

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums (-i) un ierīces

Mājas Internets ar Go3 televīziju

Internets	Tiešraides televīzijas kanāli	Filmas un seriāli	Filmu noma
Neierobežots interneta apjoms	Vietējie lineārie TV kanāli un ne mazāk kā 10 ārzemju TV kanāli	Ne mazāk kā 400 filmu un seriālu	Saturs, kas pieejams Go3 platformas sadaļā "Filmu noma", pieejams lietotājam par atsevišķu samaksu

Ierīce

- Stacionārais rūteris Huawei B535

Piedāvājums pieejams klientiem, kuriem ar BITE ir vismaz divi aktīvi līgumi par pēcapmaksas balss telefonijas pakalpojumiem, slēdzot komplektā jaunu līgumu par Mājas internets pakalpojumu, līgumu par rūtera Huawei B535 nomaksu un līgumu par Go3 satura paku TV un Filmas.

Tarifu plānā Mājas internets iekļautais datu pārraides pakalpojums ir pieejams, atrodoties Latvijā. Tarifu plānam nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi. Datu pārraides pakalpojuma lietošanai jāatbilst Bites Godīgas lietošanas politikai (GLP), ar kuru klientam ir pienākums iepazīties. Šim tarifu plānam netiek piemērota GLP II sadaļa. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Izvēlētais TV satura pakas aktivizācijas saite tiks nosūtīta uz abonenta Go3 pakalpojuma līgumā norādīto reģistrācijas e-pastu. Satura pakā iekļautās satura vienības ir iespējams izmantot tikai kopā un nav iespējams dalīt atsevišķos pakalpojumos.

Pamatojoties uz Go3 platformas noteikumiem un nosacījumiem, jāņem vērā, ka BITE un Go3 nevar garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā (sk. arī Go3 noteikumus). Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz dažādiem apsvērumiem, saglabājot satura pakā noteikto pamatpakalpojumu apjomu. Veicot izmaiņas pieejamo TV programmu saturā, abonentam tiek nosūtīts elektronisks paziņojums, vai izmaiņas tiek publicētas tīmekļa vietnē www.go3.lv.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums	Minimālais garantētais pieslēguma ātrums: ≥ 256 Kbit/s Maksimālais pieslēguma ātrums: ≥ 30 Mbit/s – <100 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv . Ar jautājumiem par Bite sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā. Datu pārraides ātrums var tikt samazināts vai pakalpojums var tikt pārtraukts, ja ir pārkāpta GLP. Bite apņemas veikt abonēšanas maksas pārrēķinu proporcionāli par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār. Gadījumus, kad pakalpojumi nav atbilstuši tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi, Bite izskata individuāli. Ja abonentu neapmierina Bite sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

Pakalpojumi	Cena (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Cena pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Tarifu plāns: Mājas Internets	8,43	36 mēneši	22,50
Satura paka: Go3 Bite TV un Filmas	0,00	Līdz 31.12.2021.	9,99

Ierīce	Cena (EUR/mēn.)	Līguma termiņš
Stacionārais rūteris Huawei B535	2,56	36 mēneši

Cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Mobilā interneta Mājas Internets ietvaros ir iespēja sūtīt un saņemt SMS, veikt zvanus, kā arī pasūtīt pieejamos papildu pakalpojumus, izmantojot tos Latvijā. Zvani un SMS nav iekļauti tarifu plāna cenā, par tiem ir jāmaksā papildus. Veicot zvanus un sūtot SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas numuriem vai īso kodu numuriem, tiek piemēroti tarifi, ar ko klients apņemas iepazīties un tos ievērot. Ar šiem tarifiem iespējams iepazīties www.bite.lv, Bites salonos vai zvanot uz 1601. Izvēlētais TV satura pakas abonēšanas maksā netiek ieskaitīta maksa par papildus pasūtītām filmām (Filmu noma) un pieslēgtajiem papildpakalpojumiem (piemēram, Go3 tematisko paku), tie ir pieejami par papildu maksu. Informācija par Filmu nomas pakalpojumu un Go3 papildpakalpojumiem, to cenām un lietošanas noteikumiem, kā arī informācija par cita Go3 satura abonēšanas iespējām, ir pieejama www.bite.lv vai tv.bite.lv. Abonentam ir pienākums iepazīties ar šo informāciju pirms Go3 pakalpojuma un/vai papildpakalpojuma lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 1) Mājas Internets līgums: 0 mēneši; 2) Go3 Bite TV un Filmas līgums: 12 mēneši.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Līguma pagarināšana: Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Līguma izbeigšana: Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot Go3 Bite TV un Filmas līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām, abonentam ir pienākums atmaksāt Bite pakalpojumam piešķirto atlaides summu proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Mājas Internets līguma izbeigšanas gadījumā abonentam ir jāizmaksā ierīces atlikusī vērtība pilnā apmērā. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas Bite veic klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju uzturētajās datu bāzēs. Līgumsaistību izpildei Bite kā datu apstrādes pārzinis (Pārzinis), izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīga apstrādāt SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Uriekstes iela 2a-22, Rīga, kā apstrādātājs, kā arī citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Go3 televīzijas pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija", reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīgā izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrētā un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "TV Play Baltics".

Abonentam, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā izmantot atteikuma tiesības.

Pirms pakalpojuma lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar pilnu izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. MBBMI-2018-6), satura pakas aprakstu (Sērijas Nr. SPTF-01), GLP (Sērijas Nr. GLP-06), Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-02) un Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-05), Nomaksas līguma noteikumiem (Sērijas Nr. NOM-06), Go3 pakalpojuma līguma noteikumiem (Sērijas Nr. Go3-01), kas ir pieejami www.bite.lv, un Go3 Platformas privātuma politiku, kas ir pieejama www.go3.lv. Šis Līguma kopsavilkums ir spēkā no 10.10.2021. Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu, pārējos gadījumos līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs.