



Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi

Tarifu plānā Bite Priekšapmaksā Eiropā iekļautie pakalpojumi:

- 100 minūtes zvaniem Latvijā (Bite, LMT, Tele2 un Tet tīklos) un Eiropā
- 100 īsziņas Latvijā (Bite, LMT, Tele2 un Tet tīklos) un Eiropā
- 100 MB interneta apjoms lietošanai Latvijā un Eiropā

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

- **Maksimālais (reklamētais) interneta lejupielādes un augšupielādes ātrums Latvijā:** lejupielādes ātrums - līdz 100 Mbit/s; augšupielādes ātrums - līdz 50 Mbit/s.
- **Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:** Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Bite apņemas veikt abonēšanas vai mēneša maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilstuši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja klientu neapmierina Bites sniegtā atbilde, viņam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

- **Tarifu plāna Bite Priekšapmaksā Eiropā regulārā maksa:** 9,75 EUR uz 30 dienām.
- **Maksa par zvana minūti, īsziņas vai megabaitu pēc tarifu plāna iekļautā apjoma iztērēšanas:** 0,14 EUR

Zvani un īsziņas no Latvijas uz ārvalstīm un atrodoties ārpus Eiropas, zvani un īsziņas uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem ir par atsevišķu maksu. Ar informāciju par šiem pakalpojumiem, to cenām un lietošanas noteikumiem, var iepazīties www.bite.lv.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

- **Līguma termiņš:** 30 dienas.
- **Līguma pagarināšana:** tarifu plāns Bite Priekšapmaksā Eiropā automātiski tiek pagarināts uz jaunu 30 dienu termiņu pie nosacījuma, ka līguma termiņa beigās priekšapmaksas kartes kredīta atlikumā ir 9,75 EUR.
- **Līguma izbeigšana:** Bite Priekšapmaksā Eiropā tarifu plānu var atslēgt jebkurā brīdī. Atslēdzot to pirms 30 dienu perioda (līguma termiņa beigām), par tarifu plānu Bite Priekšapmaksā Eiropā samaksātā nauda netiek atmaksāta.

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

- Netiek piemērotas

Cita attiecīga informācija

Visas cenas norādītas ar PVN. Informācija par priekšapmaksas kartes papildināšanu un priekšapmaksas kartes derīguma termiņiem, kā arī pakalpojumu lietošanas noteikumi ir pieejami www.bite.lv. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klientam ir pienākums iepazīties ar to lietošanas noteikumiem. Jautājumu gadījumā klients var vērsties jebkurā no Bites saloniem visā Latvijā vai zvanīt Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem).

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.