

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām ⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Business Bezlimits Pro"

Zvani un SMS Latvijā un Eiropā

- Neierobežoti zvani un īsziņas Latvijā, uz Eiropas valstīm un Eiropas valstīs (izņemot zvanus uz speciālajiem numuriem, īsajiem kodiem un citiem paaugstinātās maksas pakalpojumiem);
- 30% atlaide starptautiskajiem zvaniem uz 3 valstīm pēc izvēles;
- 20% atlaide 3 pasaules valstīs pēc izvēles, atrodoties viesabonēšanā;
- Zvanu pārvaldības papildpakalpojums Viedais Zvanu Pārvaldnieks.

Internets Latvijā un Eiropā

- Neierobežots internets Latvijā un 45 GB Eiropā;
- Papildus datu SIM karte 10 GB internets Latvijā.

Zvani, īsziņas un dati ārpus Eiropas

- 100 minūtes NVS valstīs
- 100 īsziņas NVS valstīs
- 500 MB datu paka viesabonēšanā ārpus Eiropas

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā.

Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis. Ar NVS valstīm līgumā, tā noteikumos un tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas šādas valstis: Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmenistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija, Krievija, Baltkrievija.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv).

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Business Bezlimits Pro	27,25	-	-
Datu Karte 10GB	0,00	-	-
500 MB datu paka viesabonēšanā ārpus Eiropas	0,00	-	-

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Maksa par interneta lietošanu Eiropā pēc iekļautā apjoma iztērēšanas 0,00151 EUR / 1 MB.

.

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Tarifu plāna abonēšanas maksā ir iekļauti neierobežoti zvani uz SMS Latvijā, uz Eiropas valstīm un Eiropas valstīs, noteikts zvana minūšu un SMS skaits NVS valstīs, neierobežots interneta datu apjoms lietošanai Latvijā, noteikts interneta datu apjoms lietošanai Eiropā un 500 MB datu paka lietošanai viesabonēšanā ārpus Eiropas, kā arī kā otra SIM karte ar 10 GB interneta datu apjomu un papildpakalpojums - Viedais Zvanu Pārvaldnieks.

Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, multizīņu pakalpojums (MMS), viesabonēšanas pakalpojumi ārpus Eiropas, starptautiskie zvani un SMS uz valstīm ārpus Eiropas, kā arī, atrodoties jebkurā valstī, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas, īso kodu numuriem un pievienotās vērtības pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām un saņemšanas noteikumiem ir pieejama www.bite.lv vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-PRO-2023-01) un GLP (Sērijas Nr. GLP-10) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties www.bite.lv vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.