

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi

- Lietojot tarifu plānu Bite Priekšapmaksas Starts, zvani, īsziņas un internets ir par atsevišķu samaksu.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

- Maksimālais (reklamētais) interneta lejupielādes un augšupielādes ātrums Latvijā:** lejupielādes ātrums - līdz 100 Mbit/s; augšupielādes ātrums - līdz 50 Mbit/s.
- Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:** Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Gadījumos, kad Bites tīkla darbības zonā pakalpojumi nav atbilduši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Bite apņemas par laika periodu, kad klients nav saņēmis pakalpojumus Bites noteiktajā kvalitātē, veikt kompensāciju par neatbilstošā kvalitātē saņemtiem pakalpojumiem. Pretenziju gadījumā klientam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Lai sāktu izmantot tarifu plānu Bite Priekšapmaksas Starts, pirmā kartes papildināšana 2,00 EUR.

- Zvani Latvijā** (Bite, LMT, Tele2 un Tet tīklos) – 0,18 EUR/min.
- Īsziņas Latvijā** (Bite, LMT, Tele2 un Tet tīklos) – 0,06 EUR
- Internets Latvijā** – 0,09 EUR/MB

Informācija par zvaniem un īsziņām no Latvijas uz ārvalstīm, zvanu, īsziņu un interneta lietošanu atrodoties ārpus EEZ valstīm, kā arī zvaniem un īsziņām uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem, to cenām un lietošanas noteikumiem ir pieejama www.bite.lv.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

- Līguma termiņš:** Līguma termiņš ir atkarīgs no summas par kādu tiek papildināts kartes kredīts (sk. līguma pagarināšana un izbeigšana).
- Līguma pagarināšana un izbeigšana:**

Summa (EUR)	Derīguma termiņš no kredīta papildināšanas dienas	Papildu termiņš ienākošajiem zvaniem un īsziņām pēc derīguma termiņa beigām
2,00 - 2,99	30 dienas	60 dienas
3,00 - 7,99	60 dienas	60 dienas
8,00 - 50,00	180 dienas	60 dienas

Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta un līgums tiek izbeigts no Bites puses, ja priekšapmaksas kartes lietotājs nav veicis kartes kredīta papildināšanu pēc papildu termiņa ienākošajiem zvaniem un īsziņām.

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

- Netiek piemērotas

Cita attiecīga informācija

Tarifu plānu Bite Priekšapmaksas Starts nav iespējams izmantot Eiropas Ekonomikas Zonas valstīs. Visas cenas norādītas ar PVN. Pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas priekšapmaksas kartes lietotājam ir pienākums iepazīties ar to lietošanas noteikumiem, kas ir pieejami www.bite.lv. Jautājumu gadījumā var vērsties jebkurā no Bites saloniem visa Latvijā vai zvanīt Bites klientu atbalsta komandai pa bezmaksas tālruni 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem).

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.