

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām⁽¹⁾ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums(-i)

Tarifu plāns "Neierobežots Plus"

Zvani un SMS

- Neierobežoti vietējie zvani un SMS saziņai Latvijas teritorijā.
- Neierobežoti viesabonēšanas zvani un SMS, atrodoties EEZ + valstīs (izņemot Latvijā) un sazinoties ar numuriem citās EEZ + valstīs (tostarp Latvijā).
- Neierobežoti starptautiskie zvani, zvanot no Latvijas uz EEZ + valstīm un Lielbritāniju.
- Izņēmums: speciālie, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuri.

Internets Latvijā un EEZ + valstīs

- Neierobežots internets Latvijā, Lietuvā un Igaunijā.
- 90 GB interneta pārējās EEZ + valstīs.

Internets ārpus EEZ + valstīm

- 5 GB interneta Lielbritānijā.
- 2 GB interneta ne mazāk kā 90 citās pasaules valstīs* ārpus EEZ + valstīm.

Izvēlētie papildpakalpojumi:

Ar "EEZ + valstis" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek apzīmētas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis, kā arī Ukraina un Moldova.

Ar "Lielbritānija" Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, tā noteikumos, tarifu plāna aprakstā un citviet tiek apzīmētas Apvienotā Karaliste, kas ietver Lielbritāniju (Angliju, Skotiju, Velsu) un Ziemeļīriju, kā arī Menas sala un Normandijas salas (Gērnsija un Džērsija). Šīs definīcijas ietvaros netiek iekļautas citas Apvienotās Karalistes aizjūras teritorijas.

* Ar pilnu valstu sarakstu klients var iepazīties www.bite.lv sadaļā Pēcapmaksas tarifu plāni.

Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot komerciālos nolūkos vai ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālākpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums

Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 1 Gbit/s
Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem un kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv. Jautājumos par Bites pakalpojumu kvalitāti var vērsties, zvanot uz 1601 vai 25851601 (zvanot no citu operatoru numuriem), rakstot uz info@bite.lv vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Ja Bites tīkla darbības zonā klientam Bites vainas dēļ pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Bites noteiktajai pakalpojuma kvalitātei vai pakalpojumu ilgāk par 24 stundām nav bijis iespējams izmantot vispār, Bite, pamatojoties uz klienta iesniegumu un izvērtējot konkrētos apstākļus, lemj par abonēšanas maksas pārrēķinu vai nepiemērošanu par laika periodu, kad klientam pakalpojumu nebija iespējams saņemt vai tas netika sniegts noteiktajā kvalitātē. Bite neatlīdzina negūto peļņu un citus netiešos zaudējumus.

⁽¹⁾ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

Cena

	Ikmēneša maksa (EUR/mēn.)	Atlaides periods	Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.)
Neierobežots Plus	39,80	24 mēn.	49,76

Maksa par zvaniem no Latvijas uz citām EEZ + valstīm un Lielbritāniju pēc iekļautā apjoma izlietošanas 0,23 EUR/min. Maksa par katru SMS no Latvijas uz citām EEZ + valstīm 0,0726 EUR.

Iztērējot iekļauto interneta apjomu EEZ + valstīs, maksa par papildu interneta apjoma iegādi (neattiecas uz Baltijas valstīm) 0,0013 EUR/1 MB. Iztērējot iekļauto interneta apjomu ārpus EEZ + valstīm, maksa par papildu interneta apjoma iegādi 8,99 EUR/100 MB, ja nav izvēlēta papildu datu pakā.

Maksas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Kopējās mēneša izmaksas var pieliecināties, pārsniedzot tarifu plānā iekļauto pakalpojumu apjomu vai izmantojot pakalpojumus, kas nav iekļauti tarifu plānā ikmēneša maksā, piemēram, veicot zvanus vai sūtot SMS ārpus Latvijas vai uz speciālajiem, paaugstinātās maksas vai īso kodu numuriem, vai izmantojot pakalpojumus ārpus EEZ + valstīm. Informācija par minētajiem pakalpojumiem un citiem papildu pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām ir pieejama www.bite.lv, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Minimālais līguma termiņš: 24 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bitei. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas. Izbeidzot līgumu pirms minimālā līguma termiņa beigām vai mainot izvēlēto tarifu plānu uz zemāku, abonentam ir pienākums atmaksāt Bitei pakalpojumam piešķirto atlaides summu, ja abonents piedāvājuma ietvaros to ir saņēmis, proporcionāli par termiņu, kas atlicis līdz minimālā līguma termiņa beigām. Atmaksājamā summa tiks iekļauta Bites rēķinā.

Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

90 dienu atteikuma tiesības:

90 dienu naudas atgriešanas garantija ir pieejama fiziskām personām, kuras noslēdz jaunu pakalpojuma līgumu. Garantijas periods sākas no līguma noslēgšanas dienas. Piedāvājums neattiecas uz tarifu plāna maiņu vai esošā līguma termiņa pagarināšanu. Garantiju var izmantot vienu reizi gadā par katru pakalpojumu atsevišķi: balss sakaru pakalpojumu, interneta pieslēgumu un Go3 televīzijas pakalpojumu, ja Go3 līgums noslēgts kopā ar Bites interneta pieslēguma līgumu. Ja klients izbeidz pakalpojuma līgumu 90 dienu naudas atgriešanas garantijas periodā, tiek izbeigti arī visi ar šo pakalpojumu saistītie līgumi, piemēram, nomaksas, nomas vai subsīdijas ierīču līgumi. Šādos gadījumos klientam ir pienākums segt visas izrietošās saistības: atlikušās nomaksas summas, neapmaksāto subsīdijas daļu proporcionāli līdz līguma beigām, kā arī jāatgriež nomas ierīce, ja tāda ir saņemta. Klientam atgriežamā summa vienmēr tiek novirzīta citu Bites pakalpojumu maksājumu segšanai. Ja klients vēlas saņemt naudu savā bankas kontā, nepieciešams iesniegt naudas atgriešanas pieteikumu Bites salonā. Naudas atmaksa neattiecas uz maksājumiem par pakalpojumiem, kas nav iekļauti tarifu plānā, piemēram, Mobilly maksājumiem vai paaugstinātās maksas zvaniem.

Galalietotājiem ar invaliditāti paredzētās iespējas

Pakalpojums nodrošina reāllaika tekstu papildus balss saziņai un vispusīgās sarunas pakalpojumu, ja papildus balss saziņai ir nodrošināts video. Par piekļūstamību uzzini vairāk www.bite.lv sadaļā "Piekļūstamība".

Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-08), izvēlēta tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. NBP-1), GLP (Sērijas Nr. GLP-12) un Privātuma politiku, kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu, abonents apliecina, ka ir iepazīties ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar minētajiem dokumentiem var iepazīties www.bite.lv vai jebkurā Bites salonā.

Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.