10 JURIDISKĀ UN CITA INFORMĀCIJA

10.1 Finanšu pakalpojumu kompensācijas shēma

Gadījumā, ja **mēs** nespēsim izpildīt pienākumus saskaņā ar šīs apdrošināšanas nosacījumiem, Jūs esat aizsargāti ar Finanšu pakalpojumu kompensācijas shēmu. Papildu informāciju par Finanšu pakalpojumu kompensācijas shēmu var saņemt, 10. stāvā, *Beaufort House, Botolph Street* 15, Londona, EC3A 7QU, Apvienotā Karaliste. Tālrunis: +44 (0)20 7741 4100. Mājaslapa: www.fscs.org.uk

10.2 Datu aizsardzība

Jūsu sniegto informāciju izmantos tikai, lai izpildītu saistības, kas izriet no šīs apdrošināšanas, lai veiktu **Jūsu** apdrošināšanas administrēšanu un, lai apstrādātu jebkuru **Jūsu** iesniegto prasību. **Mēs**, *BITE* un visas iesaistītās puses, kas darbojas **mūsu** vai savā vārdā, rīkosies ar jebkuru **Jūsu** sniegto informāciju saskaņā ar tās valsts datu aizsardzības tiesību aktiem, kurā **Jūs** pašlaik uzturaties.

10.3 Jurisdikcija

Šo apdrošināšanu reglamentē Latvijas Republikas likumi.

10.4 Atbilstība normatīvajiem aktiem

Mēs nesniegsim nekādus pakalpojumus saskaņā ar šo apdrošināšanu, kas pārkāptu jebkādas spēkā esošos normatīvos aktus.

10.5 Solidāra atbildība

Gadījumā, ja ir spēkā vairāku apdrošinātāju saistības, tad katrs Apdrošinātājs ir atbildīgs tikai un vienīgi par savu daļu vai saistībām, kuras tas ir pieņēmis. Šādā situācijā Apdrošinātāji nav atbildīgi par jebkuru citu apdrošinātāju saistību izpildi.

10.6 Jūsu administrators

Digital Care Sp z.o.o., juridiskā adrese: 17 *Stycznia* 48, 02-146 Varšava, valsts indikatīvās programmas numurs: 5342487752, REGON numurs: 146274052, kas ir jāievada uzņēmēju reģistrā, kuru uztur Varšavas galvaspilsētas rajona tiesa, XIII Valsts tiesu reģistra tirdzniecības nodaļai saistībā ar KRS numuru: 0000431665, ar pamatkapitālu 100 000,00 PLN.

11 TERMINU SKAIDROJUMS

Šajos Apdrošināšanas noteikumos vārdi un izteicieni, kas ir **izcelti, nozīmē**:

„Nejauši bojājumi” – bojājumi **Ierīces** ekrānam, ieskaitot tā saplīšanu vai plaisāšanu, kas ietekmē tā veiktspēju, radot traucējumu tā funkcionalitātei vai darbības traucējumus **Ierīces** ekrānam, un ir vajadzīgs to salabot, lai atjaunotu **Ierīces** ekrāna pareizu darbību;

„Karadarbība” – **Jūsu** dalība **karā**, kur piedalāties saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu pēc norikojuma, vai **Jūs** nodarbina jebkuras valsts bruņotie spēki;

„Administrators” – uzņēmums, kas izvērtēs un administrēs **Jūsu apdrošināšanas gadījumu mūsu** vārdā, kas šajā apdrošināšanā ir *Digital Care*;

„Darba diena” – katra nedēļas diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot oficiālas valsts svētku dienas;

„Prasību infolīnija” – tālruna un tiešsaistes atbalsta centrs, kas pēc apdrošinātāja norādījuma pieņem apdrošināšanas gadījumu pieteikumus (prasību paziņojumus), Jums sniedz informāciju par izskatītā pieteikuma statusu;

„Ierīce” – apdrošinātā(-s) prece(-s), kuras ir norādītas **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā**. **Apdrošināšana attiecas** tikai uz šādām precēm: **mobiliem**

tālruniem un planšetdatoriem.

„Pierādījumi par īpašumtiesībām” – oriģinālā pirkuma kvīts, kurā ir sniegta informācija par **Jūsu Ierīci** vai arī tamlīdzīgi dokumenti, kas pierāda, ka **Ierīce** pieder **Jums**.

„Tuvākie ģimenes locekļi” – **Jūsu** māte vai tēvs, laulātais, partneris vai dzīvesbiedrs, dēls vai meita, kas pastāvīgi dzīvo kopā ar **Jums**;

„Apdrošināšanas apliecinājums (sertifikāts)” – dokuments, kurā **Jūs** esat minēts kā apdrošinātais un kas satur **Jūsu** personīgos datus. **Apdrošināšanas apliecinājumā** arī ir norādīta apdrošinātā(-s) **Ierīce(-s)**, **Jūsu** apdrošināšanas **sākuma datums** un apdrošināšanas prēmija (maksājums), kas ir jāveic, ja esat izvēlējies turpināt **savu** apdrošināšanu pēc apdrošināšanas bezmaksas perioda;

„Mobilais tālrunis” – pārnēsājama tālruna ierīce, tostarp viedtālrunis;

„Kodolenerģijas riski” – jonizējošais starojums vai radioaktīvais piesārņojums no kodoldegvielas vai citiem kodolatkritumiem, kas radies kodoldegvielas sadedzināšanas vai radioaktīvas toksiskas sprāgstvielas, vai citu bīstamu vielu rezultātā, kas radušās no jebkura sprādzienbīstama kodolobjekta vai kodola sastāvdaļām;

„Sākuma datums” – datums, kad sāk darboties apdrošināšanas segums, kā norādīts **Jūsu Apdrošināšanas apliecinājumā**;

„Terorisms” – darbība, tostarp, bet ne tikai, kas ir saistīta ar draudiem vai spēka izmantošanu, un/vai vardarbību pret jebkuru cilvēku vai cilvēku grupu(-ām), darbojoties vienatnē vai saistībā ar jebkuru organizāciju vai valdību, un kas ir veikta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai līdzīgu mērķu vai iemeslu dēļ, tostarp nodomi ietekmēt jebkuru valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai jebkuru sabiedrības daļu.

„Karš” –

- 1) karš, iebrukums, ārvalstu ienaidnieku darbība, karadarbība (neatkarīgi, vai karš ir vai nav pieteikts), pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāra vai uzurpēta vara, nemieri, ņemot vērā, ka tā apmēri var novest pie sacelšanās, militāras vai uzurpētas varas, vai
- 2) jebkurš terora akts, vai
- 3) jebkura karadarbība vai **terorisms**, kurā izmanto vai draud izmantot kodolieročus vai ierīces, vai ķīmikālijas vai bioloģiskos aģentus.

„Mēs, mūs, mūsu” – *Lloyd's Syndicate 4444*, kuru pārvalda *Canopus Managing Agents Limited*.

„Jūs, Jūsu” – persona, kas ir norādīta **Apdrošināšanas apliecinājumā**, kurai pieder **Ierīce(-s)**.