

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām (1) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bite 30 GB"

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodoties Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)

Zvani no Latvijas un Eiropu

- 200 minūtes (izņemot uz speciālajiem numuriem)

Internets Latvijā un Eiropā

- 30 GB, no tiem ne vairāk kā 20 GB lietošanai Eiropā (neieskaitot Latvijas teritoriju), ir iekļauti ikmēneša maksā.
- Latvijā katra nākamā 1 GB maksā: 2,50 EUR.
- Iztērējot Eiropā 20 GB, katra nākamā 1 MB līdz kopējā apjoma sasniegšanai maksā: 0,0041 EUR
- Iztērējot visu tarifu plānā iekļauto datu apjomu, katra nākamā 1 GB maksā Latvijā un Eiropā: 2,50 EUR

Izvēlētie papildpakalpojumi:

✓ Antivīruss

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto tarifu plānu, kas atbilst Eiropas Komisijas regulai Nr.531/2012, kas grozīta ar ES regulu Nr.2015/2120 un Komisijas ieviešanas regulu Nr.2016/2286. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Tarifu plānā iekļauto balss telefoniju un interneta piekļuves pakalpojumu ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos.

Bite elektronisko sakaru pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī, pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bite vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdzta pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pakalpojuma pieslēguma ātrums

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: līdz 256 Kbit/s
Maksimālais pieslēguma ātrums: no 30 Mbit/s līdz 100 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv, vai vērsties jebkurā Bite salonā visā Latvijā.

Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bite vains dēļ Bite tīkla darbības zonā Bite pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilstuši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

(1) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bite 30 GB	19,99	-	-
Antivīruss	0,00	3 mēn.	1,50

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna abonēšanas maksā ir iekļauti zvani un SMS bez papildu maksas uz visu operatoru tīkliem Latvijā, kā arī Eiropā, izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem. Iekļauts noteikts minūšu skaits zvaniem no Latvijas uz Eiropu un noteikts interneta piekļuves pakalpojuma datu apjoms lietošanai Latvijā un Eiropā.

Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, SMS no Latvijas uz ārvalstīm, zvani un SMS ārpus Eiropas, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem ir par atsevišķu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa bezmaksas tālruni 1601 vai jebkurā Bite salonā visā Latvijā. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir norādīta Privātuma politikā.

Pirms līguma noslēgšanas un Bite pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. 30GB-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-06) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP un Privātuma politiku var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bite salonā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bite.