

## Tarifu plāna apraksts

Tarifu plāna nosaukums	Tarifu plāna ikmēneša maksa (balss + interneta pakalpojumi)	Tarifu plānā iekļautie pamatpakalpojumi			Papildpakalpojumi	
		Zvani un SMS Latvijā un Eiropā	Zvani no Latvijas uz Eiropu	Internets Latvijā un Eiropā	Ekrāna apdrošināšana	Antivīruss
<b>Bite 30 GB</b>	<b>19,99 EUR</b>	<b>Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodos Eiropā</b> (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	<b>200 minūtes</b> (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)	<b>30 GB, no tiem ne vairāk kā 20 GB lietošanai Eiropā (neieskaitot Latvijas teritoriju), ir iekļauti ikmēneša maksā.</b> Latvijā katrā nākamā 1 GB maksa: 2,50 EUR. Iztērējot Eiropā 20 GB, katrā nākamā 1 MB līdz kopējā apjoma sasniegšanai maksa: 0,003 EUR Iztērējot visu tarifu plānā iekļauto datu apjomu, katrā nākamā 1 GB maksa Latvijā un Eiropā: 2,50 EUR	1 mēnesis bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 2,99 EUR	3 mēneši bez maksas, pēc šī perioda papildpakalpojuma maksa: 1,5 EUR

Šis tarifu plāna apraksts ir sastādīts uz 1 (vienas) lapas un ir Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa.

**Vispārējā informācija**

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Papildpakalpojumam *Ekrāna apdrošināšana* PVN netiek piemērots. Tarifus zvaniem un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas numuriem un minēto pakalpojumu lietošanas noteikumus, kā arī visus citus tarifus var apskatīt [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601. Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klienta pienākums ir rūpīgi iepazīties ar pilnu tarifu plāna aprakstu, Godīgas lietošanas politiku (GLP), Privātuma politiku un Bites līguma noteikumiem, kā arī ar aktuāliem starptautisko zvanu tarifiem. Šajā aprakstā iekļauts regulētais plāns, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos un šajā tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

**TARIFU PLĀNĀ IEKĻAUTIE PAMATPAKALPOJUMI****Zvani un SMS**

Tarifu plānā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem Latvijā, kā arī atrodos Eiropā, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem. Zvani no Latvijas uz Eiropu ir bez papildu maksas izvēlēta tarifu plānā noteiktajā apjomā. Pēc tam katrā sarunas minūte maksās 0,23 EUR. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā un Eiropā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

Veicot zvanus un sūtīt SMS ārpus Eiropas, zvanot vai sūtīt SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv), Bites klientu apkalpošanas salonos vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai uz tālruni 1601.

**Internets Eiropā un Latvijā**

Tarifu plānā iekļauts interneta pakalpojums 30 GB izmantošanai Latvijā un no tiem ne vairāk kā 20 GB izmantošanai Eiropā (neieskaitot Latvijas Republikas teritoriju) katru mēnesi. Iztērējot minēto 20 GB datu apjomu Eiropā pirms ir iztērēts tarifu plānā kopējais 30GB datu apjoms, par katru nākamo 1 MB Klientam Eiropā ir jāmaksā 0,003 EUR. Sasniedzot tarifu plānā iekļauto kopējo datu apjomu 30 GB, katrs papildu 1 GB kā Latvijā, tā arī pārējā Eiropas teritorijā maksās 2,50 EUR. Interneta pakalpojuma datu uzskaites solis ir 1 KB.

**PAPILDPAKALPOJUMI**

Papildpakalpojumi ir pakalpojumi, kas nav tarifu plāna sastāvdaļa un tiek piedāvāti papildus bez maksas noteiktu laiku vai par papildu maksu visā līguma darbības laikā. Beidzoties papildpakalpojuma bezmaksas lietošanas periodam, turpmākā papildpakalpojuma lietošana notiek par maksu saskaņā ar Bites noteikto papildpakalpojuma lietošanas maksu. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no papildpakalpojuma izmantošanas, sākot ar nākamā mēneša pirmo datumu. Bezmaksas periods ir uzskatāms par klientam piešķirto konkrētā papildpakalpojuma izmēģinājuma laiku. Tas var tikt piešķirts konkrētajam pieslēguma numuram tikai vienu reizi. Tarifu plāna maiņa nedod tiesības atkārtoti saņemt bezmaksas izmēģinājuma periodu papildpakalpojumam, ja konkrētajam pieslēguma numuram tas jau vienreiz tika piešķirts.

**Ekrāna apdrošināšana**

- Pakalpojums *Ekrāna apdrošināšana* pieejams jaunam, pie Bites iegādātam telefonam.
- Apdrošināšana sedz nejaušus telefona ekrāna bojājumus. Ja tiek bojātas arī citas ierīces detaļas, tās piedāvās salabot par maksu, iepriekš to ar klientu saskaņojot. Nelieli skrāpējumi vai estētiski ekrāna defekti netiek apdrošināti.
- Pakalpojumu iespējams pārtraukt jebkurā brīdī.
- Apdrošināšana vienai ierīcei ir spēkā 48 mēnešus vai līdz diviem apdrošināšanas pieteikumiem divu gadu laikā.
- Pilni apdrošināšanas noteikumi pieejami [http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas\\_noteikumi.pdf](http://www.bite.lv/sites/default/files/apdrosinasanas_noteikumi.pdf).

**Antivīruss**

Pakalpojums Antivīruss palīdzēs novērst inficētu datu piekļuvi telefonam un pabrīdinās par iespējamajiem draudiem, ja klients saskarsies ar nedrošiem failiem internetā, lietojot Bites mobilā interneta pakalpojumu Latvijā un Eiropā.

Laikā, kuru klients pavadīs tīmeklī, izmantojot Bites mobilā interneta pakalpojumu Latvijā un Eiropā, *Antivīruss* veiks šādas darbības:

- palīdzēs novērst drošības draudus no dažādām bīstamām vietnēm:
  - kas satur jaunprātīgu programmatūru, cenšoties kaitēt telefonam vai piekļūstot datiem bez atļaujas,
  - kas izliekas par e-komercijas vietnēm un mēģina iegūt personīgo informāciju, kas saistīta ar maksājumu veikšanu,
  - kas pārņem kontroli pār telefonu un izmanto to nelikumīgām darbībām, piemēram, uzbrukumiem citām ierīcēm.
- palīdzēs novērst mēģinājumus lejupielādēt failus, kas potenciāli inficēti ar datorprogrammu vīrusiem vai jaunatūru;
- uzmanīs un brīdinās par citiem iespējamajiem drošības draudiem internetā.