

## Līguma kopsavilkums

2025-01-13

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām<sup>(1)</sup> doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

### Pakalpojums(-i)

#### Tarifu plāns "Business Bezlimits Plus"

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zvani un SMS Latvijā un Eiropā</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Neierobežoti zvani un SMS Latvijā un atrodos Eiropā (izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas vai īso kodu numuriem)</li><li>- 30% atlaide starptautiskajiem zvaniem uz 3 valstīm pēc izvēles</li><li>- 20% atlaide 3 pasaules valstīs pēc izvēles, atrodos viesabonēšanā</li></ul> | <b>Internets Latvijā un Eiropā</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Neierobežots internets Latvijā un 40 GB Eiropā.</li></ul> | <b>Zvani, īsziņas un dati ārpus Eiropas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100 minūtes NVS valstīs;</li><li>- 100 īsziņas NVS valstīs;</li><li>- 500 MB datu paka viesabonēšanā ārpus Eiropas.</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Šis Līguma kopsavilkums ir par regulēto plānu, kas atbilst Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr.2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā. Ar vārdu "Eiropa" tiek uzskatītas Eiropas Ekonomikas zonas un Eiropas Savienības dalībvalstis. Ar NVS valstīm līgumā, tā noteikumos un tarifu plāna aprakstā tiek uzskatītas šādas valstis: Ukraina, Kazahstāna, Uzbekistāna, Moldova, Azerbaidžāna, Armēnija, Turkmēnistāna, Kirgizstāna, Tadžikistāna, Gruzija, Krievija, Baltkrievija. Bites pakalpojumi saskaņā ar Bites Godīgas lietošanas politiku (GLP) ir paredzēti periodiskai ceļošanai, ne lietošanai, pastāvīgi uzturoties ārzemēs. Bites sniegtos pakalpojumus nedrīkst izmantot ar mērķi gūt peļņu, piemēram, tālārpārdošanai vai līdzīgām darbībām, kas nav saziņa, kā arī pakalpojumus nedrīkst izmantot, lai gūtu labumu no Bites vai citiem operatoriem. Pilni GLP noteikumi ir pieejami [www.bite.lv](http://www.bite.lv), sadalā Jurists lūdza pateikt.

### Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maksimālais (reklamētais) interneta ātrums</b> | Maksimālais lejupielādes ātrums: no 20 Mbit/s līdz 400 Mbit/s<br>Maksimālais augšupielādes ātrums: no 10 Mbit/s līdz 50 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tiesiskās aizsardzības līdzekļi</b>            | Ar Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties <a href="http://www.bite.lv">www.bite.lv</a> . Ar jautājumiem par Bites sniegto pakalpojumu kvalitāti abonents var vērsties, zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000, rakstot uz <a href="mailto:info@bite.lv">info@bite.lv</a> vai vērsties jebkurā Bites salonā visā Latvijā.<br>Gadījumus, kad Bites pakalpojumi klientam nav bijuši pieejami vispār vai tie nav atbilduši Bites noteiktajai pakalpojumu kvalitātei, Bite izskata individuāli. Bite nepiemēro maksu vai veic abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīklā Bites pakalpojumus nav bijis iespējams izmantot vispār, pakalpojumu nepieejamībai pārsniedzot 24 stundas. Bites pakalpojumu neatbilstošas kvalitātes gadījumā Bite veic abonēšanas maksas pārrēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja abonentu neapmierina Bites sniegtā atbilde, abonentam ir tiesības vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ( <a href="http://www.sprk.gov.lv">www.sprk.gov.lv</a> ). |

### Cena

|                                                                                          | Ikmēneša maksa (EUR/mēn.) | Atlaides periods | Ikmēneša maksa pēc atlaides perioda (EUR/mēn.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| <b>Bizness Bezlimits Plus</b>                                                            | 24,25                     | -                | -                                              |
| 500 MB datu paka viesabonēšanā ārpus Eiropas                                             | 0,00                      | -                | -                                              |
| Maksa par interneta lietošanu Eiropā pēc iekļautā apjoma iztērēšanas 0,00151 EUR / 1 MB. |                           |                  |                                                |

Cenas ir norādītas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN) saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem. Tarifu plāna abonēšanas maksa ir iekļauti neierobežoti zvani uz SMS Latvijā, uz Eiropas valstīm un Eiropas valstīs, noteikts zvana minūšu un SMS skaits NVS valstīs,

<sup>(1)</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

neierobežots interneta datu apjoms lietošanai Latvijā, noteikts interneta datu apjoms lietošanai Eiropā un 500 MB datu paka lietošanai viesabonēšanā ārpus Eiropas. Pakalpojumi pēc tarifu plāna abonēšanas maksā iekļauto vienību iztērēšanas, multizīņu pakalpojums (MMS), viesabonēšanas pakalpojumi ārpus Eiropas, starptautiskie zvani un SMS uz valstīm ārpus Eiropas, kā arī, atrodoties jebkurā valstī, zvani un SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas, īso kodu numuriem un pievienotās vērtības pakalpojumi ir pieejami par papildu maksu. Informācija par minētajiem pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, uzskaites vienībām un saņemšanas noteikumiem ir pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Klientam ir pienākums iepazīties ar minēto informāciju pirms pakalpojumu lietošanas uzsākšanas.

## Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

### Minimālais līguma termiņš: 0 mēn.

Līguma termiņš ir neierobežots laiks. Līguma minimālais termiņš ir minimālais periods, kura laikā klients apņemas būt par Bite pakalpojumu abonentu un izmantot pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Ja pakalpojuma maiņas gadījumā Līguma kopsavilkumā norādītajam Pakalpojumam tiek saglabāts iepriekšējam pakalpojumam noteiktais atlaides periods, minimālais līguma termiņš tiek skaitīts no datuma, kad atlaide tika pieslēgta šim pakalpojumam.

### Līguma izbeigšana:

Abonents līgumu var izbeigt jebkurā laikā, iesniedzot rakstisku iesniegumu Bite. Līgums tiks izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no iesnieguma saņemšanas dienas.

### Līguma pagarināšana:

Līgums tiek slēgts uz neierobežotu laiku, atsevišķa līguma pagarināšana nav nepieciešama.

## Cita attiecīga informācija

Pirms līguma noslēgšanas un Bites pakalpojumu lietošanas uzsākšanas abonents apņemas rūpīgi iepazīties ar Bites līguma noteikumiem (Sērijas Nr. LIG-07), izvēlētajā tarifu plāna aprakstu (Sērijas Nr. B-PLUS-2024-09) un GLP (Sērijas Nr. GLP-11) un Privātuma politiku (Sērijas Nr. PP-03), kas ir līguma neatņemamas sastāvdaļas. Noslēdzot līgumu abonents apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, piekrīt to saturam, atzīst tos sev par saistošiem un apņemas tos ievērot. Ar Bites līguma noteikumiem, tarifu plāniem, GLP, Privātuma politiku un citu informāciju var iepazīties [www.bite.lv](http://www.bite.lv) vai zvanot Bite Biznesa klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 22550000. Noslēdzot līgumu, šis Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pārējos gadījumos Līguma kopsavilkumam ir informatīvs raksturs, tajā norādītais piedāvājums ir spēkā līdz Līguma kopsavilkumā norādītā datuma dienas beigām vai ilgāk, ja piedāvājums vēl ir pieejams no Bites.