SIA "BITE Latvija",
Reģ. Nr.40003742426,
Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005, Latvija,
Tel. +371 25851601; 1601

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ([1]) doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Bizness Premium"

Zvani un SMS Latvijā un EEZ +valstīs	Internets Latvijā un EEZ+ valstīs	Dati ārpus EEZ+ valstīm
•Neierobežoti ienākošie un izejošie zvani un SMS Latvijā un EEZ + valstīs (izņemot speciālos, paaugstinātas maksas, īso kodu numurus un fiksētas telefonijas numurus izņemot Bite, Tele2, LMT un Tet)	•Neierobežots internets Latvijā, Lietuvā, Igaunijā un 58 GB EEZ+ valstīs	•1 GB datu paka viesabonēšanā ārpus EEZ + valstīm*

Ar "EEZ + valstis" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek apzīmētas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova. Ar pilnu valstu sarakstu klients var iepazīties www.bite.lv sadaļā Pēcapmaksas tarifu plāni.
Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums:	Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi:	Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz bizness@bite.lv vai vēršoties jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Bizness Premium	31,50	-	-

Iztērējot iekļauto interneta apjomu EEZ + valstīs, maksa par papildu interneta apjoma iegādi (neattiecas uz Baltijas valstīm) 0,00107 EUR/1 MB.
Maksa ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Kopējās mēneša izmaksas var pielielināties, pārsniedzot tarifu plānā iekļauto pakalpojumu apjomu vai izmantojot pakalpojumus, kas nav iekļauti tarifu plāna ikmēneša maksā, piemēram, veicot zvanus vai sūtot SMS uz paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem. Informācija par minētajiem pakalpojumiem un citiem papildu pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms šo pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.
Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:
Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:
Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Par ierīcēm:
Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas vai nomas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas vai nomas summa, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nodrošina reāllaika tekstu papildus balss saziņai un vispusīgās sarunas pakalpojumu, ja papildus balss saziņai ir nodrošināts video. Par piekļūstamību uzzini vairāk www.bite.lv sadaļā "Piekļūstamība".

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlētā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr.B-PREMIUM-2026-01) un GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Bites Privātuma Politiku (www.bite.lv/privatuma-politika), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.